



管理科學學院

工商管理學士學位課程 ( 博彩與娛樂管理 )

學科單元/科目大綱

學年	2024/2025	學期	第 2 學期
學科單元/科目編號	EPSY0100		
學科單元/科目名稱	心理學導論		
先修要求	--		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	聞人王冠	電郵	wkmanian@mpu.edu.mo
辦公室	氹仔校區珍禧樓 2 樓 P238 室	辦公室電話	8893 6128

學科單元/科目概述

本學科單元介紹心理學的主要觀點及其應用。課程主題包括: 心理學理論及研究方法、行為的生理基礎、感覺與知覺、意識的狀態、學習、記憶、人的畢生發展、動機與情緒、智力與智力測驗、人格。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	列舉並闡釋心理學的相關概念及理論;
M2.	闡釋和分析心理學的基本議題;
M3.	整合心理學相關理論知識來檢視、分析生活中的各種心理現象。

有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4	M5	M6
P1. 紮實地掌握博彩與娛樂管理專業知識及理論，擁有多學科視野和理論素養	✓					



P2. 綜合運用所學知識，批判和創新地認知、理解及分析博彩和娛樂管理領域的專業課題					
P3. 熟練地掌握和運用一系列可轉移的通用技巧，包括語言運用、溝通表達、團體協作、資訊科技及數據處理等，以有效地應對學習和職場上的要求		√			
P4. 有系統、獨立和批判地整理、評估、推斷及綜合文獻和實證數據，有系統分析博彩與娛樂專業領域及日常工作中的複雜問題，並提出相應對策和解決方法		√			
P5. 專業而能幹地履行博彩與娛樂管理人員的職務，專業做好策劃、組織、領導、掌控和發展的工作					
P6. 在團隊工作中，展示領導能力、團隊合作和衝突管理，利用有效的溝通技巧來避免衝突			√		
P7. 在履行博彩與娛樂管理職務時遵規守法、持守道德操守及社會責任等倫理價值			√		

#### 教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	1. 緒論 (4 課時) 1.1 心理學的定義 1.2 現代心理學的發展 1.3 現代心理學的研究目的與方法	4
2	2. 行為與心理的生物學基礎 (4 課時) 2.1 生命的開始與遺傳過程 2.2 神經系統與神經元 2.3 大腦半球的構造與功能 2.4 內分泌系統的構造與功能	3
3	3 感覺與知覺 (4 課時) 3.1 感覺與知覺的關係 3.2 感覺 3.3 知覺 3.4 超感知覺	4
4	意識與意識狀態 (4 課時) 4.1 意識的性質與特徵 4.2 睡眠與夢 4.3 意識的其他狀態	4



	4.4 改變意識狀態的其他效應	
5	5. 學習與行為分析 (4 課時) 5.1 學習的性質 5.2 經典條件作用 5.3 操作條件作用 5.4 認知學習	4
6	6. 記憶與遺忘 (4 課時) 6.1 記憶的概念、類型、過程概述 6.2 感覺記憶與短時記憶 6.3 長時記憶 6.4 記憶研究的應用	4
7	7. 人的畢生發展 (4 課時) 7.1 對畢生發展的基本認識 7.2 畢生的社會性發展 7.3 性別發展 7.4 道德發展	4
8	8. 動機與情緒 (4 課時) 8.1 動機的性質 8.2 生理動機與心理動機 8.3 動機理論 8.4 情緒的性質 9.5 情緒理論	4
9	9. 智力與智力測驗 (4 課時) 9.1 智力與智力測驗的概念 9.2 智力測驗的發展 9.3 智力理論 9.4 天性與教養對智力的影響	4
10	10. 人格與人格測驗 (4 課時) 10.1 精神分析取向的人格理論 10.2 特質取向的人格理論 10.3 人本主義取向的人格理論 10.4 認知 - 行為取向的人格理論 10.5 人格測驗	4
11	11. 壓力和健康 11.1 壓力:對因應的挑戰	3



	11.2 影響壓力反應的因素 11.3 壓力的因應 11.4 改變與健康相關的行為模式	
12	小組報告	3

### 教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4	M5	M6
T1. 課堂講授	√	√	√			
T2. 短片播放	√	√				
T3. 課堂討論	√	√	√			

### 考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《博士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

### 考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 課後小測	50%	M1, M2
A2. 小組報告	50%	M1, M2, M3

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 [www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/zh/assessment\\_strategy.php](http://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php)）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

### 評分準則

附件：各評核方法之評核標準 (Assessment Rubrics)



本科目的評估方法包含對學習過程的持續性評估 ( 100% ) 。

其中，持續性評估包括課後小測 ( 50% ) 和小組報告 ( 50% ) 。

1、下表為科目預期學習果效與對應評核方法之總體評核標準：

科目預期學習果效 (CILOs)	評核方法	優異 A、A- (88-100 分)	良好 B+ (83-87 分)	好 B、B- (73-82 分)	平均 C+、C、C- (58-72 分)	合格 D+、D (50-57 分)	不合格 F (0-49 分)
列舉並闡釋心理學的相關概念及理論	課堂討論/ 課後小測	能夠非常全面地列舉和闡述本科目的相關概念及理論。	能夠很全面地列舉和闡述本科目的相關概念及理論。	能夠大致全面地列舉和闡述本科目的相關概念及理論。	能夠列舉和闡述大部分本科目基本的概念及理論。	能夠列舉和闡述本科目少量的相關概念及理論。	不瞭解本科目的相關概念及理論。
闡釋和分析心理學的基本議題	課堂討論/ 課後小測	能夠非常全面、深入地理解和分析本科目的基本議題。	能夠很全面地理解和分析本科目的基本議題。	能夠較全面地理解和分析本科目的基本議題。	能夠基本理解並能夠分析本科目的基本議題。	能夠簡單理解並能夠分析本科目的基本議題。	不能夠理解及分析本科目的基本議題。



整合心理學相關理論知識來檢視、分析生活中的各種心理現象。	課堂討論/ 課後小測	對生活中的一些心理現象有非常敏銳的洞察能力,並對此現象有非常全面、深入的瞭解,能選擇和運用恰當的心理學理論來分析這些現象。	對生活中的一些心理現象有很敏銳的洞察能力,並對此現象有很全面、深入的瞭解,能選擇和運用心理學理論很恰當地分析這些現象	對生活中的一些心理現象有較敏銳的洞察能力,並對此現象有較全面、深入的瞭解,能選擇和運用心理學理論較恰當地分析這些現象	對生活中的一些心理現象有一定的洞察能力,並對此現象有一定的瞭解,能選擇和運用心理學理論來分析這些現象。	可以發現對生活中的一些心理現象,並對此現象有簡單的瞭解,能選擇部分心理學理論來分析這些現象。	無法發現出生活中的一些心理現象,無法選擇和運用心理學理論分析這些心理現象。
------------------------------	---------------	---	--	--	---	--	---------------------------------------

2、對於小組報告 ( Group Presentation ) 的評核,依照下述評核標準:

評核級別		比例	優異	良好	較好	平均	合格	不合格	得分
評核內容			A、A- (88-100分)	B+ (83-87)	B、B- (73-82分)	C+、C、C- (58-72分)	D+、D (50-57分)	F (0-49分)	
小組 整體	主題設計	20%	主題的選擇極恰當、合理,極具現實意義。	主題的選擇非常恰當、合理,極具現實意義。	主題的選擇比較恰當、合理,非常具有現實意義。	主題的選擇比較合理,具有一定現實意義。	主題的選擇基本合理,具有少量現實意義。	主題選擇不合理,沒有現實意義。	



理論應用	20%	能夠極準確地應用相關理論或方法，對主題進行非常深入地闡述與分析。	能夠非常準確地應用相關理論或方法，對主題進行非常深入地闡述與分析。	能夠準確應用相關理論或方法，對主題進行較為深入的闡述與分析。	能夠應用相關理論或方法，對主題進行一定地闡述與分析。	能夠應用基本理論或方法，對主題進行基本闡述與分析。	闡述過程中未用到或應用了不恰當的理論或方法，闡述與主題無關。
論證內容	20%	有極為充分、合理的數據支持，引用非常規範，展現極強的批判性思維。	有非常充分、合理的數據支持，引用非常規範，展現非常強的批判性思維。	有比較充分、合理的數據支持，引用比較規範，有較強批判性思維。	有一定數據支持，引用大致規範，有一定批判性思維。	有基本的數據支持，引用基本規範，有少量批判性思維。	沒有數據支持，引用不規範，沒有批判性思維。
組織結構	20%	立場/觀點極為明確，結構完整，邏輯極為清晰。整篇文章及每個段落均有極為清晰、明確的中心思想。	立場/觀點非常明確，結構完整，邏輯非常清晰。整篇文章及每個段落均有非常清晰、明確的中心思想。	立場/觀點非常明確，結構相對完整，邏輯非常清晰。有非常明確的中心思想。	立場/觀點比較明確，結構大致完整，邏輯性較強。有大致明確的中心思想。	基本做到有立場、有觀點，有基本的結構與邏輯，有基本明確的中心思想。	立場/觀點不清晰，結構不完整，邏輯不清楚。文章不知所云，沒有明確的中心思想。



個人 表現	口頭表達	10%	表達極自然、流暢，吐字極為清晰，措辭非常準確、恰當。極為熟悉報告內容，完全無需對稿。	表達非常自然、流暢，吐字非常清晰，措辭非常準確、恰當。非常熟悉報告內容，完全無需對稿。	表達比較自然、流暢，吐字較為清晰，措辭比較準確。非常熟悉報告內容，無需對稿。	表達大致流暢，措辭大致準確。熟悉報告內容，需要時參考底稿資料。	表達基本流暢，措辭基本合適。部分熟悉報告內容，需要不時參考底稿資料。	表達不連貫，措辭不準確。完全不熟悉報告內容，照稿念。	
	肢體語言	10%	能極為恰當地運用肢體語言（包括眼神、表情、手勢、音量大小、語調高低等）輔助表達。與聽眾互動非常頻繁且極為有效。	能非常恰當地運用肢體語言（包括眼神、表情、手勢、音量大小、語調高低等）輔助表達。與聽眾互動非常頻繁且非常有效。	能較恰當地運用肢體語言（包括眼神、表情、手勢、音量大小、語調高低等）輔助表達。與聽眾互動較為頻繁且比較有效。	有一定肢體語言（包括眼神、表情、手勢、音量大小、語調高低等）的運用。與聽眾有一定的互動。	有少量肢體語言（包括眼神、表情、手勢、音量大小、語調高低等）的運用。與聽眾有少量互動。	沒有使用肢體語言（包括眼神、表情、手勢、音量大小、語調高低等）來輔助表達。與聽眾完全沒有互動。	
總計		100%							



## 書單

[Benjamin B. Lahey](#), [黎士鳴](#)、[鍾天鳴](#) 編譯,《心理學概要》(三版),東華書局,2016年。

## 參考文獻

1. 賴惠德著,《心理學:認知·情緒·行為》,雙葉書廊,2016年。
2. [Robert J. Sternberg](#) 著, [鄭昭明](#),[陳億貞](#) 譯,《普通心理學》,[雙葉書廊](#),2016年。
3. David R. Shaffer, Katherine Kip 著,張欣茂,林淑玲,李明芝譯,《發展心理學》,學富文化,2014年。
4. Shane J. Lopez, Jennifer Teramoto Pedrotti, C. R. Snyder 著,吳焯聲譯,《正向心理學:人類優勢的科學與實務探索》,雙葉書廊,2016年。
5. Usha Goswami 著,林慧麗、胡中凡、曹峰銘、黃啟泰等譯,《認知發展:好學的大腦》,雙葉書廊,2013年。
6. 洪蘭著,《大腦科學的教養常識:父母應該把握的幼兒發展關鍵》,遠流出版社,2015年。
7. 岸見一郎著,楊詠婷譯,《拋開過去·做你喜歡的自己:阿德勒的「勇氣」心理學》,方舟文化,2015年。
8. Duane P. Schultz, Sydney Ellen Schultz 著,危芷芬譯,《人格心理學》,雙葉書廊,2017年。

## 網站

1.[www.apa.org](http://www.apa.org)

2.[www.psychologicalscience.org](http://www.psychologicalscience.org)

## 學生反饋

學期結束時,學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量,並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

## 學術誠信



澳門理工大學  
Universidade Politécnica de Macau  
Macao Polytechnic University

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 [www.mpu.edu.mo/student\\_handbook/](http://www.mpu.edu.mo/student_handbook/)。