



博彩旅遊教學及研究中心
工商管理碩士學位課程 /
工商管理碩士學位課程 (博彩管理)
學科單元/科目大綱

學年	2025/2026	學期	第一學期
學科單元/科目編號	MSBA6105-111/112		
學科單元/科目名稱	管理分析及研究方法		
先修要求	沒有		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	蕭仔伶	電郵	ylhsiao@mpu.edu.mo
辦公室	氹仔校區珍禧樓-2/F, P257	辦公室電話	88936216

學科單元/科目概述

本科目旨在幫助學生掌握以科學研究方法作為理解和解決問題的工具，使他們具備在商業和管理領域進行獨立研究所需的相關知識和技能。遵循管理研究的基本範式，本科目聚焦於商業和管理研究的基本步驟及核心要素，從管理困境開始，系統講述研究問題選擇、研究文獻的批判性審視、研究設計(質化或量化)識別、資料收集及分析等一系列研究流程所涉及的相關知識和技能，從而為學生提供一套完整的管理研究方法體系，順利完成其碩士學位項目報告。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	闡釋管理研究的特征、重要性及基本要素
M2.	批判性地分析工商管理實踐中的現象，提出研究問題並形成研究目標
M3.	基於研究問題，具批判性及邏輯性地開展文獻探討
M4.	為研究問題選擇並運用適恰的研究方法，並能在研究中設計、選擇及運用資料(數據)收集及分析工具
M5.	撰寫研究計劃並能在所有研究環節秉持良好的道德倫理



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4	M5
P1. 闡述和分析一般企業管理或博彩企業管理領域的經典理論和前沿性知識，並能作出批判性的檢討和整合，建構紮實的管理理論知識體系	✓	✓			✓
P2. 對管理困境具有良好的審查和判斷能力，並能整合應用相關概念、理論及方法，對管理困境作出有理據的、創新性的判斷和回應		✓	✓	✓	✓
P3. 在複雜、動態和多樣的管理情景中靈活轉移和綜合應用多種技能(如溝通技能、資訊及電腦技術、管理研究技能等)，創新性地建構管理策略			✓	✓	
P4. 在個人或團隊工作中充分發揮領導才能和自主權，在管理變革及發展等方面達至有效的結果，並能對管理決策負責		✓	✓	✓	
P5. 批判性地評估和反思已有技術和方法，對新技術、新知識和新方法具備良好的自我學習能力，以最大限度地提高在複雜和不可預測的商業環境中的工作效率		✓	✓	✓	
P6. 識別並有效化解管理中的道德困境和社會責任問題，在複雜情景中持守組織道德和組織價值規範	✓				✓

教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	管理研究和思維 工商管理碩士科目簡介 研究方法的主要元素 閱讀材料分析與討論	3
2	研究過程概述 介紹研究的過程 什麼是理論-實例解析	3
3	選題和閱讀文獻方法 講解選題 閱讀文獻方法	3
4	定量研究中的方法論 基本統計概念 描述性統計	3



	SPSS/Eviews 操作	
5	定量研究中的方法論 基本迴歸方法 SPSS/Eviews 操作	3
6	定量研究中的方法論 假設檢定 SPSS/Eviews 操作	3
7	定量研究中的方法論 向量自迴歸模型 SPSS/Eviews 操作	3
8	定量研究中的方法論 因果檢定 SPSS/Eviews 操作	3
9	定量研究中的資料收集與分析 二手資料的收集與分析 設計問卷 利用問卷收集數據 SPSS/Eviews 操作	3
10	定量研究中的資料收集與分析 量化分析軟件的使用及調查問卷數據的分析 練習與討論:量化研究中的數據收集技巧 SPSS/Eviews 操作	3
11	定性研究中的資料收集與分析 定性研究及案例研究概述 案例研究資料收集 案例研究資料分析	3
12	個人研習報告 (1)	3
13	個人研習報告 (2)	3
14	個人研習報告 (3)	3
15	總結與討論	3



教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4	M5
T1. 課堂講授	✓		✓	✓	✓
T2. 主題討論		✓	✓	✓	
T3. 統計軟件操作示範				✓	
T4. 個人研習	✓	✓	✓	✓	✓

考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《碩士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 課堂參與	10	M1,M2,M3,M4
A2. 課堂討論與個人研習報告	20	M2,M3,M4,M5
A3. 統計軟件操作示範報告	30	M3,M4
A4. 期末研習報告*	40	M1,M2,M3,M4,M5

*對於剽竊行為的處理：抄襲他人作業或允許人抄襲的作業，比重達到 20%(比重可由老師自行決定)，成績將以零分計算。剽竊比重的計算按理工訂購的 Turnitin 線上反剽竊系統(www.turnitin.com/en_us/home) 檢查確定。

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

評分準則

採用百分制評分，100 分為滿分，50 分為合格。



書單

羅勝強 姜嫵. 管理學問卷調查研究方法[M].重慶大學出版社·2014.

參考文獻

參考書：

- 1.艾爾·巴比. 社會研究方法[M]. 邱澤奇·譯.北京：華夏出版社·2009.
2. 馬克·桑德斯·菲力浦·路易斯·阿德里安·桑希爾. 經管研究方法：為學生量身定制[M], 餘宇瑩, 張宜霞,譯.大連：東北財經大學出版社·2010.
3. 楊學儒 董保寶 葉文平. 管理學研究方法與論文寫作[M].北京：機械工業出版社·2019.

網站：

1. Michael Kearnl 的《方法、统计和研究报告》：www.trinity.edu/~mkearl/methods.html
2. Research Methods Knowledge Base: www.socialresearchmethods.net/kb/index.php
3. 学院图书馆提供的电子资源

國際期刊：

1. China Economics Review
2. Finance Research Letters
3. Empirical Economics
4. North American Journal of Economics and Finance
5. International Review of Economics and Finance
6. Journal of International Money and Finance
7. Economic Modelling
8. 相關管理學國際期刊

學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。



澳門理工大學
Universidade Politécnica de Macau
Macao Polytechnic University

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。



本科目的評估方法包含對學習過程的課堂討論與報告（30%）、統計軟件操作示範報告(30%)和個人研習報告（40%）。

下表為預期學習果效與對應評核方法之評核標準：

科目預期學習果效 (CILOs)	評核方法	優異 A、A- (88-100分)	良好 B+ (83-87分)	好 B、B- (73-82分)	平均 C+、C、C- (58-72分)	合格 D+、D (50-57分)	不合格 F (0-49分)
闡釋管理研究的特征、重要性及基本要素	課堂討論/ 個人研習報告	能夠極為清晰、全面地闡述一般企業管理或博彩企業管理領域的經典理論和前沿性知識，並能完整作出批判性的檢討和整合，建構紮實的管理理論知識體系。	能夠清晰、全面地闡述一般企業管理或博彩企業管理領域的經典理論和前沿性知識，並能良好作出批判性的檢討和整合，建構紮實的管理理論知識體系。	能夠大致清晰、全面地闡述一般企業管理或博彩企業管理領域的經典理論和前沿性知識，並能作出批判性的檢討和整合，建構紮實的管理理論知識體系。	能夠闡述一般企業管理或博彩企業管理領域的內容，作出簡單批判性的檢討、整合與理論知識體系。	能夠少量闡述一般企業管理或博彩企業管理領域的內容，作出簡要批判性的檢討和整合。	不瞭解一般企業管理或博彩企業管理領域的內容，也不能作出批判性的檢討、整合與理論知識體系。
批判性地分析工商管理實踐中的現象，提出研究問題並形成研究目標	課堂討論/ 個人研習報告	能夠極為清晰的整合應用相關管理概念、理論及方法，對管理困境作出有理據的、極創新性的判斷和回應。	能夠清晰整合應用相關管理概念、理論及方法，對管理困境作出良好的且創新性的判斷和回應。	能夠大致清晰整合應用相關管理概念、理論及方法，對管理困境作出適當的判斷和回應。	能夠整合相關管理概念、理論及方法，對管理困境作出回應。	能夠少量整合相關管理概念、理論及方法，對管理困境作出簡要回應。	不瞭解相關管理概念、理論及方法，也不能對管理困境作出回應。
基於研究問題，具批判性及邏輯性地開展文獻探討	課堂討論/ 課後作業/ 個人研習報告	具備深入研究問題能力，且極批判性及邏輯性地開展文獻探討。	具備研究問題能力，有批判性及邏輯性地開展文獻探討。	具備研究問題能力，有邏輯性地開展文獻探討。	具備研究問題能力，能夠開展文獻探討。	能夠研究問題，但部份地開展文獻探討。	不具備研究問題能力，也無法開展文獻探討。
為研究問題選擇並	課堂討論/ 個人研習報告	能夠獨立且系統地	能合理選擇並應用適	能選擇基本的研究	對研究方法的選擇	對研究方法的理	未能適當地選擇和



運用適恰的研究方法，並能在研究中設計、選擇及運用資料(數據)收集及分析工具	個人研習報告/統計軟件操作示範	選擇並應用適切的研究方法，以解決研究問題。	當的研究方法，以解決研究問題，雖然在某些方面可能有些許不足。	方法，但在選擇和應用上可能存在一些不一致性或模糊性。	和應用理解尚可，雖然可能存在些許不足或疏漏。	有限，需要進一步提升選擇和應用的能力。	應用研究方法，對資料收集和分析工具無法正確理解和運用。
撰寫研究計劃並能在所有研究環節秉持良好的道德倫理	課後作業/個人研習報告	研究計劃清晰明確，各部分內容充實詳盡。	研究計劃大致清晰，各部分內容基本完整。	研究計劃部分內容不夠清晰或詳盡。	研究計劃缺乏清晰度和詳盡性。	研究計劃內容模糊不清，缺乏詳細說明。	研究計劃完全不符合要求，內容混亂無法理解。