



人文及社會科學學院

社會工作學學士學位課程

學科單元/科目大綱

|           |              |       |                  |
|-----------|--------------|-------|------------------|
| 學年        | 2025-2026    | 學期    | 第一學期             |
| 學科單元/科目編號 | SOWK3114-311 |       |                  |
| 學科單元/科目名稱 | 精神失調與社會工作    |       |                  |
| 先修要求      | 沒有           |       |                  |
| 授課語言      | 中文(輔以英文參考資料) |       |                  |
| 學分        | 3 分          | 面授學時  | 45 小時（包括考試 3 小時） |
| 教師姓名      | 羅寶珍博士        | 電郵    | t1225@mpu.edu.mo |
| 辦公室       | 星海豪庭校園區 B4   | 辦公室電話 | 853-28503400     |

學科單元/科目概述

本科目旨在讓學生了解精神醫療領域社工者之角色定位與功能。課程將檢視精神失調者的需要、面對的困難，讓同學掌握評估精神病康復者的方法，從而制訂康復目標及合適的處遇方法。本課程亦會介紹各種康復服務、模型、內容及介入手法。讓學生進一步反思澳門相關精神復康服務的情況、限制及病人權利之倡導。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：



|     |                                                                   |
|-----|-------------------------------------------------------------------|
| M1. | 闡釋及反思下列範疇之各相關概念：精神失調人士及照顧者的需要和挑戰、精神醫療社會工作模式及其相關的理論、社會工作員的預防及倡導角色。 |
| M2. | 剖析澳門及鄰近地區為精神病失調人士、康復者及照顧者提供的服務、內容和手法，及服務。                         |
| M3. | 掌握及應用評估及各種不同的干預技巧。                                                |

有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

| 課程預期學習成效                           | M1 | M2 | M3 | M4 | M5 | M6 |
|------------------------------------|----|----|----|----|----|----|
| P1. 批判分析不同專業社工範疇，評議介入手法，制定有效能回應方法  | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    |
| P2. 有系統地和獨立地分析澳門社會與相關的社工介入手法       | ✓  | ✓  |    |    |    |    |
| P3. 專業地履行通才而能幹的及社工專業職務             | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    |
| P4. 擁有通才又專業社工實務取向意識，能持守專業社工倫理價值和操守 | ✓  | ✓  |    |    |    |    |

### 教與學日程、內容及學習量

| 週 | 涵蓋內容                                                          | 面授學時 |
|---|---------------------------------------------------------------|------|
| 1 | 緒論<br>1.1 精神醫療社會工作的源流、發展和定義<br>1.2 精神醫療社會工作的介入手法的反思：多元介入手法與思維 | 3    |
| 2 | 精神醫療社會工作理論：<br>生態系統理論                                         | 3    |



|       |                                                                                                                                     |    |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|       | 優勢視角及復元取向<br>社會融合                                                                                                                   |    |
| 3-4   | 服務階段：評估及介入<br>2.1 精神失調者的功能評估及家庭評估<br>2.2 精神失調者及家屬的困境和支援<br>2.3 個案工作、小組工作、家庭支援及家庭治療、社區精神復健<br>2.4 住院治療、門診治療及外展治療模式                   | 9  |
| 5     | 三級預防及社區復健                                                                                                                           | 3  |
| 6     | 4.1 精神健康教育<br>4.2 小組工作之認知行為小組治療<br>4.3. 續顧、個案管理及外展醫療模式<br>4.4 精神病患者的權益與倡導<br>4.5 精神醫療概況、康復服務的限制、改善及發展的空間<br>4.6 精神治療藥物              | 3  |
| 7-10  | 復元與社區多元復健<br>5.1 以復原為本的精神醫療社會工作<br>5.2 以尊重案主潛能的能耐為本的精神醫療社會工作<br>5.3 以理解和溝通為主的的精神醫療社會工作<br>5.4 以精神病人主觀經歷的精神醫療社會工作<br>5.6 精神病康復者的自助小組 | 12 |
| 11-14 | 專題研討<br>6.1 焦慮情緒的管理<br>6.2 家庭高張力關係的應對方法<br>6.3 網路欺凌的應對方法<br>6.4 朋儕自殘身體的應對方法<br>6.5 心身靈健康的促進方法<br>6.6 精神失調家屬小組                       | 9  |



|    |                                   |   |
|----|-----------------------------------|---|
|    | 6.7 隱蔽青年輔導計劃書<br>6.8 個案管理及跨機構服務協作 |   |
| 15 | 期末考試                              | 3 |

## 教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

| 教與學活動            | M1 | M2 | M3 | M4 | M5 | M6 |
|------------------|----|----|----|----|----|----|
| T1. 課堂授課         | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    |
| T2. 課堂活動：短片播放    | ✓  |    |    |    |    |    |
| T3. 課堂活動：演練示範    | ✓  |    | ✓  |    |    |    |
| T4 課堂活動：專題討論     | ✓  | ✓  | ✓  |    |    |    |
| T5 課堂活動：參觀社會服務單位 |    | ✓  |    |    |    |    |

## 考 勤 要 求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

## 評 分 標 準

採用 100 分制評分：100 分為滿分、50 分為合格。若學生期末考試分數為 35 分以下，即使其總分(平時分加考試分)達 50%或以上，亦被視為不合格，該學生必須參加補考。

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：



| 考評活動                 | 佔比 (%) | 所評核之<br>預期學習成效 |
|----------------------|--------|----------------|
| A1. 課堂參與             | 10     | P1, P2,        |
| A2. 個人或小組簡報          | 30     | P1, P3, P4     |
| A3. 測驗範圍：第 1 課至第 6 課 | 30     | P1, P2         |
| A4. 期末考試             | 30     | P1, P2, P4     |

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 [www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/zh/assessment\\_strategy.php](http://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php)）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

## 評分準則

1. 個人或小組簡報
  - 1.1 題目自選
    - a. 焦慮情緒的管理 (第九週)
    - b. 家庭高張力關係的應對方法(第九週)
    - c. 網路欺凌的應對方法 (第十週)
    - d. 朋儕自殘身體的應對方法 (第十週)
    - e. 心身靈健康的促進方法 (第十週)
    - f. 精神失調家屬小組(8 節工作計劃書)(第十一週)
    - g. 隱蔽青年輔導計劃書 (第十一週)
    - h. 個案管理及跨機構服務協作(第十一週)
  - 1.2 簡報時間：40 分鐘(1 個同學)，80 分鐘(1--3 個同學)
  - 1.3 簡報內容：簡報前 1 週提交 PPT 給老師
  - 1.4 報告準備：報告當天發給同學講義，並向在場同學提問至少 2-3 題並保留適當的討論時間。簡報結束後 1 週，繳交完整的書面資料給老師。
  - 1.5 補充資料及資料來源：須注意與相關主題之連結
2. 簡報評分準則：概念/理論掌握：35% 應用可行性：30%  
參考材料：15% 簡報表現：20%



## 書單

### 課本

1. 葉錦成 (2014)。《精神醫療社會工作—信念、理論和實踐》。台北：心理出版社。
2. 韓青蓉 (2013, 2E)。《精神醫療社會工作》。台北：華都文倫事業有限公司。 課堂補充參巧資料
- 3.

### 參考材料

#### 參考書

1. 王金永,李易蓁,李玟王巽,陳杏容 (2020)。《精神醫療社會工作》。台灣：新學林出版社。
2. Kanas, N.,杜家興譯 (2006)。《精神分裂症的團體治療》。台北：心理出版社。
3. Roberta G. Sands (2003)。何雪松、花菊香譯。《精神健康--臨床社會工作實踐》。上海華東理工大學出版社。
4. 郭葉珍譯 (1999)。《家屬與精神病患》。台北：合記圖書。
5. 楊延光 (1999)。《杜鵑窩的春天--精神疾病照顧手冊》。台北：張老師文化事業股份有限公司。
6. 秦燕 (2011, 第二版)。《醫務社會工作》。高雄：巨流圖書公司。
7. 羅寶珍、劉秉權、葉展濃、麥凱茜 (2017)。《2017 兒童身心健康研究報告》。澳門：浸信澳門愛羣社會服務處。
8. 郭靜晃、劉秉權、羅寶珍 (2019)。《台灣、上海及澳門三地青少年身心健康比較研究》。澳門：澳門心理治療協會，浸信澳門愛群社會服務處。
9. 劉秉權、羅寶珍、王潤培、黃嘉鈞、吳國柱 (2019)。《2019 兒童身心健康研究報告》。澳門：浸信澳門愛群社會服務處。
10. 劉秉權、羅寶珍(2023) 《精神病康復者家屬的身心健康與服務需求研究》。澳門:浸信會澳門愛羣社會服務處。
11. 劉秉權、郭靜晃、羅寶珍、廖姿婷 (2022)。《北京、台灣、澳門青少年身心健康之研究》。澳門:浸信會澳門愛羣社會服務處。
11. 劉秉權、郭靜晃、羅寶珍、廖姿婷 (2022)。《澳門青少年研究系列五：2022 澳門青少年身心健康研究報告》。澳門:浸信會澳門愛羣社會服務處。
12. 張復舜(2024)。DSM-5-TR 精神疾病診斷準則手冊(Desk Reference to the Diagnostic Criteria From DSM-5-TR)。台北：合記出版社。
13. 2013 年世界衛生報告，(2013)，《全民健康覆蓋研究》，世界衛生組織。



14. 澳門特別行政區 2016 至 2025 年康復服務十年規劃公眾諮詢文本 (2016 年 4 月)。  
澳門特別行政區康復服務十年規劃跨部門研究小組。

## 主要期刊

1. 余漢儀 (2002)。精障者社區復健模式探討--以台灣地區的四個康復之友為例。中華心理衛生學刊, 5(2), 1-24。
2. 宋麗玉(1999)。精神病患照顧者之探究--負荷程度與其相關因素。中華心理衛生學刊, 12(1), 1-30。(TSSCI)
3. 宋麗玉 (1998a)。精神病患社區照顧之省思---社區化或機構化, 選擇或困局。中華心理衛生學刊, 11(4), 73-103。
4. 宋麗玉(1998b)。個案管理之內涵與模式--兼論其在台灣社會工作實務之應用。社會政策與社會工作學刊, 2(1), 127-156. 第 5 頁, 共 6 頁。
5. 宋麗玉(1998c)。精神病患照顧者之憂鬱程度及其相關因素探討。公共衛生, 25(3), m-196。
6. 宋麗玉(2001)。建構台灣慢性精神病患之社區支持體系--醫療模式與社會心理模式之整合。社區發展季刊, 92, 126-40。
7. 宋麗玉(2005)。精神障礙者之復健與復元---一個積極正向的觀點。中華心理衛生學刊, 18(4)。
8. 曾華源、白倩如 (2004)。落實慢性精神病患的社區照顧—建構工作職場的社會支持網絡。社區發展季刊, 106, 209-218.
9. 鄭南鵬、張自強、林鈺雯、徐嘉隆、沈楚文(2003)。精神障礙者之就業需求。台灣 精神醫學, 7(3), 225-231。
10. Clark, C. C., & Krupa, T. (2002). Reflections on empowerment in community mental health: Giving shape to an elusive idea. Psychiatric rehabilitation journal. 25, 341-350.
11. Weber, Z., & Bugarszki, Z. (2007). Some reflections on social workers' perspectives on mental health services in two cities-Sydney, Australia and Budapest, Hungary. International Social Work, 50(2), 145-155.
12. Yip, Kam-Shin (2004). Medicalization of social workers in mental health services in Hong Kong. British Journal of Social Work, 34(3), 413-435.
13. Social science and Medicine, Journal, Elsevier B.V., www.elsevier.com
14. 臺灣社會學刊, 台灣中央研究院社會學研究所、台灣大學社會學系
15. 中國社會科學期刊, 北京



澳門理工大學

Universidade Politécnica de Macau  
Macao Polytechnic University

## 網站

1. American Counseling Association: <http://www.counseling.org/>
2. National Association for Social Workers: <http://www.naswdc.org/>
3. 本土心理學研究（學術期刊）<http://www3.nccu.edu.tw/~mcli/index.htm>
4. 澳門政府社會工作局 [www.ias.gov.mo](http://www.ias.gov.mo)
5. 澳門醫療問題探討：現況與前瞻 - 澳門特別行政區政府行政暨公職局  
[www.safp.gov.mo/safptc/download/WCM 003211](http://www.safp.gov.mo/safptc/download/WCM%2003211)
6. 澳門政府衛生局 <http://www.ssm.TOv.mo>
7. 世界衛生組織 <http://www.who.int>
8. 醫院管理局 <http://www.ha.org.hk>
9. 心理電影網站 <http://www.psvchmovies.com>