



博彩旅遊教學及研究中心
工商管理碩士學位課程 /
工商管理碩士學位課程 (博彩管理)
學科單元/科目大綱

學年	2024/2025	學期	第一學期
學科單元/科目編號	MSBA6105-111/112		
學科單元/科目名稱	管理分析及研究方法		
先修要求	沒有		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	蕭仔伶	電郵	ylhsiao@mpu.edu.mo
辦公室	氹仔校區珍禧樓-2/F, P257	辦公室電話	88936216

學科單元/科目概述

本科目旨在幫助學生掌握以科學研究方法作為理解和解決問題的工具，使他們具備在商業和管理領域進行獨立研究所需的相關知識和技能。遵循管理研究的基本範式，本科目聚焦於商業和管理研究的基本步驟及核心要素，從管理困境開始，系統講述研究問題選擇、研究文獻的批判性審視、研究設計(質化或量化)識別、資料收集及分析等一系列研究流程所涉及的相關知識和技能，從而為學生提供一套完整的管理研究方法體系，順利完成其碩士學位項目報告。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	闡釋管理研究的特征、重要性及基本要素
M2.	批判性地分析工商管理實踐中的現象，提出研究問題並形成研究目標
M3.	基於研究問題，具批判性及邏輯性地開展文獻探討
M4.	為研究問題選擇並運用適恰的研究方法，並能在研究中設計、選擇及運用資料(數據)收集及分析工具
M5.	撰寫研究計劃並能在所有研究環節秉持良好的道德倫理



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4	M5
P1. 闡述和分析一般企業管理或博彩企業管理領域的經典理論和前沿性知識，並能作出批判性的檢討和整合，建構紮實的管理理論知識體系	✓	✓			✓
P2. 對管理困境具有良好的審查和判斷能力，並能整合應用相關概念、理論及方法，對管理困境作出有理據的、創新性的判斷和回應		✓	✓	✓	✓
P3. 在複雜、動態和多樣的管理情景中靈活轉移和綜合應用多種技能(如溝通技能、資訊及電腦技術、管理研究技能等)，創新性地建構管理策略			✓	✓	
P4. 在個人或團隊工作中充分發揮領導才能和自主權，在管理變革及發展等方面達至有效的結果，並能對管理決策負責		✓	✓	✓	
P5. 批判性地評估和反思已有技術和方法，對新技術、新知識和新方法具備良好的自我學習能力，以最大限度地提高在複雜和不可預測的商業環境中的工作效率		✓	✓	✓	
P6. 識別並有效化解管理中的道德困境和社會責任問題，在複雜情景中持守組織道德和組織價值規範	✓				✓

教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	管理研究和思維 工商管理碩士科目簡介 研究方法的主要元素 閱讀材料分析與討論	3
2	研究過程概述 介紹研究的過程 什麼是理論-實例解析	3
3	選題和閱讀文獻方法 講解選題 閱讀文獻方法	3
4	定量研究中的方法論 基本統計概念 描述性統計	3



	SPSS/Eviews 操作	
5	定量研究中的方法論 基本迴歸方法 SPSS/Eviews 操作	3
6	定量研究中的方法論 假設檢定 SPSS/Eviews 操作	3
7	定量研究中的方法論 向量自迴歸模型 SPSS/Eviews 操作	3
8	定量研究中的方法論 因果檢定 SPSS/Eviews 操作	3
9	定量研究中的資料收集與分析 二手資料的收集與分析 設計問卷 利用問卷收集數據 SPSS/Eviews 操作	3
10	定量研究中的資料收集與分析 量化分析軟件的使用及調查問卷數據的分析 練習與討論:量化研究中的數據收集技巧 SPSS/Eviews 操作	3
11	定性研究中的資料收集與分析 定性研究及案例研究概述 案例研究資料收集 案例研究資料分析	3
12	個人研習報告 (1)	3
13	個人研習報告 (2)	3
14	個人研習報告 (3)	3
15	總結與討論	3

教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4	M5
-------	----	----	----	----	----



T1. 課堂講授	✓		✓	✓	✓
T2. 主題討論		✓	✓	✓	
T3. 統計軟件操作示範				✓	
T4. 個人研習	✓	✓	✓	✓	✓

考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《碩士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 課堂參與	10	M1,M2,M3,M4
A2. 課堂討論與個人研習報告	20	M2,M3,M4,M5
A3. 統計軟件操作示範報告	30	M3,M4
A4. 期末研習報告*	40	M1,M2,M3,M4,M5

*對於剽竊行為的處理：抄襲他人作業或允許人抄襲的作業，比重達到 20%(比重可由老師自行決定)，成績將以零分計算。剽竊比重的計算按理工訂購的 Turnitin 線上反剽竊系統(www.turnitin.com/en_us/home) 檢查確定。

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

評分準則

採用百分制評分，100 分為滿分，50 分為合格。

書單

羅勝強 姜嫻. 管理學問卷調查研究方法[M].重慶大學出版社，2014.

參考文獻



參考書：

- 1.艾爾·巴比. 社會研究方法[M]. 邱澤奇·譯.北京：華夏出版社，2009.
2. 馬克·桑德斯·菲力浦·路易斯·阿德里安·桑希爾. 經管研究方法：為學生量身定制[M], 餘宇瑩, 張宜霞,譯.大連：東北財經大學出版社，2010.
3. 楊學儒 董保寶 葉文平. 管理學研究方法與論文寫作[M].北京：機械工業出版社，2019.

網站：

1. Michael Kearl 的《方法、统计和研究报告》：www.trinity.edu/~mkearl/methods.html
2. Research Methods Knowledge Base: www.socialresearchmethods.net/kb/index.php
3. 学院图书馆提供的电子资源

國際期刊：

1. China Economics Review
2. Finance Research Letters
3. Empirical Economics
4. North American Journal of Economics and Finance
5. International Review of Economics and Finance
6. Journal of International Money and Finance
7. Economic Modelling
8. 相關管理學國際期刊

學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。



科目預期學習果效 (CILOs)	評核方法	優異 A、A- (88-100分)	良好 B+ (83-87分)	好 B、B- (73-82分)	平均 C+、C、C- (58-72分)	合格 D+、D (50-57分)	不合格 F (0-49分)
辨識並闡述博彩業的社會影響、經濟影響之基本內容	課堂提問	能夠極為清晰、全面地闡述博彩業的社會影響和經濟影響，清晰區分二者各自的正面影響和負面影響。	能夠清晰、全面地闡述博彩業的社會影響和經濟影響，明確區分二者各自的正面影響和負面影響。	能夠大致清晰、全面地闡述博彩業的社會影響和經濟影響，對二者各自的正面和負面影響有較為明確的區分。	能夠闡述博彩業的社會影響和經濟影響之部分內容，對二者各自的正面影響和負面影響做簡單區分。	能夠少量列舉博彩業的社會影響和經濟影響，瞭解二者各有其正面影響和負面影響。	不瞭解博彩業有哪些社會影響和經濟影響，也不能區分二者各有哪些正面影響和負面影響。
運用相關經濟模型的基本概念、原理與步驟，評估不同方法的特點與局限	課堂提問/課後作業/小組報告	能夠非常深入地理解相關經濟模型的基本概念，能熟練運用多種經濟模型的方法計算某地區博彩業之影響，並列舉不同方法之特點與局限，正確選擇適合本地區的方法進行評估。	能夠深入理解相關經濟模型的基本概念，能有效運用多種經濟模型的方法計算某地區博彩業之影響，並列舉不同方法之特點與局限，恰當選擇適合本地區的方法進行評估。	理解相關經濟模型的基本概念，能運用一種以上經濟模型計算某地區博彩業之影響，並列舉不同方法之特點與局限，選擇適合本地區的方法進行評估。	理解相關經濟模型的部分概念和部分原理，能運用一種經濟模型，計算博彩業影響，但對不同方法的特點與局限瞭解有限，選擇和評估不一定恰當。	相關經濟模型的部分概念和部分原理，能運用一種經濟模型，計算博彩業影響，但不瞭解不同方法的特點與局限，會選擇但不清楚如何評估。	對相關經濟模型的基本概念和原理不理解，無法運用經濟模型計算博彩業影響，不瞭解不同方法的特點與局限，不清楚如何進行選擇和評估。
運用相關經濟模型以及方法，對一個國家或地區博彩業之社會與經濟影響進行綜合分析與評估	課堂提問/課後作業/	對一個國家或地區博彩業之社會與經濟影響有極為全面、深入的瞭解，能正確選擇和運用恰當的相關經濟模型，對該地區博彩業影響進行深入地綜合分析與評估，對博彩業之社會責任有非常深入的認識。	對一個國家或地區博彩業之社會與經濟影響有全面、深入的瞭解，能選擇和運用恰當的相關經濟模型，對該地區博彩業影響進行深入地綜合分析與評估，對博彩業之社會責任有深入的認識。	對一個國家或地區博彩業之社會與經濟影響有較為全面、深入的瞭解，能選擇和運用相關經濟模型，對該地區博彩業影響進行綜合分析與評估，對博彩業之社會責任有較為深入的認識。	對一個國家或地區博彩業之社會與經濟影響有一定瞭解，能運用一種經濟模型對該地區博彩業影響進行分析與評估，對博彩業之社會責任有一定的認識。	對一個國家或地區博彩業之社會與經濟影響略有瞭解，能簡單運用相關經濟模型分析該地區博彩業影響，對博彩業之社會責任有少量認識。	對一個國家或地區博彩業之社會與經濟影響基本不瞭解，無法運用任何相關經濟模型對該地區博彩業影響進行分析或評估，對博彩業之社會責任基本沒有認識。