



管理科學學院
工商管理學士學位課程(博彩與娛樂管理)
學科單元/科目大綱

學年	2025/2026	學期	1
學科單元/科目編號	HRMT3100-311/312,HHRM3100-311/312		
學科單元/科目名稱	人力資源管理		
先修要求	無		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	李劍霏	電郵	t1963@mpu.edu.mo
辦公室	---	辦公室電話	---

學科單元/科目概述

本課程旨在幫助學生建立現代人力資源開發與管理的理念，並全面了解人力資源管理的各個環節。學生將學習如何綜合運用工作分析、績效評估和薪酬設計等核心技術，並掌握管理溝通、面試技巧、培訓開發及職業生涯設計等實用技能。課程將針對如何提升員工的積極性和創造性，以及如何增強整體人力資源競爭優勢進行深入探討，特別是在快速變化的商業環境中。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	理解人力資源管理的基本原則與實踐。
M2.	說明人力資源管理的主要理論和方法，並能夠應用於實際情境中。
M3.	掌握管理溝通、面試技巧及培訓開發的方法，並能有效運用於人力資源管理中。
M4.	分析博彩企業在實施人力資源管理過程中所面臨的挑戰與問題。
M5.	反思人力資源管理中的倫理與道德問題，並提出相應的解決方案。

有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4	M5
P1. 整合現代人力資源管理理論與一般商業實踐，理解其在企業運營中的重要性。	✓	✓	✓	✓	✓



P2. 應用批判性思維和邏輯分析技能，針對人力資源管理中的各類問題提出有效解決方案。			✓	✓	✓
P3. 利用適當的書面和口頭溝通技巧，與不同文化背景的利益相關者進行專業的交流。			✓	✓	✓
P4. 展現團隊領導能力，尊重多元文化及個體差異，以協作解決人力資源管理中的突發問題。				✓	✓
P5. 通過對全球人力資源實踐的經濟、環境、政治、法律及監管背景進行道德審查，提出合適的行動方案。	✓	✓	✓	✓	✓

教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	學期課程介紹。 第1章 管理人力資源的戰略性角色 主題研究：人力資源管理角色及職能	3
2	第2章 人力資源管理的趨勢 主題研究：人力資源管理的挑戰與能動性	3
3	第3章 構建企業文化 主題研究：企業文化傳播與維繫	3
4	第4章 工作分析 主題研究：工作分析的規劃與執行	3
5	第5章 規劃及招募人力資源 主題研究：人員需求分析與規劃	3
6	第6章 人員甄選 主題研究：人源選拔的策略與實施	3
7	第7章 員工培訓規劃 主題研究：培訓需求評估與實施效益	3
8	第8章 員工潛能發展持續性 主題研究：人員發展規劃與效益	3
9	第9章 創造及維持高績效組織 主題研究：戰略性的人員激勵方案	3
10	第10章 員工績效管理 主題研究：績效評估及反饋	3
11	第11章 員工獎勵策劃 主題研究：獎勵機制與實施	3
12	第12章 福利及保障制度 主題研究：福利制定與控制	3
13	第11章 員工離職與留任 主題研究：人員流動的管理策略	3
14	小組報告演示	3
15	期末考試	3



教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4	M5
T1. 課堂參與及表現	✓	✓	✓	✓	✓
T2. 小組研習報告			✓	✓	✓

考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 課堂參與和發表意見	20	1、2、3、4、5
A2. 小組演示和提案報告(Presentation and Proposal)	40	3、4、5
A3. 期末考試	40	1、2、3、4、5

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。



評分準則

本科目的評估方法包含對學習過程的持續性評估（60%）和期末考試（40%）。

其中，持續性評估包括”課堂參與和發表意見”（20%）與”小組演示和提案報告”（40%）。

1、下表為科目預期學習果效與對應評核方法之總體評核標準：

科目預期學習果效 (MILOs)	評核方法	優異 A、A- (88-100分)	優良 B+ (83-87)	良好 B、B- (73-82)	平均 C+、C、C- (58-72分)	合格 D+、D (50-57分)	不合格 F (0-49分)
瞭解人力資源管理的基本原理	課堂參與及表現/個人研習報告/期末考試	能夠清晰、全面地瞭解人力資源管理的基本原理。	能夠較清晰、全面瞭解人力資源管理的基本原理。	能夠大致清晰、全面瞭解人力資源管理的基本原理。	能夠瞭解人力資源管理的基本原理。	能夠少量列舉瞭解人力資源管理的基本原理。	不能瞭解人力資源管理的基本原理。
闡述人力資源管理的基本理論與基本方法	課堂參與及表現/個人研習報告/期末考試	能夠清晰、全面地闡述人力資源管理的基本理論與基本方法。	能夠較清晰、全面闡述人力資源管理的基本理論與基本方法。	能夠大致清晰、全面闡述人力資源管理的基本理論與基本方法。	能夠闡述人力資源管理的基本理論與基本方法，做簡單區分。	能夠少量列舉人力資源管理的基本理論與基本方法。	不能瞭解人力資源管理的基本理論與基本方法。
設計產品與服務品質管理、服務市場定位與人力資源組合策略	課堂提問/個人研習報告/小組報告/期末考試	能夠熟練設計產品與服務品質管理、服務市場定位與人力資源組合策略。	能夠準確設計產品與服務品質管理、服務市場定位與人力資源組合策略。	能夠完成設計產品與服務品質管理、服務市場定位與人力資源組合策略。	能夠基本設計產品與服務品質管理、服務市場定位與人力資源組合策略。	簡單設計產品與服務品質管理、服務市場定位與人力資源組合策略。	無法完成設計產品與服務品質管理、服務市場定位與人力資源組合策略。
運用服務過程與服務展示的方法與技能	課堂參與及表現/小組報告/期末考試	熟練運用服務過程與服務展示的方法與技能。	較好運用服務過程與服務展示的方法與技能。	能夠運用服務過程與服務展示的方法與技能。	基本會運用服務過程與服務展示的方法與技能。	簡單運用服務過程與服務展示的方法與技能。	無法運用服務過程與服務展示的方法與技能。
識別人力資源中的倫理與道德問題	課堂參與及表現/課後作業/小組報告	識別人力資源中的倫理與道德問題。	識別人力資源中的絕大部分倫理與道德問題	識別人力資源中的大部分倫理與道德問題。	識別人力資源中的部分倫理與道德問題。	能識別人力資源中的個別倫理與道德問題。	不能識別人力資源中的倫理與道德問題。



2、對於課堂參與和課堂表現（包括回答提問、參與課堂討論的情況），依照下述評核標準：

要求學生參與課堂的授課和教學會活動，教師對每一個學生的參與的品質和數量進行評價，學生需要完成老師指派的作業和案例分析，老師將對作業進行收集和評分。其主要目的是通過討論案例、回答問題和完成作業，開發學生從教材和課題講授應用知識和學校的能力。

評核級別 評核內容	優異 A、A- (88-100 分)	優良 B+ (83 - 87)	良好 B、B- (73 - 82)	平均 C+、C、C- (58-72 分)	合格 D+、D (50-57 分)	不合格 F (0-49 分)	得分
出席比率	缺席 5%以內	缺席 10%以內	缺席 15%以內	缺席 20%以內，上課	缺席 30%以內	缺席 30%以上	
認真聽課	上課認真聽講。	上課能認真聽講。	上課基本能認真聽講。	上課不認真聽講。	無心聽講。	無心聽講，幹擾他人。	
積極參與	積極舉手發言，積極參與討論與交流。	能舉手發言，有參與討論與交流。	偶爾能舉手發言，有參與討論與交流。	很少舉手，極少參與討論與交流。	偶爾參與討論。	基本不參與討論。	
完成作業	提交 90%以上作業，正確率 90%以上的。	提交 80%以上的作業，正確率 80%以上的。	提交 75%以上的作業，正確率 75%以上的。	提交 70%以上的作業，正確率 70%以上的。	提交 60%以上作業，正確率 60%以上的。	提交低於 60%作業，正確率低於 60%的。	
案例分析	參與 90%以上案例分析，正確 90%以上分析的。	參與 80%以上案例分析，正確 80%以上分析的。	參與 75%以上案例分析，正確 75%以上分析的。	參與 70%以上案例分析，正確 70%以上分析的。	參與 60%以上案例分析，正確 60%以上分析的。	參與低於 60%以下案例分析，正確 60%以下分析的。	
總計 100%							

3、對於課後作業、期末考試中問答題及論述題（Essay Question）的評核，依照下述評核標準：

個人研習報告的目的在於，為學生提供一個應用和分析理解本課程的機會，通過學生課堂學習的理論，結合聯繫自己工作的實際情況進行相應的分析和總結，進一步提升學生對相關概念和理論的理解能力。要求每個學生單獨完成該項活動。

評核級別 評核內容	比例	優異 A、A- (88-100 分)	優良 B+ (83 - 87)	良好 B、B- (73 - 82)	平均 C+、C、C- (58-72 分)	合格 D+、D (50-57 分)	不合格 F (0-49 分)	得分
題目主題	10%	主題明確有意義。	主題比較清晰明確。	主題清晰明確。	主題明確簡單。	主題膚淺。	主題缺失。	
理論知識應用	10%	理論知識應用恰當。	理論知識應用合理。	理論知識應用基本合理。	理論知識應用有缺失。	理論知識應用不足。	知識應用貧乏。	
論點論據	10%	文章論點、論據充分確鑿。	文章論點、論據正確有效。	文章論據正確基本有效。	文章論點正確、論據不足。	文章論點、論據不充分。	論據有誤。	
組織結構	20%	文章嚴謹、富有邏輯性。	文章嚴謹、邏輯清晰。	文章結構完整。	文章結構不完整。	文章結構不合理。	文章結構混亂。	
文字表達	20%	文字表達準確流暢。	文字表達流暢。	文字表達基本流暢。	文字表達基本通暢。	文字表達欠佳。	文字表達嚴重問題。	
結論建議	20%	結論正確、提出合理建議。	結論正確，有建議。	結論基本正確，有少量建議。	結論基本正確，無建議。	結論存在問題。	結論不正確。	
資料佔有	10%	參考文獻資料豐富。	有大量參考文獻。	有部分參考文獻。	有少量的參考文獻。	有個別的參考文獻。	無參考文獻。	
總計	100%							



4、對於小組研習報告（Group Presentation）的評核，依照下述評核標準：

小組研習報告的目的在於，提供學生一個機會來應用分析工具學習這門課程，並且分析比較在真實市場環境情況下的最終的公司市場策略。要求學生形成 3-5 人的小組，並報告指導老師。

評核級別 評核內容	比例	優異 A、A- (88-100 分)	優良 B+ (83 - 87)	良好 B、B- (73 - 82)	平均 C+、C、C- (58-72 分)	合格 D+、D (50-57 分)	不合格 F (0-49 分)	得分
題目主題	10%	獨題目特極具探討焦點。	主題清晰明確。	主題比較清晰。	主題明確簡單。	主題晦澀。	主題缺失。	
理論知識	10%	理論知識應用準確。	理論知識應用合理。	理論知識應用基本合理。	理論知識應用缺失。	理論知識應用不足。	知識應用貧乏。	
問題概念	10%	問題概念的分析有效、邏輯嚴密。	問題分析有效，邏輯回本一致。	問題分析有效，有一定邏輯一致性。	問題分析有效，存在不一致邏輯。	無法清晰有效分析問題。	邏輯混亂。	
PowerPoint 展示	20%	豐富的技巧應用、展示效果突出。	有突出的展示技巧，效果好。	有一定的展示技巧，效果好。	展示技巧簡單，效果一般。	展示技巧、效果一般。	展示效果貧乏。	
組織結構	10%	報告結構完整、邏輯清晰。	報告嚴謹、邏輯合理。	報告結構完整。	報告結構不完整、不通暢。	報告結構不合理。	報告結構混亂。	
團隊合作	20%	團隊默契分工、組織流暢。	團隊合理分工與組織合理。	團隊合理分工與組織基本合理。	團隊分工合理、組織欠佳。	團隊分工基本合理、組織不當。	團隊無配合。	
結論建議	10%	結論正確、提出合理建議。	結論正確，有建議。	結論基本正確，有建議	結論基本正確，無建議。	結論存在問題。	結論不正確。	
問題回答	10%	準確回答全部提問。	正確回答提問。	正確回答部分提問。	有效回答全部問題。	回答了部分問題。	不能回答問題。	
總計	100%							



書單

書名：Fundamentals Of Human Resource Management: 2024 Release Ise

作者：Raymond A. Noe, John R. Hollenbeck, Barry Gerhart, Patrick M. Wright

出版：McGraw-Hill Higher Education

ISBN(13)：9781266813351

版次(Version)：10

參考文獻

1. (美) 加里·德斯勒，人力資源管理（第 14 版），中國人民大學出版社，2017
2. 陳偉，《騰訊人力資源管理》，古吳軒出版社，2018
3. 陳偉，《阿里巴巴人力資源管理》，古吳軒出版社，2018
4. 陳偉，《華為人力資源管理》，古吳軒出版社，2018
5. 王諾斯, 付冰，《酒店人力資源管理實訓教程》，中國鐵道出版社，2016
6. 罗塞尔，《麦肯锡教你做人力资源管理》，天津科学技术出版社，2019
7. 周菲，《我的第一本 HR 實戰指南：HR 高手教你搞定人力資源管理》，人民郵電出版社，2016
8. 潘新民，《世界 500 強人力資源總監管理筆記（實操版）》，化學工業出版社，2017
9. 經理人月刊，你也做得到的 Google 式管理，經理人月刊，2017
10. 作者：Raymond A. Noe, John R. Hollenbeck, Barry Gerhart, Patrick M. Wright
(譯者：王精文)，<<人力資源管理：全球經驗本土實踐（9 版）>>，華泰文化，2023

學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。