



博彩旅遊教學及研究中心

工商管理碩士學位課程

學科單元/科目大綱

| | | | |
|-----------|----------------------|-------|------------------|
| 學年 | 2024/2025 | 學期 | 第一學期 |
| 學科單元/科目編號 | MSBA6123 | | |
| 學科單元/科目名稱 | 人力資源管理 | | |
| 先修要求 | 沒有 | | |
| 授課語言 | 中文 | | |
| 學分 | 3 | 面授學時 | 45 |
| 教師姓名 | 晏鯉波 | 電郵 | lbyan@mpu.edu.mo |
| 辦公室 | 氹仔校區珍禧樓-2/F, P256 | 辦公室電話 | 88936225 |

學科單元/科目概述

本科目在介紹人力資源管理原理與功能的基礎上，培養學生運用相關理論判斷、辨識和分析企業的組織與人力資源管理議題，並結合實際做出創新性的整合、規劃與應用的能力。通過本科目，學生將學習如何結合企業整體發展目標與規劃，整合、發展有效的人力資源系統，如何結合企業實際進行人力資源分析與管理，以及如何進行複雜的系統設計與規劃，以協助企業達成人才培養與發展目標，發揮競爭優勢，提升企業績效。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

| | |
|-----|------------------------------|
| M1. | 闡述人力資源管理哲學的知識和原則。 |
| M2. | 展示人力資源管理與組織戰略之間關係的知識。 |
| M3. | 將人力資源管理理論知識轉化為實踐。 |
| M4. | 批判性地分析和評估有關工作實踐問題並建議適當的行動方案。 |
| M5. | 設計有效的人力資源管理戰略計劃。 |
| M6. | 實踐在業務中的人力資源管理的道德規範。 |

有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：



| 課程預期學習成效 | M1 | M2 | M3 | M4 | M5 | M6 |
|--|----|----|----|----|----|----|
| P1. 闡述和分析一般企業管理或博彩企業管理領域的經典理論和前沿性知識，並能作出批判性的檢討和整合，建構紮實的管理理論知識體系 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| P2. 對管理困境具有良好的審查和判斷能力，並能整合應用相關概念、理論及方法，對管理困境作出有理據的、創新性的判斷和回應 | | | ✓ | ✓ | | |
| P3. 在複雜、動態和多樣的管理情景中靈活轉移和綜合應用多種技能(如溝通技能、資訊及電腦技術、管理研究技能等)，創新性地建構管理策略 | | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| P4. 在個人或團隊工作中充分發揮領導才能和自主權，在管理變革及發展等方面達至有效的結果，並能對管理決策負責 | | | | ✓ | ✓ | |
| P5. 批判性地評估和反思已有技術和方法，對新技術、新知識和新方法具備良好的自我學習能力，以最大限度地提高在複雜和不可預測的商業環境中的工作效率 | | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| P6. 識別並有效化解管理中的道德困境和社會責任問題，在複雜情景中持守組織道德和組織價值規範 | | | | | | ✓ |

教與學日程、內容及學習量

| 週 | 涵蓋內容 | 面授學時 |
|---|---|------|
| 1 | 情境化人力資源管理 Contextualising Human Resource Management - 將人力資源管理融入地球村 - 人力資源管理的背景影響 | 3 |
| 2 | 策略性人力資源管理的批判性視角 A critical perspective on Strategic Human Resource Management - 從人事管理到 SHRM：演進路線圖 - 區分屬性、關鍵貢獻和基礎理論 | 3 |
| 3 | 當代跨國公司的人力資源管理 Human Resource Management in contemporary transnational companies - 經典理論與關鍵概念概述 - 跨國公司人力資源管理的爭議性 | 3 |
| 4 | 多元化管理 Diversity management - 多元化管理的關鍵概念 - 多元化管理論述及其局限性 | 3 |
| 5 | 人力資源管理與倫理 Human Resource Management and ethics - 倫理與人力資源 - 倫理理論與框架 | 3 |



| | | |
|----|---|---|
| 6 | 人力資源規劃 Human resource planning - HRP 方法 - HRP 的策略作用 | 3 |
| 7 | 工作和工作設計 Job and work design - 工作與工作設計的經典理論 - 工作與工作設計的當代理論 | 3 |
| 8 | 招募與甄選 Recruitment and selection - 招募和甄選階段 - 從批判性角度研究人力資源管理的好處 | 3 |
| 9 | 績效與管理 Performance and management - 有效績效管理系統的標準 - 績效管理中的倫理規範 | 3 |
| 10 | 獎勵管理 Reward management - 員工獎勵：性質和目的 - 內在獎勵與外在獎勵：哪個更能激勵？ | 3 |
| 11 | 培訓、發展和學習 Training, development and learning - 重塑歷史：從訓練到學習 - 為國際化環境而學習 | 3 |
| 12 | 變革管理與人力資源管理 Change management and Human Resource Management - 變革管理綜述 - 變革與人力資源管理 | 3 |
| 13 | 21 世紀的工作與生活平衡 Work-life balance in the 21st century - 工作與生活平衡措施與彈性的工作安排 - 工作與生活平衡討論中的國際和背景考量 | 3 |
| 14 | 小組研習報告 (1) | 3 |
| 15 | 小組研習報告 (2) | 3 |

教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

| 教與學活動 | M1 | M2 | M3 | M4 | M5 | M6 |
|----------|----|----|----|----|----|----|
| T1. 課堂講授 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| T2. 主題討論 | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| T3. 個人研習 | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

考勤要求



考勤要求按澳門理工大學《[博士/碩士/學士]學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

| 考評活動 | 佔比 (%) | 所評核之 預期學習成效 |
|--------------|--------|-----------------------|
| A1. 課堂參與課堂討論 | 15 | M1,M2,M3,M4,M5 ,M6 |
| A2. 個人作業* | 45 | M1,M2,M3,M4,M6 |
| A3. 小組研習報告* | 40 | M2,M3,M4,M5,M6 |

*對於剽竊行為的處理：抄襲他人作業或允許人抄襲的作業，比重達到 20%，成績將以零分計算。剽竊比重的計算按理工訂購的 Turnitin 線上反剽竊系統(www.turnitin.com/en_us/home) 檢查確定。

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

評分準則

採用百分制評分，100 分為滿分，50 分為合格。

書單

Syed, J., & Kramar, R. (2017). *Human resource management in a global context: A critical approach* (2nd ed.). Bloomsbury Publishing.

參考文獻

Raymond Noe, John Hollenbeck, Barry Gerhart, Patrick Wright (2021). *Fundamentals of Human Resource Management* (9th edition). McGrawHill.

Derek Torrington, Laura Hall, Carol Atkinson, Stephen Taylor (2020). *Human Resource Management* (11th edition). Pearson.

學生反饋



學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。