

#### 管理科學學院

# 工商管理學士學位課程(博彩與娛樂管理)

## 學科單元/科目大綱

學年	2024/2025	學期	第二學期
學科單元/科目編號	TECH1100		
學科單元/科目名稱	資訊科技		
先修要求			
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	卓興鑾	電郵	hlcheok@mpu.edu.mo
辦公室	研發樓 R1F03	辦公室電話	88936145

#### 學科單元/科目概述

本學科旨在建立學生對現今商業領域中各種相關資訊科技的認知,並通過講授、演示、討論及小組專題報告等教學活動,讓學生掌握現今應用於商業中各種核心技術的基礎知識,如:軟硬件架構、操作系統、網路技術、辦公室軟件應用、資料庫結構、資訊安全、電子商貿等。同時,課程亦涵蓋應用資訊科技領域的道德規範要求,使學生能夠在將來的管理工作中,具有從道德操守及社會責任等角度,考量實施或應用相關資訊科技的能力。

#### 學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目,學生將能達到以下預期學習成效:

M1.	認識目前資訊技術的發展和應用現況
M2.	熟悉資訊技術相關的軟硬件、作業系統及網絡技術的應用
M3.	理解資料庫、資訊安全和電子商貿等相關架構
M4.	遵守資訊科技的道德操守和規範



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效:

課程	<b>預期學習成效</b>	M1	M2	M3	M4	M5	M6
P1.	紮實地掌握博彩與娛樂管理專業知識及理論·擁有多學						
	科視野和理論素養						
P2.	綜合運用所學知識,批判和創新地認知、理解及分析博	✓	<b>✓</b>	✓			
	彩和娛樂管理領域的專業課題						
P3.	熟練地掌握和運用一系列可轉移的通用技巧,包括語言						
	運用、溝通表達、團體協作、資訊科技及數據處理等,	✓	✓	✓	✓		
	以有效地應對學習和職場上的要求						
P4.	有系統、獨立和批判地整理、評估、推斷及綜合文獻和						
	實證數據,有系統分析博彩與娛樂專業領域及日常工作						
	中的複雜問題,並提出相應對策和解決方法						
P5.	專業而能幹地履行博彩與娛樂管理人員的職務・專業做						
	好策劃、組織、領導、掌控和發展的工作						
P6.	在團隊工作中,展示領導能力、團隊合作和衝突管理,						
	利用有效的溝通技巧來避免衝突						
P7.	在履行博彩與娛樂管理職務時遵規守法、持守道德操守				<b>√</b>		
	及社會責任等倫理價值				ľ		
( =	」接需要自行增加欄位)						

# 教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
	導論	
_	● 資訊科技的應用現況	3.0 小時
	● 軟件與硬件基礎知識	
	科研論文排版製作	
二、三	● 論文格式製作	6.0 小時
	● 演示報告製作	
	計算機組織	
四、五	● 數子系統	6.0 小時
	● 資料表示法	0.0 小帕
	● 數位邏輯	

	作業系統	
六	● 作業系統與應用系統	3.0 小時
		2.0 小时
	● 作業系統的基本檔案結構	
	計算機網路通訊	
七、	<ul><li>計算機網路通訊基礎技術</li></ul>	
八、九	<ul><li>物聯網與雲端運算</li></ul>	9.0 小時
	● 網路通訊協定	
+	最新科技應用講座	3.0 小時
	資料庫及電子商貿	
	● 資料結構	
	● 資料庫管理系統的應用	3.0 小時
+-	● 關聯式資料庫	
	<ul><li>大數據及電子商貿</li></ul>	
	資訊安全與倫理	
	● 資訊安全	2 O do ==
+_	● 資訊倫理及規範	3.0 小時
	● 前沿科技討論(optional)	
十三	小组亚羽起生海子	6.0 /\rightarrow=
十四	小組研習報告演示	6.0 小時
十五	期末考試	3.0 小時

# 教與學活動

修讀本學科單元/科目,學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效:

教與學活動	M1	M2	M3	M4
T1. 課堂講授	<b>✓</b>	✓	<b>✓</b>	✓
T2. 案例研討	<b>✓</b>	_		✓
T3. 短片播放			✓	
T4.小組研習報告	✓	✓	✓	✓

## 考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行·未能達至要求者·本學科單元/科目成績將被評為不合格("F")。



## 考評標準

修讀本學科單元/科目,學生需完成以下考評活動:

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 課堂參與及表現	10%	M1-4
A2. 練習	10%	M1-4
A3. 小組研習報告	30%	M1-4
A4.以筆試方式進行	50%	M1-4

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行(詳見www.mpu.edu.mo/teaching\_learning/zh/assessment\_strategy.php)。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效,因而取得相應學分。

## 評分準則

# 課堂參與及表現評分標準

評估方式是以整體性評估用以檢視學生的學習果效。

課堂參與	優	良好	好	並日	待改進	不合格
及表現	A · A-	B+	B · B-	C+ - C - C-	D+ · D	F
評分標準	(100~88 分)	(87~83 分)	(82~73 分)	(72~58 分)	(57~50 分)	(少於 50 分)
	非常積極參	積極參與課	積極參與課	參與課堂討	不積極參與	缺乏參與課
	與課堂討論	堂討論及具	堂討論及具	論積極性一	課堂討論但	堂討論,同
	及具非常有	有價值的獨	有價值的獨	般但具有明	具有基本明	時未具明確
	價值的獨特	特見解及觀	特見解及觀	確的見解及	確的見解及	見解及合理
	見解及觀	黑占。	黑占。	觀點。	觀點。	觀點。
	點。					

## 練習評分標準

評估方式是以整體性評估用以檢視學生的學習果效。



練習評	優	良好	好	並自	待改進	不合格
分標準	A · A-	B+	B · B-	C+ · C · C-	D+ · D	F
	(100~88分)	(87~83 分)	(82~73分)	(72~58分)	(57~50分)	(少於 <b>50</b> 分)
	深入理解資	深入理解資	廣泛理解資	對資訊科技	了解資訊科	對資訊科
	訊科技的關	訊科技的關	訊科技的關	的基本概念	技的基本概	技的各種
	鍵概念、技	鍵概念與應	鍵概念與應	和應用有比	念和應用。	概念缺乏
	術和應用,	用·具有較	用·具有較	較全面的了		基本了
	並進行深入	強的分析能	強的分析能	解。		解。理解
	分析。 能夠	力。 能夠應	力。 能夠熟			能力和應
	準確應用相	用相關技	練地應用相			用能力不
	關技術並結	術,並提出	關技術。			夠。
	合 創 新 思	建設性建				99 -
	維。	議。				

# 小組研習報告評分標準

評估方式是以整體性評估用以檢視學生的學習果效。

專題	<b>進報</b>	優	良好	好	並白	待改進	不合格
評分:	標準	A · A-	B+	B · B-	C+ · C · C-	D+ · D	F
		(100~88 分)	(87~83 分)	(82~73 分)	(72~58 分)	(57~50 分)	(少於 <b>50</b> 分)
主		陳述的內容	陳述的內容	陳述的內容	報告的內容	陳述的內容	陳述的內容
題		明顯集中於	明顯集中於	明顯集中於	能夠在一定	無法集中在	無法集中在
		與報告相關	與報告相關	與報告相關	程度上集中	與報告相關	與報告相關
與		的主題。	的主題。	的主題。	與報告相關	的主題。	的主題。
內	60	報告內容組	陳述的內容	陳述的內容	的議題。	內容結構一	陳述的結構
	%	織架構嚴	具有良好的	顯示了一定	表達內容結	般・銜接性	不完整,缺
容		密,具有較	結構組織框	的組織結	構尚可,但	和邏輯一致	乏銜接性和
		強的銜接性	架・表現出	構。整體	整體銜接性	性有待提	邏輯一致
			一定的銜接	的銜接性和		升。	性。

		和邏輯一致 性。	性和邏輯一 致性。	邏輯一致性 是足夠的。	和邏輯一致性一般。		
演示技巧	30 %	口楚音清握當手明於語有量楚重時勢,理說條、、點機輔讓解,之點機輔讓解,理解則人。	口分聽光而勢明眾內語段眾接能輔。理察說落常觸運助能解。稱明說讓報團有和目偶手	口分聽光而勢明眾內語段眾接能輔。理察明,有相目偶手聽話報題助能解。	口力聽觸言可工能期語分類時。尚力思與時。尚力問決體的隊,成會可完標的人有預	口部不利觸助力強明少抓,接輔能到目手明待團確分別,接輔能沒工	說理達思聽告點隊無無法意無理容缺作成無法意法解及乏,目
		隊分工清 晰·有互 動·能有效 完成明確的 目標。	分工尚可 · 有協調完成 預期目標 ·	分工尚可 · 有能力完成 預期目標 ·		及協作·每個成員只專注自身負責的內容·缺乏互動。	標。
多	10 %	字讓然彩覺適表等幫增力精質人、適愉當或,助加。断目版,。用片有解引、了色視有圖、效及	字體明明題,有圖等可以,所以的一個的一個的一個的一個的一個的一個的一個的一個的一個的一個的一個的一個的一個的	字體明明適大學,所以一個的問題,所以一個的問題,所以一個的問題,可以一個的問題,可以一個的問題,可以一個的問題,可以一個的問題,可以一個的問題,可以一個的問題,可以一個的問題,可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以	字體外統有或但或理解,格用片果就分未就圖等普幫助	字尚在體面多清不有或是關體可疏太文、晰完運影有。排但如、太彩畫等圖,不加,不不可。表但相	未用存顯版體多清等用片當有媒大失亂小色分沒表或用效體量如、或彩明有或不,使,明排字太不…運影適無

			助於理解或
			不吸引人。

專題報告		優	良好	好	遊	待改進	不合格
評分標準		A · A-	B+	B · B-	C+ · C ·	D+ · D	F
		(100~88 分)	(87~83	(82~73	C-	(57~50	(少於 50
			分)	分)	(72~58	分)	分)
					分)		
題		與本課程有關且	與本課程	與本課程	與本課程	與本課程	缺乏背景
		聚焦在一特定主	有關且有	有關且有	有關且有	有關且有	資訊。
		題。詳細及深入	聚焦相關	聚焦相關	聚焦相關	聚焦相關	
及	30%	探討內容的背景	重點・較	重點・有	重點・有	重點。背	
背		資料及當前研究	全面探討	探討內容	描述內容	景資訊需	
		狀況。	内容的背	的背景資	的背景資	要加強。	
景			景資料或	料或當前	料,但未有		
			當前研究	研究狀	深入探		
			狀況。	況・	討。		
內	60%	深入闡釋支持報	詳細列出	報告要點	列出支持	沒有清楚	沒有提及
容		告內容的相關理	了支持報	邏輯清	報告內容	支持報告	支持報告
		論或數據,內容	告內容的	晰,但組	的相關理	內容的相	內容的相
		詳盡・有組織有	相關理論	織結構不	論或數	關理論或	關理論或
		邏輯·清楚列出	或數據。	夠清晰。	據・有列	數據・沒	數據。全
		報告的重點。 詳	報告要點	所探討的	出部份報	有清晰邏	無邏輯及
		細及深入闡釋探	邏輯清	主題和訊	告重點,	輯及論	合理論
		討内容・資料及	断,組織	息得到了	但欠清楚	點。內容	點。內容

		當前研究・文字	結構合	清晰的解	組織及層	很少,但	很少及沒
		表達簡練、流暢	理・對所	釋。文字	次・提供	尚有討	有討論。
		及準確。	探討的主	表達相當	探討內容	論・文字	無法以文
			題和資訊	準確且流	的具體資	表達不清	字傳遞相
			進行了深	暢,但仍	料但欠詳	晰,難以	關訊息。
			入、詳細	有改進的	細討論。	理解。	
			的分析和	空間。	文字表達		
			解釋。文		尚算準		
			字表達流		確,但欠		
			暢、準		流暢。		
			確。				
參		按照統一格式清	至少 10 個	雖然格式	格式不一	格式不一	未列出參
		++					
<b>*</b>	10%	楚列出至少 15 個	參考資料	不一致,	致,但清	致・但清	考資料來
考	10%	楚列出至少 15 個參考資料來源。	參考資料 來源已按	不一致,     但至少清	致,但清 楚列出了	致,但清 楚列出了	考資料來 源。
考資	10%						
	10%	參考資料來源。	來源已按	但至少清	   楚列出了 	   楚列出了 	
資	10%	參考資料來源。 所提供的資訊與	來源已按 照一致的	但至少清 楚地列出	楚列出了 少於 10 個	楚列出了 少於 10 個	
資	10%	參考資料來源。 所提供的資訊與	來源已按 照一致的 格式清楚	但至少清 楚地列出 了 10 個參	楚列出了 少於 10 個 參考來	楚列出了 少於 10 個 參考來	
資	10%	參考資料來源。 所提供的資訊與	來源已按 照一致的 格式清楚 列出,但	但至少清楚地列出了 10 個參考來源。	楚列出了 少於 10 個 參考來 源·提供	楚列出了 少於 10 個 參考來 源·但所	
資	10%	參考資料來源。 所提供的資訊與	來源已按 照一致的 格式清楚 列出,但 所提供的	但至少清 楚地列出 了 10 個參 考來源。 但是·所	楚列出了 少於 10 個 參考來 源·提供 的資訊與	楚列出了 少於 10 個 參考來 源·但所 提供的資	
資	10%	參考資料來源。 所提供的資訊與	來源已按 照一致的 格式清楚 列出,但 所提供的 資訊存在	但至少清 楚地列出 了 10 個參 考來源。 但是·所 提供的信	楚列出了 少於 10 個 參考來 源·提供 的資訊與 事實相	楚列出了 少於 10 個 參考來 源·但所 提供的資 訊存在一	

# 期末考試評分標準

評估方式是以整體性評估用以檢視學生的學習果效。

期末考	優	良好	好	並日	待改進	不合格
試評分標準	A · A-	B+	B · B-	C+ · C · C-	D+ · D	F
1示 <del>学</del>	(100~88 分)	(87~83 分)	(82~73 分)	(72~58 分)	(57~50 分)	(少於 50
						分)



對資訊科技	對資訊科技	熟悉資訊科	對資訊科技	具備資訊科	對資訊科
相關的作業	相關的作業	技相關的作	相關的作業	技相關的作	技的各種
系統、網	系統、網	業系統、網	系統、網	業系統、網	概念缺乏
路、資料	路、資料	路、資料	路、資料	路、資料	基本了
庫、資訊安	庫、資訊安	庫、資訊安	庫、資訊安	庫、資訊安	解。理解
全等的應用	全等技術的	全等技術的	全等技術的	全等技術的	能力和應
和道德標準	應用和道德	應用和道德	應用和道德	應用和道德	用能力不
有深入的了	標準有全面	標準。	標準有足夠	標準的基本	夠。
解。	的了解。。		的了解。	知識。	

#### 書單(2選1)

陳惠貞:最新計算機概論(第十版), 碁峰出版社, ISBN: 9786263241343。

陳惠貞:最新計算機概論(第十一版), 碁峰出版社, ISBN: 9786263248045。

#### 參考文獻

Rainer, R. K., & Prince, B. (2022). *Introduction to information systems: Supporting and transforming business*. John Wiley & Sons.

Benckendorff, P. J., Xiang, Z., & Sheldon, P. J. (2019). *Tourism information technology*. Cabi.

#### 學生反饋

學期結束時,學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量,並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

#### 學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊,均被視作嚴重的學術違規行為,或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引,有關學生手冊已於入學時派發,電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student\_handbook/。