



人文及社會科學學院  
公共管理碩士學位課程  
學科單元/科目大綱

學年	2024/25	學期	2
學科單元/科目編號	PMPA6123-121/122		
學科單元/科目名稱	公共管理學		
先修要求	沒有		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45 課時
教師姓名	于元元	電郵	yyyu@mpu.edu.mo
辦公室	電力公司大樓七樓五室	辦公室電話	8795 0731

#### 學科單元/科目概述

本科目的是協助公共管理者，獲得解決公共問題，滿足民眾需求及處理公眾事務所需的知識、技能及策略，以達成一個具有責任意識、回應性、效率感及公平性的政府。公共管理具備狹義與廣義兩層涵義，狹義而言，公共管理指涉公部門的管理，但廣義而言，公共管理指涉公共事務的管理，舉凡政治面向及行政面向，從公部門、私部門到第三部門皆包含在內。本課程旨在透過講解公共管理這門學科內的重要主題，並結合實務與知識的探討，以建立對於公共管理的認識與運用。

#### 學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	表現出較強的學術和實踐能力：掌握公共管理的基本理論，對公共管理的內涵、體系、研究現狀與發展趨勢等有正確的認識
M2.	分析個案：應用公共管理理論解讀政府發展過程中遇到的諸多問題
M3.	增強團體合作精神和溝通表達能力：通過與同學分工籌備，分析公共管理的相關問題並做出評價
M4.	形成國際視野與終身學習：從公共管理的角度分析和解讀政府改革與發展趨勢



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4
P1. 幫助學生瞭解和掌握公共管理的基本理論和前沿理論	✓	✓		
P2. 幫助學生掌握和應用社會科學研究方法和政策分析方法	✓	✓	✓	
P3. 培養學生以學術研究為導向、兼顧學術創新和實際應用的研究能力	✓	✓	✓	✓
P4. 提升學生對全球公共治理實踐的認識、理解和分析	✓	✓		✓
P5. 提升學生對中國國家治理實踐的認識、理解和分析	✓	✓	✓	✓
P6. 提升學生對粵港澳大灣區公共管理實踐的認識、理解和分析	✓	✓	✓	✓

#### 教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	1. 導論 1.1 公共管理及其相關概念 1.2 公共管理學的範式變化 1.3 公共管理學的發展前瞻	3
2	2. 公共組織 2.1 公共組織概況 2.2 公共組織的過程與行為 2.3 公共組織的環境與變革	3
3	3. 政府改革與治理 3.1 治理理論 3.2 當代國外的政府改革 3.3 我國的行政體制改革	3
4	4. 政府間關係 4.1 政府間關係概述 4.2 政府間關係的現狀與改革	3
5	5. 政府作用 5.1 現代市場經濟中的政府角色 5.2 轉型期我國政府的角色定位	3
6	6. 政府工具 6.1 政府工具研究概述 6.2 當代政府治理的新工具	3



週	涵蓋內容	面授學時
7	7. 公共政策 7.1 公共政策的內容 7.2 公共政策系統及其運行	3
8	8. 人力資源管理 8.1 人力資源管理的新觀念 8.2 公務員制度	3
9	9. 公共預算與財政 9.1 理論基礎 9.2 公共財政管理與預算改革	3
10	10. 第三部門管理 10.1 第三部門的地位與作用 10.2 第三部門的管理實踐	3
11	11. 戰略管理 11.1 私人部門的戰略管理 11.2 公共部門戰略管理的興起	3
12-13	12. 績效管理 12.1 公共部門績效管理概述 12.2 公共部門績效評估的要素、程序與方法	6
14-15	13. 公共管理倫理 13.1 公共管理倫理概述 13.2 公共責任與倫理建設路徑	6

### 教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4
T1. 面授	✓	✓		✓
T2. 課堂討論	✓	✓	✓	✓
T3. 小組報告	✓	✓	✓	✓
T4. 論文	✓	✓		✓

### 考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《碩士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。



## 考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 小組報告	20	M1、M2、M3、M4
A2. 課堂討論	30	M1、M2、M3、M4
A3. 論文	50	M1、M2、M4

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 [www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/zh/assessment\\_strategy.php](http://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php)）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

## 評分準則

Marks	0-34	35-49	50-57	58-71	72-87	88-100
<b>Categories</b>						
<b>Understanding of Subject</b>	Major gaps in knowledge and understanding. Significant inaccuracies.	Gaps in knowledge and superficial understanding. Some inaccuracies.	Broadly accurate knowledge and understanding of the material. Some elements missing and flaws evident.	Sound, routine knowledge and understanding of the material, main concepts and key theories. Some flaws may be evident.	Good, consistent knowledge and understanding of the material, main concepts and key theories.	Detailed knowledge and understanding of the main concepts/theories.
<b>Intellectual Skills</b>	Brief and irrelevant. Descriptive. Only personal views offered.	For the most part descriptive. Views/ findings sometimes illogical or contradictory. Neither critical nor convincing at all.	Some awareness of issues. Sense of argument emerging though not completely coherent. Some evidence to support views, but not always consistent.	Issues identified within given areas. An emerging awareness of different stances and ability to use evidence to support a coherent argument.	Good analytical ability. Acknowledgement of views of others. Arguments generally logical, coherently expressed.	Very good analysis throughout. Arguments well-articulated, and logically developed with a range of evidence. Very critical and convincing.
<b>Ability to apply knowledge of the field</b>	No evidence of application.	Evidence of little application	Some evidence of application, though not completely accurate or proper.	Fairly accurate and proper application	Quite accurate and proper application	Really accurate and proper application
<b>Ability to accept new ideas and to learn independently in the acquisition of new knowledge and skills</b>	No evidence of acquisition.	Evidence of little acquisition.	Some evidence of acquisition, though not independent enough.	Fairly independent acquisition.	Quite independent acquisition.	Fully independent acquisition.

## 書單

陳振明，2017，公共管理學（第二版），中國人民大學出版社。



## 參考文獻

蘇保忠、張正河，2015，公共管理學（第二版），清華大學出版社。

【澳】歐文·E·休斯 著，張成福、馬子博等譯，2015，公共管理導論（第四版），中國人民大學出版社。

趙景華主編，2019，公共管理教學案例精選，北京大學出版社。

范柏乃、藍志勇，2013，公共管理研究與定量分析方法（第2版），北京：科學出版社。

OSBORNE, STEPHEN AND KERRY BROWN (2005), MANAGING CHANGE AND INNOVATION IN PUBLIC SERVICE ORGANIZATIONS, OXFORD: ROUTLEDGE

REMLER, D. K., & VAN RYZIN, G. G. (2015), RESEARCH METHODS IN PRACTICE: STRATEGIES FOR DESCRIPTION AND CAUSATION (2ND ED.). THOUSAND OAKS, CA: SAGE

MILLER, G., & YANG, K. (2008), HANDBOOK OF RESEARCH METHODS IN PUBLIC ADMINISTRATION. NEW YORK: TAYLOR & FRANCIS

OWEN E. HUGHES (2003), PUBLIC MANAGEMENT AND ADMINISTRATION: AN INTRODUCTION, 3RD EDITION, LONDON: PALGRAVE MACMILLAN

## 學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

## 學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 [www.mpu.edu.mo/student\\_handbook/](http://www.mpu.edu.mo/student_handbook/)。