



人文及社會科學學院
公共管理碩士學位課程
學科單元/科目大綱

學年	2025/2026	學期	1
學科單元/科目編號	PMPA6105		
學科單元/科目名稱	戰略與危機管理		
先修要求	無		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	王萬里	電郵	wlwang@mpu.edu.mo
辦公室	電力公司大樓 (CEM)-7/F, Room 718	辦公室電話	8795 0783

學科單元/科目概述

“戰略與危機管理”科目旨在培養學生在公共部門及非營利組織中進行戰略規劃與危機應對的綜合能力，推動治理體系與治理能力現代化。本課程融合理論與實務，系統探討公共部門的戰略思維、環境分析、目標設定、戰略執行及危機管理全週期流程（預防、準備、應對、恢復），並結合國際理論研究與全球實踐經驗，構建科學化、專業化的危機管理框架，重點分析如何在複雜動態環境下應對公共安全挑戰並實現公共利益最大化。通過案例分析、模擬演練及小組項目，學生將熟練運用SWOT分析、利益相關者管理、危機溝通及跨部門協作等工具與策略，提升在高壓環境下的決策與領導技能，為有效應對新時代公共管理挑戰奠定堅實基礎。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	掌握戰略與危機管理核心能力：學生將熟練運用戰略規劃工具（如SWOT分析、目標設定）與危機管理框架（預防、準備、應對、恢復），能夠在公共部門及非營利組織中制定長期戰略並有效應對突發危機。
M2.	提升科學決策與領導技能：通過案例分析與模擬演練，學生將增強在複雜動態環境和高壓情境下的決策能力，掌握危機溝通與跨部門協作技巧，展現專業領導力。
M3.	構建現代化治理思維：學生將理解公共安全與治理現代化的新趨勢，整合國際理論與實務經驗，形成科學化、專業化的戰略與危機管理思維，適應新時代公共管理需求。
M4.	增強實務應用能力：通過小組項目與實踐案例分析，學生能夠將理論知識應用於真實公共管理場景，設計可操作的戰略方案與危機應對計劃，為實現公共利益最大化提供有效支持。

有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：



課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4
P1. 幫助學生瞭解和掌握公共管理的基本理論和前沿理論	✓	✓	✓	
P2. 幫助學生掌握和應用社會科學研究方法和政策分析方法		✓	✓	✓
P3. 培養學生以學術研究為導向、兼顧學術創新和實際應用的研究能力	✓	✓	✓	✓
P4. 提升學生對全球公共治理實踐的認識、理解和分析	✓	✓	✓	✓
P5. 提升學生對中國國家治理實踐的認識、理解和分析	✓	✓	✓	✓
P6. 提升學生對粵港澳大灣區公共管理實踐的認識、理解和分析	✓	✓	✓	✓

教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	1. 公共部門戰略管理導論 1.1 戰略與戰略管理的概念 1.2 公共部門戰略管理與私人部門戰略管理的區分 1.3 公共部門戰略管理的必要及其興起 1.4 公共部門戰略管理學科理論框架	3
2	2. 公共部門戰略管理系統及過程 2.1 公共部門戰略管理主體、客體和環境 2.2 公共部門戰略管理過程模式及其評價	3
3	3. 公共部門戰略規劃 3.1 SWOT 分析與問題議程 3.2 戰略選項和戰略選擇 3.3 戰略規劃的方法和技術	3
4	4. 公共部門戰略實施 4.1 過程與手段 4.2 影響因素及模式 4.3 新技術條件下戰略實施	3
5	5. 公共部門戰略評價 5.1 步驟 5.2 方法 5.3 改進	3
6	6. 公共部門戰略變革 6.1 判斷 6.2 過程 6.3 趨勢	3
7	7. 公共管理的戰略思維 7.1 理性思維與非理性思維 7.2 價值觀與戰略分析 7.3 培養	3
8	8. 應急準備（一） 8.1 危機界定和風險評估 8.2 危機管理機構設置	3



9	9. 應急準備（二） 9.1 應急預案管理 9.2 危機決策機制	3
10	10. 應急響應 10.1 要素和流程 10.2 現場指揮系統 10.3 聯動管理	3
11	11. 突發事件的新聞發佈 11.1 原則和要素 11.2 全媒體佈局 11.3 科學策略	3
12	12. 危機公共關係的機制 12.1 原則和架構 12.2 責任模型 12.3 運行機理	3
13	13. 現場秩序管理和過渡安置 13.1 秩序管理 13.2 臨時安置 13.3 心理疏導	3
14	14. 負面影響防範和輿情管理 14.1 機理和防範要求 14.2 分析和評估 14.3 輿情引導	3
15	15. 追責、重建和安全風險防控 15.1 調查追責 15.2 災區重建的原則、模式、規劃和實施 15.3 公共危機的安全防控	3

教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4
T1. 面授	✓	✓	✓	
T2. 課堂討論	✓	✓	✓	✓
T3. 小組報告	✓	✓	✓	✓
T4. 論文	✓	✓	✓	

考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《碩士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。



考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 小組報告	30	P1、P2、P3、P4、 P5、P6
A2. 課堂討論	20	P2、P3、P4、P5、 P6
A3. 論文	50	P1、P2、P3、P4、 P5、P6

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

評分準則

Marks	0-34	35-49	50-57	58-71	72-87	88-100
Categories						
Understanding of Subject	Major gaps in knowledge and understanding. Significant inaccuracies.	Gaps in knowledge and superficial understanding. Some inaccuracies.	Broadly accurate knowledge and understanding of the material. Some elements missing and flaws evident.	Sound, routine knowledge and understanding of the material, main concepts and key theories. Some flaws may be evident.	Good, consistent knowledge and understanding of the material, main concepts and key theories.	Detailed knowledge and understanding of the main concepts/theories.
Intellectual Skills	Brief and irrelevant. Descriptive. Only personal views offered.	For the most part descriptive. Views/ findings sometimes illogical or contradictory. Neither critical nor convincing at all.	Some awareness of issues. Sense of argument emerging though not completely coherent. Some evidence to support views, but not always consistent.	Issues identified within given areas. An emerging awareness of different stances and ability to use evidence to support a coherent argument.	Good analytical ability. Acknowledgement of views of others. Arguments generally logical, coherently expressed.	Very good analysis throughout. Arguments well-articulated, and logically developed with a range of evidence. Very critical and convincing.
Ability to apply knowledge of the field	No evidence of application.	Evidence of little application	Some evidence of application, though not completely accurate or proper.	Fairly accurate and proper application	Quite accurate and proper application	Really accurate and proper application
Ability to accept new ideas and to learn independently in the acquisition of new knowledge and skills	No evidence of acquisition.	Evidence of little acquisition.	Some evidence of acquisition, though not independent enough.	Fairly independent acquisition.	Quite independent acquisition.	Fully independent acquisition.

Remarks: Some of the above categories may not necessarily apply to every single exam question.



書單

陳振明，2011，公共部門戰略管理（修訂版），中國人民大學出版社

唐鈞，2019，公共危機管理，中國人民大學出版社。

參考文獻

【美】保羅·C·納特，羅伯特·W·巴可夫 著，陳振明等譯，2016，公共部門戰略管理，中國人民大學出版社

唐鈞，2018，新媒體時代的應急管理與危機公關，中國人民大學出版社。

熊衛平，2012，危機管理：理論、實務、案例，浙江大學出版社。

張小明，2017，公共部門危機管理（第三版），中國人民大學出版社。

中共中央黨校（國家行政學院）應急管理培訓中心，2019，應急管理典型案例研究報告（2019），社會科學文獻出版社。

郭雪松、朱正威，2016，中國應急管理中的組織協調與聯動機制研究，中國社會科學出版社。

金太軍，2008，公共管理案例分析，華東師範大學出版社。

余明陽、張慧彬，2009，危機管理戰略，清華大學出版社。

程惠霞，2016，危機管理--從應急邁向前置，清華大學出版社。

學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。