



博彩旅遊教學及研究中心
工商管理碩士學位課程 /
工商管理碩士學位課程 (博彩管理)
學科單元/科目大綱

學年	2025/2026	學期	第一學期
學科單元/科目編號	MSBA6106-111		
學科單元/科目名稱	企業風險管理		
先修要求	沒有		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	徐景	電郵	billxu@mpu.edu.mo
辦公室	氹仔校區珍禧樓 P251	辦公室電話	88936229

學科單元/科目概述

本學科單元旨在培養管理人員管理企業風險的能力。內容首先以企業治理目標為出發點，分析在現今環境下，企業組織運作可能面對的各樣風險，探索應對的措施、評估各種建議方案，和相關法規等。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	明白風險的類型
M2.	了解風險如何影響企業的運作及如何有效管理
M3.	理解著名風險危機事例背後的機制
M4.	應用量化技術來衡量及降低風險



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4
P1. 闡述和分析一般企業管理或博彩企業管理領域的經典理論和前沿性知識，並能作出批判性的檢討和整合，建構紮實的管理理論知識體系	✓	✓	✓	✓
P2. 對管理困境具有良好的審查和判斷能力，並能整合應用相關概念、理論及方法，對管理困境作出有理據的、創新性的判斷和回應		✓		✓
P3. 在複雜、動態和多樣的管理情景中靈活轉移和綜合應用多種技能(如溝通技能、資訊科技、管理研究技能等)，創新性地建構管理策略	✓	✓		✓
P4. 在個人或團隊工作中充分發揮領導才能和自主權，在管理變革及發展等方面達至有效的結果，並能對管理決策負責		✓		✓
P5. 批判性地評估和反思已有技術和方法，對新技術、新知識和新方法具備良好的自我學習能力，以最大限度地提高在複雜和不可預測的商業環境中的工作效率	✓	✓		✓
P6. 識別並有效化解管理中的困境和社會責任問題，在複雜情景中持守組織價值規範				✓

教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	風險管理簡介 I	3
2	風險管理簡介 II	3
3	風險溝通	3
4	風險處理	3
5	保險和保險業實例	3
6	危機處理簡介和與風險管理的關係	3
7	危機識別和學習	3
8	危機預防	3
9	危機準備	3
10	企業危機管理總結	3



11	風險危機管理和分析工具 I	3
12	風險危機管理和分析工具 II	3
13	旅遊業風險管理之案例	3
14	小組報告	3
15	小組報告	3

教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4
T1. 課堂教學	✓	✓	✓	✓
T2. 問題討論	✓	✓	✓	✓
T3. 小組報告	✓	✓		✓

考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《碩士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 課堂參與	20	M1-M4
A2. 小組報告	40	M1-M4
A3. 期末報告	40	M1-M4

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

評分準則



澳門理工大學

Universidade Politécnica de Macau

Macao Polytechnic University

1. 課堂參與的評核，依照下述評核標準：

評核內容	比重	優異 A、A- (88 – 100)	優良 B+ (83 – 87)	良好 B、B- (73 – 82)	平均 C+、C、C- (58 – 72)	合格 D+、D (50 – 57)	不合格 F (0 – 49)
出勤和課堂準備和參與	100%	課堂出勤率至少90%及以上；對課堂學習內容有非常充分的準備，能夠非常專注地參與課堂學習，非常積極地參與課堂討論。課堂討論的觀點與學科單元內容關係非常密切且見解新穎、獨到。	課堂出勤率至少85%及以上；準備了課堂學習的絕大部分內容，專注地參與課堂學習，積極地參與課堂討論。課堂討論的觀點與學科單元內容相關，觀點明確。	課堂出勤率至少80%及以上；準備了課堂學習的大部分內容，較為專注地參與課堂學習，較為積極地參與課堂討論。課堂討論的觀點與學科單元內容相關，觀點較為明確。	課堂出勤率至少75%及以上；對課堂學習內容有少量準備，能主動地參與課堂學習，少量地參與課堂討論。課堂討論的觀點與學科單元內容基本相關，觀點基本明確。	課堂出勤率至少70%及以上；對課堂學習內容偶有準備，能參與較基本的課堂學習，但幾乎不參與課堂討論。	課堂出勤率低於70%，對課堂學習沒有準備，對課堂討論無參與。

2. 對於小組報告的評核，依照下述評核標準：

評核內容	比重	優異 A、A- (88 – 100)	優良 B+ (83 – 87)	良好 B、B- (73 – 82)	平均 C+、C、C- (58 – 72)	合格 D+、D (50 – 57)	不合格 F (0 – 49)
選題角度和闡述，運用風險管理知識，及良好建議	70%	能提供非常新穎和合理的選題角度，並進行合理闡述；精準地運用風險和危機管	能提供新穎和合理的選題角度，並進行合理闡述，偶有缺失，但仍能接受；滿	能提供合理的選題角度，並進行合理闡述，唯仍有不少缺失；合理運用風險和危	能提供較為合理的選題角度，並進行少許闡述，仍有不少缺失；基本運用風險和	選題角度不太合理，缺失很多；運用風險和危機管理知識很少，嘗試評估特定企	完全不能提供合理的選題角度；沒有運用知識；完全不能提供建議



		理知識，評估特定企業或行業的管理；能提供非常具有建設性的建議，高度具有實操性，並且高度基於相應的分析和數據。	意地運用風險和危機管理知識，評估特定企業或行業的管理，只有輕微錯誤；能提供具有建設性的建議，很具有實操性，並且基於相應的分析和數據。	機管理知識，評估特定企業或行業的管理；能提供具有建設性的建議，具有一定實操性，並且與分析和數據有相關性。	危機管理知識，評估特定企業或行業的管理。很多運用流於表面；能提供一般性的建議，有些不具有實操性，并非基於相應的分析和數據。	業或行業的管理。建議非常缺乏，且很多不具有實操性，不是基於相應的分析和數據。	
個人表現	30%	極為熟悉報告內容，PPT等相關輔助文件製作精良，與觀眾有效互動，以及表達非常流暢，並能對觀眾問題提供合適答案	非常熟悉報告內容，PPT等相關輔助文件製作精良，與觀眾有效互動，以及表達流暢，並能對觀眾問題提供合適答案，唯偶有錯誤	熟悉報告內容，PPT等相關輔助文件製作有效，與觀眾有互動，以及表達基本流暢，對觀眾問題提供答案	基本熟悉報告內容，PPT等相關輔助文件製作基本有效，與觀眾有一定互動；對觀眾問題答案有限	部分熟悉報告內容，PPT等相關輔助文件製作有很大漏洞，基本沒有互動	完全不熟悉報告內容，PPT等相關輔助文件製作有很大問題，完全沒有互動

3. 對於期末報告的評核，依照下述評核標準：

評核內容	比重	優異 A、A- (88 – 100)	優良 B+ (83 – 87)	良好 B、B- (73 – 82)	平均 C+、C、C- (58 – 72)	合格 D+、D (50 – 57)	不合格 F (0 – 49)
選題角度和闡述及知識運用	50%	能提供非常新穎和合理的選題角度，並進行合理闡述；精準地運	能提供新穎和合理的選題角度，並進行合理闡述，偶有缺失，	能提供合理的選題角度，並進行合理闡述，唯仍有不少缺失；合	能提供較為合理的選題角度，並進行少許闡述，仍有不少缺失；	選題角度合理程度有限，缺失很多；運用風險和	完全不能提供合理的選題角度；完全沒有運用風



		用風險和危機管理知識	但仍能接受；滿意地運用風險和危機管理知識，只有輕微錯誤	理運用風險和危機管理知識	基本運用風險和危機管理知識，很多運用流於表面	危機管理知識很少	險管理和危機管理知識
評論和結合實際案例思考	50%	能提供非常合理的文章評論，能從學術和業界方面充份思考文章和論點之於風險管理的重要性；非常結合旅游和旅游企業實際案例思考，并提供基於選題之多種案例。結構和建議非常一致，非常具有建設性。	能提供合理的文章評論，能從學術和業界方面充份思考文章和論點之於風險管理的重要性，偶有缺失，但仍能接受；結合旅游和旅游企業實際案例思考，并提供基於選題之多種案例。結構和建議一致，具有建設性。	能提供合理的文章評論，能從學術和業界方面思考文章和論點之於風險管理的重要性，有缺失，但仍能接受；基本結合旅游和旅游企業實際案例思考，結構和建議基本一致，具有一定建設性。	能提供基本合理的文章評論，能從學術和業界方面思考文章和論點之於風險管理的重要性，但錯誤不少；不太結合旅游和旅游企業實際案例思考，有些結構和建議不一致。	稍能提供合理的評論，唯仍不能從學術和業界方面思考主題的重要性；不太結合旅游和旅游企業實際案例思考。	完全不能提供合理評論；完全不能結合旅游和旅游企業實際案例思考



參考文獻

Dorfman, M. S., & Cather, D. A. (2013). *Introduction to risk management and insurance*. Pearson.

Coombs, W. T. (2023). *Ongoing crisis communication: Planning, managing and responding*. Sage.

學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。