



人文及社會科學院  
公共管理碩士學位課程  
學科單元/科目大綱

學年	2023/2024	學期	2
學科單元/科目編號	PMPA6104		
學科單元/科目名稱	非營利組織管理		
先修要求	無		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	彭艷崇	電郵	yhcpeng@mpu.edu.mo
辦公室	電力大樓 7 樓 05 室	辦公室電話	87950799

#### 學科單元/科目概述

本科目系統研究非營利組織管理活動的基本理論、基本規律和基本方法，內容包括非營利組織的基本概念、主要活動領域和功能、非營利組織的組織運作理論、績效管理方式、發展狀況，以及澳門社團管理等。旨在使學生理解非營利組織管理的相關知識，提高學生分析和解決問題的能力以及在公共部門和第三部門就業的實際工作能力和綜合素質。

#### 學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	熟悉非營利組織的內涵、類型和特徵，理解非營利組織的社會功能與作用；
M2.	瞭解非營利組織的基本理論，理解營利組織理論的前沿問題；
M3.	瞭解國內外非營利組織發展的歷史脈絡及發展趨勢；
M4.	熟悉非營利組織管理與運作的法律、政策與實踐，習得非營利組織的創立與發展過程，提高學生在公共和第三部門就業的實際工作能力和綜合素質；
M5.	掌握非營利組織內部治理、使命與戰略管理、財務管理、人力資源管理、項目管理、行銷、品質保證及創新等運作管理的方法技能；
M6.	熟悉和瞭解社會組織內外部治理的現狀、問題和改革對策，提高學生理論與實踐相結合、分析問題和解決問題的能力。



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4	M5	M6
P1. 幫助學生瞭解和掌握公共管理的基本理論和前沿理論	✓	✓	✓	✓	✓	✓
P2. 幫助學生掌握和應用社會科學研究方法和政策分析方法		✓	✓	✓		
P3. 培養學生以學術研究為導向、兼顧學術創新和實際應用的研究能力		✓	✓	✓	✓	✓
P4. 提升學生對全球公共治理實踐的認識、理解和分析			✓		✓	✓
P5. 提升學生對中國國家治理實踐的認識、理解和分析		✓	✓	✓		✓
P6. 提升學生對粵港澳大灣區公共管理實踐的認識、理解和分析		✓	✓	✓	✓	

### 教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	1. 非營利組織 (NPO) 概述 1.1 NPO 的概念、特點及相關概念的辨析 1.2 NPO 的分類與功能	3
2	2. NPO 的發展歷程 2.1 國外 NPO 的發展歷程 2.2 中國 NPO 的發展歷程 2.3 NPO 發展趨勢	3
3	3. NPO 的相關理論研討 3.1 公民社會理論 3.2 政府失靈、市場失靈與志願失靈 3.3 NPO 理論的發展	3
4	4. NPO 的內部治理 4.1 內部治理的內涵與特徵 4.2 內部治理的組織機制	3
5	5. NPO 使命與創立 5.1 NPO 的使命及其作用 5.2 NPO 的創立機會與行動	3
6	6. NPO 的戰略管理 6.1 戰略管理的概念及作用 6.2 NPO 戰略管理工具運用	3
7	7. NPO 的人力資源管理 7.1 NPO 的人力資源管理 7.2 NPO 的志願管理	3
8	8. NPO 的財務管理 8.1 NPO 的募捐管理 8.2 NPO 的財務管理 8.3 NPO 的行銷管理	3



9	9. NPO 的項目管理 9.1 NPO 的項目開發與管理 9.2 政府購買 NPO 的項目管理	3
10	10. NPO 的外部治理 10.1 外部治理的概述 10.2 NPO 與政府關係 10.3 NPO 與企業的關係 10.4 NPO 與社會的關係	3
11	11. NPO 的績效管理 11.1 NPO 的問責機制 11.2 NPO 的績效管理	3
12	12. NPO 的創新管理 12.1 創新管理的概念與作用 12.2 創新管理的路徑與方法	3
13	13. 教學實踐：澳門 NPO 發展分析 13.1 澳門社團的發展 13.2 澳門社會企業的發展 13.3 澳門 NPO 參與粵港澳大灣區建設的實踐	3
14	14. 教學實踐：NPO 計畫書 14.1 NPO 計畫書的設計 14.2 NPO 計畫書的分享與討論	3
15	15. 教學實踐：NPO 案例分析 15.1 NPO 失敗案例分析 15.2 NPO 成功案例分析	3

### 教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4	M5	M6
T1. 講授	✓	✓	✓	✓	✓	✓
T2. 課堂報告	✓		✓	✓		✓
T3. 作業		✓	✓	✓	✓	

### 考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《碩士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。



## 考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 平時成績 (課堂參與、作業及小組報告)	60	M1 ; M2 ; M3 ; M4 ; M5 ; M6
A2. 課程論文	40	M1 ; M2 ; M3 ; M4 ; M5 ; M6

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行 (詳見 [www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/zh/assessment\\_strategy.php](http://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php))。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

## 評分準則

以綜合考核學生對學生知識的理解、掌握、應用程度為評分準則。

Marks	0-34	35-49	50-57	58-71	72-87	88-100
<b>Categories</b>						
<b>Understanding of Subject</b>	Major gaps in knowledge and understanding. Significant inaccuracies.	Gaps in knowledge and superficial understanding. Some inaccuracies.	Broadly accurate knowledge and understanding of the material. Some elements missing and flaws evident.	Sound, routine knowledge and understanding of the material, main concepts and key theories. Some flaws may be evident.	Good, consistent knowledge and understanding of the material, main concepts and key theories.	Detailed knowledge and understanding of the main concepts/theories.
<b>Intellectual Skills</b>	Brief and irrelevant. Descriptive. Only personal views offered.	For the most part descriptive. Views/ findings sometimes illogical or contradictory. Neither critical nor convincing at all.	Some awareness of issues. Sense of argument emerging though not completely coherent. Some evidence to support views, but not always consistent.	Issues identified within given areas. An emerging awareness of different stances and ability to use evidence to support a coherent argument.	Good analytical ability. Acknowledgement of views of others. Arguments generally logical, coherently expressed.	Very good analysis throughout. Arguments well-articulated, and logically developed with a range of evidence. Very critical and convincing.
<b>Ability to apply knowledge of the field</b>	No evidence of application.	Evidence of little application	Some evidence of application, though not completely accurate or proper.	Fairly accurate and proper application	Quite accurate and proper application	Really accurate and proper application
<b>Ability to accept new ideas and to learn independently in the acquisition of new knowledge and skills</b>	No evidence of acquisition.	Evidence of little acquisition.	Some evidence of acquisition, though not independent enough.	Fairly independent acquisition.	Quite independent acquisition.	Fully independent acquisition.

Remarks: Some of the above categories may not necessarily apply to every single exam question.



## 書單

張遠鳳等.《非營利組織管理理論、制度與實務》.北京：北京大學出版社，2016

## 參考文獻

萊斯特·M·薩拉蒙等，2002，《全球公民社會：非營利部門視角》，北京：社會科學文獻出版社。

萊斯特·M·薩拉蒙，2017，《撬動公益：慈善和社會投資新前沿導論》，北京：社會科學文獻出版社。

葛雲松，2006，《外國非營利組織法譯匯》，北京：北京大學出版社。

Robert T Golembiewski, Jerry G Stevenson, 2004,《非營利組織管理案例與應用》，北京：中國人民大學出版社。

陳政智，2018，《非營利組織管理》，臺北市：華都文化事業有限公司。

蕭新煌等，2017，《非營利部門：組織與運作》，台灣巨流圖書股份有限公司。

鄧玉華，2006，《澳門非營利組織研究：社會福利服務機構管理》。

梁偉康，2016，《追求卓越：非營利組織邁向優質管理之旅》，香港：非營利組織卓越管理有限公司。

Michael J. Worth, 2017, *Non-profit management: principles and practice*, Los Angeles: SAGE, Fourth edition.

Laura J. Deitrick, 2017. *Cases in non-profit management: a hands-on approach to problem solving*, Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, Inc.

## 學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

## 學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 [www.mpu.edu.mo/student\\_handbook/](http://www.mpu.edu.mo/student_handbook/)。