



管理科學學院

工商管理學士學位課程 ( 博彩與娛樂管理 )

學科單元/科目大綱

學年	2023/2024	學期	第二學期
學科單元/科目編號	TECH1100		
學科單元/科目名稱	資訊科技		
先修要求	--		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	卓興鑾 周勁峰	電郵	hlcheok@mpu.edu.mo kfchau@mpu.edu.mo
辦公室	研發樓 R1F03 研發樓 R1F03	辦公室電話	88936145 88936144

學科單元/科目概述

本學科旨在建立學生對現今商業領域中各種相關資訊科技的認知，並通過講授、演示、討論及小組專題報告等教學活動，讓學生掌握現今應用於商業中各種核心技術的基礎知識，如：軟硬件架構、操作系統、網路技術、辦公室軟件應用、資料庫結構、資訊安全、電子商貿等。同時，課程亦涵蓋應用資訊科技領域的道德規範要求，使學生能夠在將來的管理工作中，具有從道德操守及社會責任等角度，考量實施或應用相關資訊科技的能力。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	認識目前資訊技術的發展和應用現況
M2.	熟悉資訊技術相關的軟硬件、作業系統及網絡技術的應用
M3.	理解資料庫、資訊安全和電子商貿等相關架構
M4.	遵守資訊科技的道德操守和規範



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4	M5	M6
P1. 紮實地掌握博彩與娛樂管理專業知識及理論，擁有多學科視野和理論素養						
P2. 綜合運用所學知識，批判和創新地認知、理解及分析博彩和娛樂管理領域的專業課題	✓	✓	✓			
P3. 熟練地掌握和運用一系列可轉移的通用技巧，包括語言運用、溝通表達、團體協作、資訊科技及數據處理等，以有效地應對學習和職場上的要求	✓	✓	✓	✓		
P4. 有系統、獨立和批判地整理、評估、推斷及綜合文獻和實證數據，有系統分析博彩與娛樂專業領域及日常工作中的複雜問題，並提出相應對策和解決方法						
P5. 專業而能幹地履行博彩與娛樂管理人員的職務，專業做好策劃、組織、領導、掌控和發展的工作						
P6. 在團隊工作中，展示領導能力、團隊合作和衝突管理，利用有效的溝通技巧來避免衝突						
P7. 在履行博彩與娛樂管理職務時遵規守法、持守道德操守及社會責任等倫理價值				✓		
(可按需要自行增加欄位)						

### 教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
一	導論 <ul style="list-style-type: none"> <li>資訊科技的應用現況</li> <li>軟件與硬件基礎知識</li> </ul>	3.0 小時
二、三	科研論文排版製作 <ul style="list-style-type: none"> <li>論文格式製作</li> <li>演示報告製作</li> </ul>	6.0 小時
四、五	計算機組織 <ul style="list-style-type: none"> <li>數子系統</li> <li>資料表示法</li> </ul>	6.0 小時



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 數位邏輯</li> </ul>	
六	作業系統 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 作業系統與應用系統</li> <li>• 作業系統的基本檔案結構</li> </ul>	3.0 小時
七、 八、九	計算機網路通訊 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 計算機網路通訊基礎技術</li> <li>• 物聯網與雲端運算</li> <li>• 網路通訊協定</li> </ul>	9.0 小時
十	資料庫及電子商貿 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 資料結構</li> <li>• 資料庫管理系統的應用</li> <li>• 關聯式資料庫</li> <li>• 大數據及電子商貿</li> </ul>	3.0 小時
十一	資訊安全與倫理 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 資訊安全</li> <li>• 資訊倫理及規範</li> <li>• 前沿科技討論(optional)</li> </ul>	3.0 小時
十二	總結	3.0 小時
十三 十四	小組研習報告演示	6.0 小時
十五	期末考試	3.0 小時

### 教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4
T1. 課堂講授	✓	✓	✓	✓
T2. 案例研討	✓			✓
T3. 短片播放			✓	
T4. 小組研習報告	✓	✓	✓	✓



## 考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

## 考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 課堂參與及表現	10%	M1-4
A2. 練習	10%	M1-4
A3. 小組研習報告	30%	M1-4
A4. 以筆試方式進行	50%	M1-4

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見[www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/zh/assessment\\_strategy.php](http://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php)）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

## 評分準則

### 課堂參與及表現評分標準

評估方式是以整體性評估用以檢視學生的學習果效。

課堂參與 及表現 評分標準	優	良好	好	普	待改進	不合格
	A, A- (100~88分)	B+ (87~83分)	B, B- (82~73分)	C+, C, C- (72~58分)	D+, D (57~50分)	F (少於50分)
	非常積極參與課堂討論及具非常有價值的獨特見解及觀點。	積極參與課堂討論及具有價值的獨特見解及觀點。	積極參與課堂討論及具有價值的獨特見解及觀點。	參與課堂討論積極性一般但具有明確的見解及觀點。	不積極參與課堂討論但具有基本明確的見解及觀點。	缺乏參與課堂討論，同時未具明確見解及合理觀點。

### 練習評分標準

評估方式是以整體性評估用以檢視學生的學習果效。



練習評分標準	優	良好	好	普	待改進	不合格
	A, A- (100~88分)	B+ (87~83分)	B, B- (82~73分)	C+, C, C- (72~58分)	D+, D (57~50分)	F (少於50分)
	深入理解資訊科技的關鍵概念、技術和應用，並進行深入分析。能夠準確應用相關技術並結合創新思維。	深入理解資訊科技的關鍵概念與應用，具有較強的分析能力。能夠應用相關技術，並提出建設性建議。	廣泛理解資訊科技的關鍵概念與應用，具有較強的分析能力。能夠熟練地應用相關技術。	對資訊科技的基本概念和應用有比較全面的了解。	了解資訊科技的基本概念和應用。	對資訊科技的各種概念缺乏基本了解。理解能力和應用能力不夠。

### 小組研習報告評分標準

評估方式是以整體性評估用以檢視學生的學習果效。

專題匯報 評分標準	優	良好	好	普	待改進	不合格
	A, A- (100~88分)	B+ (87~83分)	B, B- (82~73分)	C+, C, C- (72~58分)	D+, D (57~50分)	F (少於50分)
主題與內容	陳述的內容明顯集中於與報告相關的主題。報告內容組織架構嚴密，具有較強的銜接性和邏輯一致性。	陳述的內容明顯集中於與報告相關的主題。陳述的內容具有良好的結構組織框架，表現出一定的銜接性和邏輯一致性。	陳述的內容明顯集中於與報告相關的主題。陳述的內容顯示了一定的組織結構。整體的銜接性和邏輯一致性是足夠的。	報告的內容能夠在一定程度上集中與報告相關的議題。表達內容結構尚可，但整體銜接性和邏輯一致性一般。	陳述的內容無法集中在與報告相關的主題。內容結構一般，銜接性和邏輯一致性有待提升。	陳述的內容無法集中在與報告相關的主題。陳述的結構不完整，缺乏銜接性和邏輯一致性。
演示技巧	口語說明清楚有條理、音量、語調清楚、能掌握重點，適當時機運用手勢輔助說明，讓人易於理解。團隊分工清	口語說明有分段落，和聽眾常有目光接觸，偶而能運用手勢輔助說明。能讓聽眾理解報告內容。團隊分工尚可，	口語說明有分段落，和聽眾常有目光接觸，偶而能運用手勢輔助說明。能讓聽眾理解報告內容。團隊分工尚可，	口語說明能力一般，與聽眾目光接觸與肢體語言時機尚可。團隊分工尚可，有能力完成預期目標。	口語說明少部分讓人抓不到重點，利用目光接觸及手勢輔助說明等能力有待加強。團隊沒有明確分工及協作，每	說明較無條理，無法表達完整意思，無法讓聽眾理解報告內容及重點。缺乏團隊合作，未能完成目標。



	晰，有互動，能有效完成明確的目標。	有協調完成預期目標。	有能力完成預期目標。		個成員只專注自身負責的內容，缺乏互動。	
多媒體應用	字體清晰、讓人一目了然、排版色彩適當，視覺愉悅。有適當運用圖表或影片等，能有效幫助理解及增加吸引力。	字體與排版清晰，沒有明顯疏失。有適當運用圖表或影片等，效果尚可。	字體與排版尚可，沒有明顯疏失。有適當運用圖表或影片等，效果尚可。	字體與排版一般，未有統一格式。有運用圖表或影片等，但效果普通或未能幫助理解。	字體與排版尚可，但存在疏失如字體太小、畫面文字太多、色彩不清晰，畫面不完整等。有運用圖表或影片，但是有些不相關。	未能有效使用多媒體，存在大量明顯疏失如排版混亂、字體太小或太多、色彩不清晰分明...等。沒有運用圖表或影片，或不適當運用，無助於理解或不吸引人。

專題報告 評分標準	優	良好	好	普	待改進	不合格
	A, A- (100~88分)	B+ (87~83分)	B, B- (82~73分)	C+, C, C- (72~58分)	D+, D (57~50分)	F (少於50分)
題目及背景	與本課程有關且聚焦在一特定主題。詳細及深入探討內容的背景資料及當前研究狀況。	與本課程有關且有聚焦相關重點。較全面探討內容的背景資料或當前研究狀況。	與本課程有關且有聚焦相關重點。有探討內容的背景資料或當前研究狀況。	與本課程有關且有聚焦相關重點。有描述內容的背景資料，但未有深入探討。	與本課程有關且有聚焦相關重點。背景資訊需要加強。	缺乏背景資訊。
內容	深入闡釋支持報告內容的相關理論或數據，內容詳盡。有組織有邏輯，清楚列出報告的重點。詳細及深入闡釋探	詳細列出了支持報告內容的相關理論或數據。報告要點邏輯清晰，組織結構合理。對所探討的主題和資訊進行了	報告要點邏輯清晰，但組織結構不夠清晰。所探討的主題和訊息得到了清晰的解釋。文字表達相當準確且流暢，但	列出支持報告內容的相關理論或數據。有列出部份報告重點，但欠清楚組織及層次。提供探討內容的具體資料但欠	沒有清楚支持報告內容的相關理論或數據。沒有清晰邏輯及論點。內容很少，但尚有討論。文字表達不清晰，難以	沒有提及支持報告內容的相關理論或數據。全無邏輯及合理論點。內容很少及沒有討論。無法以文字傳遞相關訊



	討內容，資料及當前研究。文字表達簡練、流暢及準確。	深入、詳細的分析和解釋。文字表達流暢、準確。	仍有改進的空間。	詳細討論。文字表達尚算準確，但欠流暢。	理解。	息。
參考資料	按照統一格式清楚列出至少 15 個參考資料來源。所提供的資訊與事實相符。	至少 10 個參考資料來源已按照一致的格式清楚列出，但所提供的資訊存在一些不準確或遺漏。	雖然格式不一致，但至少清楚地列出了 10 個參考來源。但是，所提供的信息存在一些不準確或遺漏。	格式不一致，但清楚列出了少於 10 個參考來源，提供的資訊與事實相符。	格式不一致，但清楚列出了少於 10 個參考來源，但所提供的資訊存在一些不準確或遺漏。	未列出參考資料來源。

### 期末考試評分標準

評估方式是以整體性評估用以檢視學生的學習果效。

期末考試 評分標準	優	良好	好	普	待改進	不合格
	A, A- (100~88 分)	B+ (87~83 分)	B, B- (82~73 分)	C+, C, C- (72~58 分)	D+, D (57~50 分)	F (少於 50 分)
	對資訊科技相關的作業系統、網路、資料庫、資訊安全等的應用和道德標準有深入的了解。	對資訊科技相關的作業系統、網路、資料庫、資訊安全等技術的應用和道德標準有全面的了解。	熟悉資訊科技相關的作業系統、網路、資料庫、資訊安全等技術的應用和道德標準。	對資訊科技相關的作業系統、網路、資料庫、資訊安全等技術的應用和道德標準有足夠的了解。	具備資訊科技相關的作業系統、網路、資料庫、資訊安全等技術的應用和道德標準的基本知識。	對資訊科技的各種概念缺乏基本了解。理解能力和應用能力不夠。

### 書單

陳惠貞：最新計算機概論(第十版)，碁峰出版社，ISBN：9786263241343。

### 參考文獻

Rainer, R. K., & Prince, B. (2022). *Introduction to information systems: Supporting and transforming business*. John Wiley & Sons.

Benckendorff, P. J., Xiang, Z., & Sheldon, P. J. (2019). *Tourism information technology*. Cabi.



## 學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

## 學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 [www.mpu.edu.mo/student\\_handbook/](http://www.mpu.edu.mo/student_handbook/)。