



人文及社會科學學院
公共管理碩士學位課程
學科單元/科目大綱

| | | | |
|-----------|------------|-------|-----------------|
| 學年 | 2024/2025 | 學期 | 1 |
| 學科單元/科目編號 | PMPA6105 | | |
| 學科單元/科目名稱 | 戰略與危機管理 | | |
| 先修要求 | 無 | | |
| 授課語言 | 中文 | | |
| 學分 | 3 | 面授學時 | 45 |
| 教師姓名 | 于元元 | 電郵 | yyyu@mpu.edu.mo |
| 辦公室 | 電力公司大樓 705 | 辦公室電話 | 8795 0731 |

學科單元/科目概述

戰略與危機管理是政府現代管理體系構建中的新內容。當前，公共安全的範疇擴大，風險激增，公眾對安全的需求提高，新時代的戰略與危機管理已邁向科學化和專業化。本科目注重理論與實踐相結合，介紹危機管理的國際理論研究成果，總結公共危機的全球實踐操作經驗，構建出符合當代危機管理實際情況、滿足現實需要的危機管理體系，並輔以國內外的大量案例分析，以期提升學生的危機應對技巧。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

| | |
|-----|--|
| M1. | 掌握危機和危機管理的理論基礎和運行機制，形成對危機管理的系統性認識，樹立危機意識，確立正確的危機管理觀念 |
| M2. | 掌握科學的危機管理策略和方式方法，提高應對危機和突發事件的能力 |
| M3. | 能夠運用所學知識，對公共部門危機管理中存在的問題進行具體分析並提出解決措施 |
| M4. | 通過案例分析和分組討論，有效地掌握和應用創意思維、領導能力及團隊協作的技巧；培養公眾演講技巧 |

有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

| 課程預期學習成效 | M1 | M2 | M3 | M4 |
|-----------------------------|----|----|----|----|
| P1. 幫助學生瞭解和掌握公共管理的基本理論和前沿理論 | ✓ | ✓ | ✓ | |



| | | | | |
|-----------------------------------|---|---|---|---|
| P2. 幫助學生掌握和應用社會科學研究方法和政策分析方法 | | ✓ | ✓ | ✓ |
| P3. 培養學生以學術研究為導向、兼顧學術創新和實際應用的研究能力 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P4. 提升學生對全球公共治理實踐的認識、理解和分析 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P5. 提升學生對中國國家治理實踐的認識、理解和分析 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P6. 提升學生對粵港澳大灣區公共管理實踐的認識、理解和分析 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

教與學日程、內容及學習量

| 週 | 涵蓋內容 | 面授學時 |
|-------|---|------|
| 1 | 1. 危機界定和風險評估 1.1 公共危機的界定和特徵 1.2 公共危機的分類與分級 1.3 公共危機的風險評估 | 3 |
| 2-3 | 2. 機構設置和預案管理 2.1 應急綜合準備的界定和要素 2.2 公共危機管理的機構設置和職能設定 2.3 公共危機的應急預案管理 | 6 |
| 4-5 | 3. 危機決策的機制 3.1 危機決策的界定和特徵 3.2 危機決策的原則和方法 3.3 科學決策支持系統和風險控制 | 6 |
| 6-7 | 4. 應急響應 4.1 危機預警和應急響應的要素和流程 4.2 應急響應的現場指揮系統 4.3 應急響應的聯動管理 | 6 |
| 8 | 5. 公共危機的調查追責 5.1 調查追責的界定和原則 5.2 調查追責的主要步驟 5.3 科學追責機制 | 3 |
| 9 | 6. 突發事件的新聞發佈 6.1 原則和要素 6.2 全媒體佈局 6.3 科學策略 | 3 |
| 10 | 7. 危機公共關係的機制 7.1 原則和架構 7.2 責任模型 7.3 運行機理 | 3 |
| 11 | 8. 現場秩序管理和過渡安置 8.1 災區的現場秩序管理 8.2 災區的過渡安置 8.3 災區民眾的心理疏導 | 3 |
| 12-13 | 9. 負面影響防範和輿情管理 9.1 負面影響的機理和防範要求 | 6 |



| | | |
|-------|---|---|
| | 9.2 公共危機的輿情分析和負面影響評估 9.3 公共危機的輿情引導 | |
| 14-15 | 10. 災區重建和安全風險防控 10.1 災區重建的原則和模式 10.2 災區重建的總體規劃與實施要點 10.3 公共危機的安全風險防控 | 6 |

教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

| 教與學活動 | M1 | M2 | M3 | M4 |
|----------|----|----|----|----|
| T1. 面授 | ✓ | ✓ | ✓ | |
| T2. 課堂討論 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| T3. 小組報告 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| T4. 論文 | ✓ | ✓ | ✓ | |

考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《碩士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

| 考評活動 | 佔比 (%) | 所評核之 預期學習成效 |
|----------|--------|-----------------------|
| A1. 小組報告 | 20 | P1、P2、P3、P4、 P5、P6 |
| A2. 課堂討論 | 30 | P2、P3、P4、P5、 P6 |
| A3. 論文 | 50 | P1、P2、P3、P4、 P5、P6 |

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。



評分準則

| Marks | 0-34 | 35-49 | 50-57 | 58-71 | 72-87 | 88-100 |
|--|--|--|---|--|---|--|
| Categories | | | | | | |
| Understanding of Subject | Major gaps in knowledge and understanding. Significant inaccuracies. | Gaps in knowledge and superficial understanding. Some inaccuracies. | Broadly accurate knowledge and understanding of the material. Some elements missing and flaws evident. | Sound, routine knowledge and understanding of the material, main concepts and key theories. Some flaws may be evident. | Good, consistent knowledge and understanding of the material, main concepts and key theories. | Detailed knowledge and understanding of the main concepts/theories. |
| Intellectual Skills | Brief and irrelevant. Descriptive. Only personal views offered. | For the most part descriptive. Views/ findings sometimes illogical or contradictory. Neither critical nor convincing at all. | Some awareness of issues. Sense of argument emerging though not completely coherent. Some evidence to support views, but not always consistent. | Issues identified within given areas. An emerging awareness of different stances and ability to use evidence to support a coherent argument. | Good analytical ability. Acknowledgement of views of others. Arguments generally logical, coherently expressed. | Very good analysis throughout. Arguments well-articulated, and logically developed with a range of evidence. Very critical and convincing. |
| Ability to apply knowledge of the field | No evidence of application. | Evidence of little application | Some evidence of application, though not completely accurate or proper. | Fairly accurate and proper application | Quite accurate and proper application | Really accurate and proper application |
| Ability to accept new ideas and to learn independently in the acquisition of new knowledge and skills | No evidence of acquisition. | Evidence of little acquisition. | Some evidence of acquisition, though not independent enough. | Fairly independent acquisition. | Quite independent acquisition. | Fully independent acquisition. |

Remarks: Some of the above categories may not necessarily apply to every single exam question.

書單

唐鈞，2019，公共危機管理，中國人民大學出版社。

參考文獻

唐鈞，2018，新媒體時代的應急管理與危機公關，中國人民大學出版社。

熊衛平，2012，危機管理：理論、實務、案例，浙江大學出版社。

張小明，2017，公共部門危機管理（第三版），中國人民大學出版社。

中共中央黨校（國家行政學院）應急管理培訓中心，2019，應急管理典型案例研究報告（2019），社會科學文獻出版社。

郭雪松、朱正威，2016，中國應急管理中的組織協調與聯動機制研究，中國社會科學出版社。

金太軍，2008，公共管理案例分析，華東師範大學出版社。

余明陽、張慧彬，2009，危機管理戰略，清華大學出版社。

程惠霞，2016，危機管理--從應急邁向前置，清華大學出版社。



學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。