



人文及社會科學學院
社會工作學學士學位課程
學科單元大綱

學年	2025-26	學期	第一學期
學科單元/科目編號	SOWK3115-311		
學科單元/科目名稱	弱能與社會工作		
先修要求	沒有		
授課語言	中文 (輔以英文參考資料)		
學分	3	面授學時	45 小時 (包括考試 3 小時)
教師姓名	吳耀輝	電郵	t1636@mpu.edu.mo
辦公室	致遠樓 B201 室	辦公室電話	66349594

學科單元/科目概述

本學科是一選修科目，旨在讓學生了解弱能/殘障與殘障工作的相關理念，同時探討澳門弱能人士的現況。讓學生基於平等及社會公義的原則，了解與弱能相關的社會工作處遇模式，包括理論、評估、服務方案和工作技巧。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	<u>剖析</u> 澳門為弱能人士提供的康復服務及介入手法的現況及趨勢。
M2.	<u>闡釋</u> 相關理論/概念， <u>掌握及應用</u> 評估及不同的服務方案和技巧。
M3.	<u>批判性地分析</u> 因弱能引發的社會後果， <u>反思</u> 社會工作人員在澳門康復服務的角色。

有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3
P1. 批判分析不同專業社工範疇，評議介入手法，制定有效能回應方法	✓		✓
P2. 有系統地和獨立地分析澳門社會與相關的社工介入手法	✓		✓
P3. 專業地履行通才而能幹的及社工專業職務		✓	✓



P4. 自由開放態度，尊重社會多元性，持守平等及社會公義等核心價值	✓		✓
P5. 擁有通才又專業社工實務取向意識，能持守專業社工倫理價值和操守	✓	✓	✓

教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	緒論 - 弱能/殘障的相關觀念 - 損傷 (Impairment)、殘疾 (Disability)與弱能/殘障 (Handicap) 的意涵 《殘疾人權利公約》回顧	3
2	- 從全生命週期看弱能/殘障人士的需求與生活挑戰 「康復」的意涵與相關理念 (去院舍化、正常化、無障礙、社區照顧...) - 弱能/殘障人士康復服務與規劃 (澳門《2016-2025 康復服務十年規劃》、國家《“十四五”殘疾人康復服務實施方案》)	3
3	- 康復工作模式 (傳統/慈善模式、醫療模式、社會模式...) - 康復工作與社會工作 - 在康復工作中常用的社會工作理論 (系統生態理論、行為理論、充權理論、優勢觀點、復元模式)	3
4	- 評估與鑒定、澳門殘疾評估機制 - 常見殘障類別、特色與服務需求	3
5	- 弱能/殘障人士需求評估與個人服務計劃 - 個案管理與多專業合作	3
6	- 弱能/殘障人士家庭的適應過程與影響因素 - 弱能/殘障人士家屬工作	3
7	- 幼兒發展遲緩與早療服務 - 訪問澳門展智會啟智早期教育中心	3
8	- 弱能/殘障兒童及青少年的教育支援與成年人就業服務與支援 - 訪問澳門扶康會寶翠中心	3
9	- 弱能/殘障人士的日常照顧與社區支援與弱能/殘障人士院舍照顧 - 訪問澳門明愛華暉康復綜合中心	3
10-12	弱能/殘障人士支援策略 (康復/弱能社會工作實務) - 應用行為分析 (ABA) - 視覺策略與結構化教學 (TEACCH) - 社交故事 - 社區生活適應及社會技能訓練 - 遊戲介入	9



	• 藝術媒介支援 • 復康輔具與現代科技應用	
13	專題討論 • 學齡弱能/殘障兒童融入主流學校的機遇與挑戰 • 成年弱能/殘障人士的就業機會議題 • 家長組織、弱能/殘障人士自助組織與倡導議題	3
14	專題討論 • 弱能/殘障老齡化及雙老家庭議題 • 社區融入與無障礙實踐 • 心身障礙人士的性議題	3
15	期末考試	3

教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3
T1. 課堂授課	✓	✓	✓
T2. 課堂活動：參觀服務及專家分享	✓		✓
T3. 課堂活動：案例及專題討論		✓	✓
T4. 專題報告	✓	✓	✓

考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 課堂參與	10	M1, M2, M3
A2. 小測 (2 次，每次 10 分)	20	M1, M2, M3
A3. 專題報告	30	M1, M2, M3
A4. 期末考試	40	M1, M2, M3



評分準則: 採用 100 分制評分：100 分為滿分，50 分為合格; 學生期末考試採用筆試形式，若分數為 35 分以下，即使其總分達 50 分或以上，學生必須參加補考。

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

評分準則

考評活動	評分準則
A1. 課堂參與	- 課堂投入程度 (課堂提問並積極參與討論)； - 缺席次數
A2. 小測	2 次 (每次 50 分鐘)，每次小測 10 分 (合共 20 分)；每隔四至五週進行一次； - 範圍：第一課至第九課
A3. 專題報告 ：澳門為弱能/殘障人士提供的服務	針對學期初分配之議題，進行資料蒐集與整理，並以 PowerPoint 簡報形式，進行約 60 分鐘口頭報告，帶領班級討論相關議題及反思社會工作在當中的角色。 題目： #1 學齡弱能/殘障兒童融入主流學校的機遇與挑戰 #2 成年弱能/殘障人士的就業機會議題 #3 家長組織、弱能/殘障人士自助組織與倡導議題 #4 弱能/殘障老齡化及雙老家庭議題 #5 社區融入與無障礙實踐 #6 心身障礙人士的性議題 專題報告日期：11月24日&12月1日 備註：每組於報告一星期前用電郵提交簡報內容予教師
A4. 期末考試 (12 月 19 日)	3 小時 範圍：第一課至第十四課

書單

林萬億、林惠芳 主編 (2024)，《身心障礙社會工作實務手冊》。台北：五南圖書出版公司。

參考文獻

主要參考書



Oliver, M. & Sapay, B. 著 · 李敏、马志莹 译 (2015)。《殘障人士社会工作》(第 4 版)。北京：人民出版社。

社會服務發展研究中心 著 (2018)。《康復社會工作：基本理論與方法實務手冊》(康復社會工作實務系列·第二輯)。廣州：中山大學出版社。

廖秀華等 編 (2017)。《從系統視角探索智障人士及家庭社會工作》。澳門：澳門弱智人士家長協進會。

參考書/材料(一般性)

Batshaw, M.L., Pellegrino, L. & Roizen N.J. (2007). **Children with Disabilities** (6th Edition). Baltimore, Maryland: Paul H. Brookes Publishing Co.

Bigby, C. & Hough, A. (Eds) (2024). **Disability Practice: Safeguarding Quality Service Delivery**. Singapore: Palgrave Macmillan.

Catherine Pascuas 著 · 陳美君 譯 (2018)。《自閉症活動手冊》。台北：書泉出版社。

Chan, C.L.W. & Rhind, N. (Eds.) (1997). **Social Work Intervention in Health Care: The Hong Kong Scene**. Hong Kong: Hong Kong University Press.

Couwenhoven, T. 著 · 林純真、劉瓊英譯 (2015)。《智能障礙者的性教育：誰來教？教什麼？如何教？》(第二版)。台北：心理出版社。

Kearney, A.J. 著 · 孟瑛結、簡吟文、吳侑達 譯 (2018)。《應用行為分析入門手冊》。台北：心理出版社。

Mackelprang, R. & Salsgiver, R. (1999). **Disability: A Diversity Model Approach in Human Service Practice**. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole Publishing Company.

McWilliam, R. A. (2010). **Working with Families of Young Children with Special Needs**. Guilford Press.

Priestley, M. (2003). **Disability : A Life Course Approach**. Polity

Woodside, M., & McClam, T. (2006). **Generalist case management: A method of human service delivery** (3rd Edition). University of Tennessee.

蔡敏華、何偉儀 (1987)。《幫助弱智人士的行為更易法》。香港：香港弱智人士服務協會。

協康會 (1993)。《結伴行》。香港：協康會。

王辅贤 主编 (2008)。《残疾人社会工作》。北京：北京大学出版社。

阮邦球 (2008)。澳門特殊教育：回顧和展望 · 《行政》，第二十一卷，總第七十九期，2008 No.1，81—104 頁。



- 卓彩琴 主編 (2008)。《**殘疾人社会工作**》。廣州：華南理工大學出版社。
- 香港弱智服務工作人員協會 (2009)。《**智能障礙者之心理及精神疾病手冊**》(香港版)。香港：香港弱智服務工作人員協會。
- 世界衛生組織 (2010)。《**社區康復指南**》。聯合國世界衛生組織。
- 梁少玲、陳國溪 編 (2011)。《**心弦觸動－與殘疾人士同行歷程的理解與反思**》。香港：基督教家庭服務中心。
- 劉玟宜、鄭春秋、張宏哲、邱怡玟 等人 編著 (2011)。《**護理個案管理導論：理論與實務**》。台北：華杏出版。
- 周沛、曲紹旭、張春娟 等著 (2012)。《**殘疾人社会工作**》。北京：社會科學文獻出版社。
- 羅寶珍、劉秉權 (2012)。如何回應障礙者及家庭的需求，收錄自李敬、程為敏主編，《**照顧的困境突圍：成年心智障礙者及其家庭福利政策初探**》。國防大學出版，2012 年 11 月，283-298。
- 鍾燕宜、潘雨辰、陳冠蘭、郭煌宗 (2012)。發展遲緩兒童主要照顧者之生活品質研究，《**身心障礙研究**》，Vol.10, No.1，20-39 頁。
- 曾仁杰 (2013)。增強權能之助人關係的形成歷程與策略：以優勢觀點為基礎的處遇模式，《**嘉南學報**》，第三十九期，185-201 頁。
- 黃俐文 (2014)。驚馬十駕天使慢高飛－一位遲緩兒童家長對早療與特教的省思，《**兒童照顧與教育**》，第四期，2014 年 8 月，55-60 頁。
- 台灣精神醫學會 (2014)。《**DSM-5® 精神疾病診斷準則手冊**》。新北市：合記圖書出版社。
- 社會福利署 (2016)。《**個案管理服務手冊**》。香港：香港特別行政區政府社會福利署。
- 學前弱能兒童家長會 (2016)。《**家長自助組織的發展與挑戰研討會論文集**》。香港：學前弱能兒童家長會。
- 香港心理衛生會 (2017)。《**精神健康急救(關懷青少年)手冊**》。香港：香港心理衛生會。
- 葉錦成、劉丹娜、歐陽妙雯 等著 (2018)。《**滋擾行為的迷思、理解與介入**》(智障人士臨床社會工作實務系列⑥)。香港：聖雅各福群會。
- 劉秉權 (2019)。從生命歷程觀點及護航模式看雙老家庭的需要及服務發展。載於《**豐盛人生不斷線研討會手冊--探討智障人士及其雙老家庭的需要**》(44-63 頁)。澳門：澳門智者之友協進會。
- 王育瑜 (2023)。《**身心障礙者人權議題：自主、倡議與社會工作使命**》。台北：五南圖書出版。

研究報告

- Lam, A., Yau, M.K., Franklin, R.C. & Leggat, P.A. (2022). Challenges in the Delivery of Sex Education for People with Intellectual Disabilities: A Chinese cultural-contextual analysis.



Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities, 35:1370–1379.

Lam, A., Yau, M.K., Franklin, R.C. & Leggat, P.A. (2024). Sexuality of People with Intellectual Disabilities: Dynamic with Parents and Social Services Personnel in a Chinese Context. *Sexuality and Disability*. <https://doi.org/10.1007/s11195-024-09839-w>.

Lam, A., Yau, M.K., Franklin, R.C. & Leggat, P.A. (2025). Expressing sexuality in silent and weep: Experience of Chinese people with intellectual disabilities and parents. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, 38:1–12.

關志輝。(2009)。《澳門智障人士醫療需求調查研究報告》。澳門：澳門弱智人士家長協進會。

基督教香港信義會葵盛宿舍 (2010)。《智障人士戀愛及婚姻研究報告》。基督教香港信義會葵盛宿舍，2010年6月。

關志輝。(2011)。《住得其所：澳門智障人士住宿服務需求調查研究報告》。澳門：澳門弱智人士家長協進會。

鍾燕宜、潘雨辰、陳冠蘭、郭煌宗 (2012)。發展遲緩兒童主要照顧者之生活品質研究。《身心障礙研究》, Vol.10, No.1，20-39 頁。

基督教家庭服務中心 (2012)。《悅安心服務的主要照顧者使用家居照顧服務之結果評估研究報告書》。基督教家庭服務中心悅安心嚴重殘疾人士家居照顧服務。

爭取資助院舍聯席 (2013)。「殘疾人士照顧者生活」問卷調查結果。爭取資助院舍聯席，2013年10月3日。

智障人士老齡化關注組 (2016)。《當他和她一起老去，智障人士如何度過晚年 - 高齡智障人士的社區支援及服務需要研究》。香港：立法會張國柱議員辦事處（社會福利界）智障人士老齡化關注組

黃有佳，李楚翹 (2016)。《家長自助組織的發展與挑戰研究報告》。學前弱能兒童家長會。

陳根錦、林旭傑、劉秉權、馮淑貞 (2017)。《探討澳門智力障礙者家庭雙重老化的挑戰與應對調查研究報告》。澳門：澳門弱智人士家長協進會。

滿春梅、黃曉薇 (2018)。身心障礙者個案管理服務模式之探究-以 K 市 W 區為例。《現代桃花源學刊》第八期，101-115 頁。

董志文，施達明 (2020)。家長教养压力的实证分析：以澳门融合生家长为例。《心理学进展》，10(5)，頁 542-551。

香港社會服務聯會 (2021)。《照顧者喘息需要研究調查結果報告》。香港社會服務聯會，2021年1月9日。

吳耀輝、許婷、吳佳玲 (2021)。《珠海市建设银行无障碍金融服务研究》。珠海：北师香港浸会大学社会管理研究及服务中心。



劉秉權、郭靜晃、廖姿婷、林旭傑、陳根錦 (2021)。《探討華人地區早期療育發展及因應之比較調查---以澳門、香港及台灣為例的調查研究》。澳門：澳門弱智人士家長協進會。

吳耀輝、許婷 (2022)。《澳門穿梭復康巴士與上落出行服務需求研究》。澳門：澳門明愛。

吳耀輝、陳國聯、許婷 (2022)。《珠海市金灣區精神殘疾人士照顧者負荷研究》。珠海：北師香港浸會大學社會管理研究及服務中心。

政策文件

中華人民共和國 (2018)。《中華人民共和國殘疾人保障法》。2018 年 10 月 26 日中華人民共和國第十三屆全國人民代表大會常務委員會第六次會議通過。

中華人民共和國國務院 (2021)。“十四五”殘疾人保障和發展規劃。國務院，2021 年 7 月 8 日。

中國殘疾人聯合會 (2021)。“十四五”殘疾人康復服務實施方案。中國殘疾人聯合會，2021 年 8 月 16 日。

中國信息通信研究院 (2022)。《信息無障礙白皮書》。中國信息通信研究院，2022 年 5 月。

中華人民共和國 (2023)。<《中華人民共和國無障礙環境建設法》。2023 年 6 月 28 日中華人民共和國第十四屆全國人民代表大會常務委員會第三次會議通過。

澳門特別行政區政府 (2016)。<《澳門特別行政區 2016,22015 年康復服務十年規劃》。澳門特別行政區政府社會工作局，2016 年 10 月。

聯合國 (2006)。<《殘疾人權利公約》。2006 年 12 月 13 日聯合國大會通過。

學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/1student_handbook/。