



[澳門理工大學

工商管理學士學位課程 ( 博彩與娛樂管理 )

學科單元/科目大綱

學年	2024/2025	學期	第一學期
學科單元/科目編號	MGMT1100-111/112		
學科單元/科目名稱	管理學導論		
先修要求	沒有		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45 課時
教師姓名	袁錫榮	電郵	Williamun.mc@gmail.com
辦公室		辦公室電話	手機(853) 66815581

**學科單元/科目概述**

《管理學》是國內外大學工商管理類專業的核心課程，又是管理學科體系中的一門重要學科，主要是從一般理論、一般原理、基本方法的角度討論企業的管理活動。課程既強調基本理論和原理，又注重理論聯繫實際和加強應用能力，力求管理原理與管理實踐相結合，管理理念與管理過程相結合。教學重點是以職能為主綫全面系統的闡述決策、計劃、組織、領導、激勵、控制等理論與方法。本課程的目的是讓學生掌握系統的管理理論、方法，並能在實際中運用。

**學科單元/科目預期學習成效**

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	陳述管理的定義以及管理的四大功能；
M2.	列示企業的社會責任及對管理問題做出正確的道德判斷；
M3.	概述決策的影響因素；能根據不同的需要做計劃；
M4.	區別不同的組織設計，判斷不同組織結構的適應性；
M5.	陳述人力資源管理的基本流程和基本方法并能運用；
M6.	有效地用文字、語言或其他方式進行管理方面的溝通；
M7.	使用管理控制的主要方法；
M8.	正確地使用戰略管理的分析工具。



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8
P1. 紮實地掌握博彩與娛樂管理專業知識及理論，擁有多學科視野和理論素養；	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
P2. 綜合運用所學知識，批判和創新地認知、理解及分析博彩和娛樂管理領域的專業課題；	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
P3. 熟練地掌握和運用一系列可轉移的通用技巧，包括語言運用、溝通表達、團體協作、資訊科技及數據處理等，以有效地應對學習和職場上的要求；	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
P4. 有系統、獨立和批判地整理、評估、推斷及綜合文獻和實證數據，有系統分析博彩與娛樂專業領域及日常工作中的複雜問題，並提出相應對策和解決方法；	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
P5. 專業而能幹地履行博彩與娛樂管理人員的職務，專業做好策劃、組織、領導、掌控和發展的工作；	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
P6. 在團隊工作中，展示領導能力、團隊合作和衝突管理，利用有效的溝通技巧來避免衝突；	-	✓	-	-	-	✓	-	-
P7. 在履行博彩與娛樂管理職務時遵規守法、持守道德操守及社會責任等倫理價值。	-	✓	-	-	-	-	-	-

### 教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	管理導論：介紹課程的重要性、擬教學的內容、學生的準備、課堂要求、考試方法 第一章、工作場所中的管理者和你	3 課時
2	第二章、決策	3 課時
3	第六章：管理社會責任和道德	3 課時
4	第七章：管理變革和顛覆性創新	3 課時
5	第八章：計劃的基礎	3 課時
6	第九章：戰略管理	3 課時
7	中期考試	3 課時
8	第十一章：組織結構設計	3 課時



9	第十二章：人力資源管理	3 課時
10	第十四章：溝通管理	3 課時
11	第十五章：理解和管理個體行為	3 課時
12	第十六章：激勵員工	3 課時
13	第十八章：監管和控制	3 課時
14	期末考試複習	3 課時
15	期末考試 (閉卷方式) (時間待定为學校之考試週，適時公佈)	3 課時

### 教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8
T1. 課堂講授	✓	✓	—	✓	✓	—	✓	✓
T2. 案例分析	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
T3. 小組討論	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—
T4. 研習報告	✓	✓	✓	—	✓	✓	—	✓

### 考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

### 考評標準

採用 100 分制評分：100 分為滿分、50 分為合格。

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 持續評估：課堂參與、小組討論及提問	15%	M2-8
A2. 課後作業	15%	M2-4
A3. 中期考試	20%	M2-6
A4. 期末考試 (閉卷方式)	50%	M3-8
合計		100%

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 [www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/zh/assessment\\_strategy.php](http://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php)）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。



## 評分準則

### 附件：各評核方法之評核標準 (Assessment Rubrics)

本學科單元的評估方法包含對學習過程的持續性評估 (50%) 和 (4) 期末考試 (50%)。

其中，持續性評估包括 (A1) 課堂參與、小組討論及提問 (15%)、(A2) 課後作業 (15%)、及 (A3) 中期考試 (20%)。

\* 對於剽竊行為的處理：抄襲他人作業或允許人抄襲的作業，比重達到 50%，成績將以零分計算。剽竊比重的計算按理工訂購的 Turnitin 線上反剽竊系統 ([www.turnitin.com/en\\_us/home](http://www.turnitin.com/en_us/home)) 檢查確定。

1、下表為學科單元預期學習效果與對應評核方法之總體評核標準：

學科單元預期學習果效 (PILOs)	評核方法	優異 (88-100 分)	良好 (83-87 分)	好 (73-82 分)	平均 (58-72 分)	合格 (50-57 分)	不合格 (0-49 分)
陳述管理的定義以及管理的四大職能	提問 / 案例分析	能準確地講出管理的定義及四大功能，能正確地判斷管理者是否履行其職責，並提出有效的對策。表達清晰。	能準確地講出管理的定義及四大功能，能正確地判斷管理者是否履行其職責，能提出有效對策。表達較好。	能準確地講出管理的定義及四大功能。能正確地判斷管理者是否履行其職責，能提出有效對策。	能準確地講出管理的定義及四大功能，只能部分正確地判斷管理者是否履行其職責。能提出一定的對策。	基本能講出管理的定義及四大功能，能部分正確地判斷管理者是否履行其職責。不能提出有效對策。	不能完整講出管理者的定義和職能，判斷有誤，不能提出有效對策。
列示企業的社會責任及對管理問題做出正確的道德判斷	案例分析	能夠列出所有主要的社會責任問題。能考慮所有相關的事實，做出正確的判斷，表達清晰。	能夠列出所有主要的社會責任問題，能考慮所有相關的事實，做出正確判斷，表達較好。	能夠列出所有主要的社會責任問題。能考慮所有相關的事實，做出正確判斷。	能夠列出大部分的社會責任問題，能考慮主要相關事實。	能夠列出大部分主要的社會責任問題，但缺乏對相關事實的考慮。	不能列出出現的主要社會責任問題。



概述決策的影響因素:能根據不同的需要做計劃	提問 / 案例分析	能概述影響決策的主要因素，列出標準的計劃程式，發現組織主要的計劃缺陷，提出有效的解決方案，表達清晰。	能概述影響決策的主要因素，列出標準的計劃程式，發現組織主要的計劃缺陷，提出有效的解決方案，表達較好。	能概述影響決策的主要因素，列出標準的計劃程式，發現組織主要的計劃缺陷，提出有效的解決方案。	能概述大部分影響決策的主要因素，列出標準的計劃程式，發現組織的部分主要的計劃缺陷，提出解決方案。	能概述部分影響決策的主要因素，列出標準的計劃程式，發現組織的部分主要的計劃缺陷。	不能概述影響決策的主要因素，不清楚計劃的標準程式，不能發現主要的計劃缺陷。
區別不同的組織設計，判斷不同組織結構的適應性	案例分析	能發現案例公司組織結構不適應的地方，並提供適當的組織結構，表達清晰。	能發現案例公司組織結構不適應的地方，並提供適當的組織結構，表達較好。	能發現案例公司組織結構不適應的地方，並提供適當的組織結構。	能發現案例公司組織結構不適應的地方，但不能提供適當的組織結構。	能發現部分案例公司組織結構不適應的地方，但不能提供適當的組織結構。	不能發現案例公司組織結構的缺陷。
陳述人力資源管理的基本流程和基本方法，並能運用	提問 / 案例分析	能講出或寫出人力資源管理的流程，能發現有關組織人力資源管理的缺陷，並提出合理的建議，表達清晰。	能講出或寫出人力資源管理的流程，能發現有關組織人力資源管理的缺陷，並提出合理的建議，表達較好。	能講出或寫出人力資源管理的流程，能發現有關組織人力資源管理的缺陷，並提出合理的建議。	能講出或寫出人力資源管理的流程，能發現有關組織人力資源管理的缺陷。	能講出或寫出人力資源管理的流程，能發現有關組織人力資源管理部分的缺陷。	不能講出或寫出人力資源管理的流程，不能發現人力資源管理的缺陷。
有效地用文字、語言或其他方式進行管理方面的溝通	課堂演示 / 作業	文字溝通內容充實，有資料支援，論據有說服力，格式恰當。口頭溝通表達清晰，抓住要點，適當的儀表和身體語言。	文字溝通內容充實，有資料支援，論據有說服力，格式恰當。口頭溝通表達清晰，抓住要點。表達較好。	文字溝通內容充實，有資料支援，論據有說服力，格式恰當，口頭溝通表達清晰，抓住要點。	文字溝通內容充實，但資料支援不夠，格式欠缺。基本能抓住要點。口頭溝通表達基本清晰。	文字溝通內容不夠充實，資料支持不夠。基本抓住要點，但口頭溝通表達不夠清晰。	文字溝通內容空泛，主題缺乏資料支持，口頭溝通表達不清晰，抓不住要點。



使用管理控制的主要方法	提問/案例分析	清晰控制的過程，會使用衡量、比較方法，能正確地判斷是否需要採取行動和在哪方面行動，表達清晰。	清晰控制的過程，會使用衡量、比較方法，能正確地判斷是否需要採取行動和在哪方面行動，表達較好。	清晰控制的過程，會使用衡量、比較方法，能正確地判斷是否需要採取行動和在哪方面行動。	清晰控制的過程，會使用衡量、比較方法，能正確地判斷是否需要採取行動，但不知道在哪方面。	清晰控制的過程，會使用衡量、比較方法，不能正確地判斷是否需要採取行動。	對控制的過程不完全清楚，不會使用衡量、比較方法，不能正確地做判斷。
正確地使用戰略管理的分析工具	案例分析	能利用各種戰略管理工具準確地診斷、分析問題，並提出有效的戰略對策，邏輯清晰。	能利用各種戰略管理工具準確地診斷、分析問題，並提出有效的戰略對策，表達較好。	能利用各種戰略管理工具準確地診斷、分析問題，並提出有效的戰略對策。	能利用戰略管理工具診斷、分析問題，並提出有效的戰略對策。	能利用戰略管理工具診斷、分析問題，但準確性不夠。	不會使用戰略管理工具或分析問題不準確。

2、對於(1) 課堂參與與小組討論及提問 (10%)，依照下述評核標準：

評核級別 評核內容	合格	不合格	得分
	出席率在 70%或以上。課堂上一貫主動發言，一貫積極參與課堂討論。	出席率不足 70%。從不主動發言，對課堂討論沒有貢獻。	



3、對於課後作業，依照下述評核標準：

評核級別 評核內容	比例	(5分)	(4分)	(3分)	(2分)	(1分)	得分
主題把握	20%	對主題的把握極為準確、清晰和深入。	對主題的把握比較準確和清晰，有一定深度。	對主題的把握相對準確和清晰，但不夠深入。	對主題的把握大致準確和清晰，但不夠深入。	對主題不理解或有較大偏離。	
理論應用	20%	能夠非常準確地應用相關理論或方法，對主題進行非常深入地闡述與分析。	能夠準確應用相關理論或方法，對主題進行較為深入的闡述與分析。	能夠應用相關理論或方法，對主題進行一定地闡述與分析。	能夠應用基本理論或方法，對主題進行基本闡述與分析。	闡述過程中未用到或應用了不恰當的理論或方法，闡述與主題無關。	
論證內容	20%	有極為充分、合理的數據支持，引用非常規範，展現極強的批判性思維。	有比較充分、合理的數據支持，引用比較規範，有較強批判性思維。	有一定數據支持，引用大致規範，有一定批判性思維。	有基本的數據支持，引用基本規範，有少量批判性思維。	沒有數據支持，引用不規範或者有抄襲，沒有批判性思維。	
組織結構	20%	立場/觀點極為明確，結構完整，邏輯極為清晰。整篇文章及每個段落均有極為清晰、明確的中心思想。	立場/觀點非常明確，結構相對完整，邏輯非常清晰。有非常明確的中心思想。	立場/觀點比較明確，結構大致完整，邏輯性較強。有大致明確的中心思想。	基本做到有立場、有觀點，有基本的結構與邏輯，有基本明確的中心思想。	立場/觀點不清晰，結構不完整，邏輯不清楚。文章不知所云，沒有明確的中心思想。	
語言使用	20%	文字優美、通順、流暢，表達清晰、恰當、準確。	文字通順、流暢，表達恰當。	文字大體通順、流暢，表達易於理解。	文字基本通順，表達能夠理解。	文字不通順，語義不明確，表達有較多歧義。	
總計	100%						





## 書單

### 參考材料

### 參考書

- 1]羅賓斯,庫爾特.管理學(第15版)[M].劉剛等譯.北京:中國人民大學出版社,2022.
- [2]曾忠祿,21世紀商業情報分析[M].中國經濟出版社,2018

### 參考文獻

### 參考資料

- [1] 週三多、陳傳明等.《管理学——原理与方法》(第七版)上海:复旦大学出版社,2017
- [2] 王鳳彬等.《管理學教學案例精選》,上海:復旦大學出版社,2009

### 主要期刊

1. 《世界博彩與旅遊研究》
2. 《管理世界》
3. 《經濟管理》
4. 《南開管理評論》
5. Harvard Business Review
6. Strategy & Business

### 網站

1. 中國期刊全文數據庫
2. Academic Search Complete
3. Ebsco Database
4. ProQuest Central
5. <http://www.cb.com.cn/> 中國經營網
6. <http://www.mckinsey.com/> 麥肯錫
7. <http://www.businessweek.com> 《商務週刊》
8. <http://www.gemag.com.cn> 《環球企業家》
9. <http://www.exeter.ac.uk/restuds/Home.html> 《經濟研究評論》
10. [https://www.mpu.edu.mo/research/zh/global\\_gaming\\_and\\_tourism\\_research.php](https://www.mpu.edu.mo/research/zh/global_gaming_and_tourism_research.php) 《世界博彩与旅游研究》

### 學生反饋

學期結束時,學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量,並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

### 學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊,均被視作嚴重的學術違規行為,或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引,有關學生手冊已於入學時派發,電子檔載於 [www.mpu.edu.mo/student\\_handbook/](http://www.mpu.edu.mo/student_handbook/)。