



人民及社會科學高等學校 社會工作學學士學位課程

學科單元/科目大綱

學年	2025/2026	學期	第 1 學期
學科單元/科目編號	SOWK3101-311		
學科單元/科目名稱	社會工作行政		
先修要求	-		
授課語言	中文(輔以英文參考資料)		
學分	3	面授學時	45 (包括考試 3 小時)
教師姓名	姚瀛志	電郵	t1759@mpu.edu.mo
辦公室	星海校區 B5 室	辦公室電話	-

學科單元/科目概述

本科為學生提供社會工作機構行政管理的基本概念，包括組織使命、規劃、管理及評估、行銷分析、財務管理、及人力資源管理。全面概覽行政管理技巧，讓學生認識，掌握並提升專業的社會服務工作能力。課程透過特選事例，剖析各種行政策略讓同學深入理解及掌握實務管理與社會工作的關係。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	能夠整合社工行政管理概念，建立個人的管理思維。
M2.	應用各管理理論與人力資源管理觀念，進行批判地分析、評估社會服務工作
M3.	能夠規劃及設計社會工作機構的管理事宜。

有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3
P1. 掌握多科目知識和理論基礎	✓	✓	✓
P2. 有效應用一系列可轉移的技巧		✓	✓



P3. 專業地履行通才而能幹的及社工專業職務	✓		✓
P4. 擁有通才又專業社工實務取向意識，能持守專業社工倫理價值和操守		✓	✓

教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	組織目標與管理介紹 澳門社會福利服務的使命、目標與管理的基本概念 (於本章節，同學需識別社會工作行政管理的基本概念)	3
2-4	管理學的演進 管理學發展 古典管理學派 現代管理學說 其它相關理論 (於本章節，同學能概述不同學派的發展過程及各學說的重點)	9
5	組織規劃與方案設計 何謂組織 組織與目標 方案設計 (於本章節，同學能識別組織架構及組織規劃的步驟)	3
6	中期測驗 (於本章節，同學能了解行政管理理論及基本概念)	3



7-9	人力資源管理 聘請 督導 激勵 員工培訓與發展 員工績效評估 (於本章節，同學能概述人力資源的基本概念及功能)	9
10-11	專項與管理 項目管理 澳門社會服務資助與監管 澳門資助制度管理 (於本章節，同學能區分專項管理特性)	6
12	行銷策略 澳門非營利組織行銷理念 澳門新社會服務的行銷策略 SWOT 及其它行銷分析 (於本節，同學需了解福利機構的行銷理念及策略。)	3
13	財務運用管理 財務預算與募捐 (於本節，同學需了解福利機構的財務概念及制定項目財政預算的方法，及同學透過對社會福利機構常見的行政管理問題進行分析與整合)	3
14	社會工作專業與管理的融合	3
15	期末考試-(3課時)	3

教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3
T1. 課堂參與	✓	✓	✓



T2. 影片分享		✓	
T3. 中期測驗	✓	✓	
T4. 期末考試	✓	✓	✓

考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 課堂參與	15%	P1,P2,P3
A2. 中期測驗	35%	P1,P2,P3, P4
A3. 期末考試	50%	P1,P2,P3,P4

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。同時，若學生期末考試分數在 35 分以下，即使其總分(平時分加考試分)達 50%或以上，亦被視為不合格，該學員必須參加補考。

評分準則

	項 目	說 明	百分比
A1.	課堂參與	課堂投入程度及缺席次數	15%
A2.	中期測驗	針對本學期的課堂內容作中期檢測。	35%
A3.	期末考試	範圍：第一至十四課	50%

總百分比： 100%



書單

課本

本科目沒有指定課本，但本科導師編寫的整份講義在課堂發給同學，額外資料則會在研討有關課題時再另行派發。

參考文獻

1. 陳思緯(2022)。圖解社會工作管理，五南圖書出版股份有限公司。(第 2-4;7-10;13;17 章)
2. 康曉光(2022)。非營利組織管理，中國人民大學出版社。(第 4-7 章)
3. 張遠風、鄧漢慧、徐軍玲(2020)。北京大學出版社。(第 1,9-13 章)
4. 李曉惠主編(2019)。香港社團理論與實務。香港：商務印書館(香港)有限公司。(上篇第 2,3 章；中篇第 1,2,3,6 章)
5. 曾華源、白倩如(2017)，社會工作管理，台灣：洪葉文化事業有限公司。(第 2,4-7,11,15 章)
6. 梁偉康編著(2016)。追求卓越-非營利組織邁向優質管理之旅。香港：非組織卓越管理有限公司。(第 2,4 章)
7. 黃松林、趙善如、陳宇嘉、萬育維(2015)，社會工作方案設計與管理，台灣：華都文化事業有限公司。(第六章及範例一)
8. 彭懷真(2012)。社工管理學，台灣：雙葉書廊。(第 1-6,13-15 章)
9. 梁偉康(2012)。成效管理：非營利社會服務組織全面實踐策略。香港：非組織卓越管理有限公司。(第 2-4,7-8,11-13 章)
10. 溫如慧、黃琇櫻、趙秋蕙、鮑曉詩譯(2011)。社會工作管理。Jane Aldgate、Lynne Healy、Barris Malcolm、Barbara Pine、Wendy Rose、Janet Seden 著，台灣揚智文化出版。(第 1,2,4,7,11 章)
11. 香港社會福利署(2012)。服務表現監察制度-服務表現評估手冊。香港：社會福利署。
12. 張創新主編(2010)。現代管理學概念。中國：清華大學出版社。(第 1-3,6 章)
13. 劉曉春譯(2009)。社會工作管理。Veronica Coulshed, Audrey Mullender, David N. Jones, & Neil Thompson 著，台灣：心理出版社。(第 2,5-6 章)
14. 黃源協著(2010)。社會工作管理。台灣：揚智文化。(第 1,5-8,12-13,15 章)
15. Robbins, Stephen & Mary Coulter(2012) Management, 11th ed., Pearson Education, Inc.(Ch. 1,5,8,10,12)
16. Mary E. Guffey & Richard Almonte (2007) *Essentials of Business Communication*, 5th Canadian edition, Thomson: Nelson. (Ch.1,2,6,10,12,14)

主要期刊

1. 朱侃、郭小聰、孫梟坤(2020)，公共就業政策的變革與驅動機制，上海行政學院學報，第21卷第1期，頁44-57。
2. 呂曉俊、李成彥(2019)，特質一規則：視角下情緒勞動策略研究——來自基層公務員的考察，上海行政學院學報，第20卷第3期，頁79-90。
3. 許秀如(2013)。“領導風格、團隊認同與團隊績效關係之研究”。嶺東通識教育研究學刊。第五卷。第二期。139-157。
4. 孫家雄、孔令彪(2012)。“澳門職業培訓政策的回顧與展望”。澳門：行政。第二十五卷。總第九十八期。頁 991—1003。
5. 許慧珍(2011)，以代幣機制探討網路學習成效，中華管理評論國際學報，第十四卷，第一期，頁 1-16。
6. 姚瀛志(2011)。“使命認同與志願者組織管理”。中國：青年探索。第 169 期。頁 127-133。



7. 彭錦鵬、江瑞祥、許耿銘 (2011)。“非營利組織績效評量指標之建構”。政治科學論叢。第 49 期。125-160。
8. 姚瀛志 (2010)。“員工使命感與工作感受研究-以澳門非營利組織為例”。澳門：理工學報。第 13 卷。第 2 期。頁 29-50。
9. 徐淑華、葉弼雯 (2010)。“組織結構、人力資源管理、組織績效之研究-以苗栗地區國小教師為例”。興國學報。135-148。
10. 何立、凌文韜 (2010)。“領導風格對員工工作績效的作用:組織認同和工作投入的影響”。企業經濟。第 11 期。65-68。
11. 吳欣蓓、陸洛、巫姍如 (2010)。“績效優異員工之背景與職能條件: 在台上市電腦系統公司為例”。人力資源管理學報。第 10 卷。第 2 期。1-26。
12. 李俊達、黃朝盟 (2010)。“組織精神力與工作績效之研究：以台北市政府中高階文官為例”。台灣：東吳政治學報。第二十八卷。第三期。187-233。
13. 艾麗娟、趙夢迪 (2009)。“員工激勵：中國 NGO 極待解決的問題”。遼寧行政學院學報。第 11 卷。第 10 期。64-66。
14. 姚瀛志 (2007)。“淺談澳門志願服務組織募捐制度”。台灣：社區發展季刊。118 期。49-59。
15. 社工局(2007)。“服務質素持續改進機制基線研究報告諮詢文本”。澳門：社工局。
16. 官有垣(2007)。“非營利組織執行長在治理過程中的角色與功能之探討：以台灣社會福利、教育事務與衛生事務基金會為例”。台灣：行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告。
17. Lipitakis, Alexandra and Evangelia Lipitakis(2017), “On e-business strategy planning and performance evaluation: An adaptive algorithmic managerial approach”, International Journal of Business and Economic Development, Vol. 5 Number 2, 74-83.
18. Fabio Maccheroni, Massimo Marinacci and Aldo Rustichini (2012), “Social Decision Theory: Choosing within and between Groups”, Review of Economic Studies, 79, 1591 – 1636.
19. Onne Janssen, Catherine K. Lam And Xu Huang (2010), “Emotional exhaustion and job performance: The moderating roles of distributive justice and positive affect”, Journal of Organizational Behavior, 31, 787 – 809。

網站

1. 社工局 <http://www.ias.gov.mo/>
2. 香港社會福利署 <http://www.swd.gov.hk/swd>.

學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。



人文及社會科學高等學校 社會工作學學士學位課程

學科單元/科目大綱

學年	2025/2026	學期	第一學期
學科單元/科目編號	SOWK3101-312		
學科單元/科目名稱	社會工作行政		
先修要求	----		
授課語言	中文(輔以英文參考資料)		
學分	3	面授學時	45(包括考試 3 小時)
教師姓名	林敏芝	電郵	tl617@mpu.edu.mo
辦公室	B201	辦公室電話	-

學科單元/科目概述

本科目為學生提供社會工作機構行政管理的基本概念，包括組織使命、規劃、評估、行銷分析、財務管理及人力資源管理等。全面且概要地學習行政管理技巧，讓學生認識、掌握並提升專業的社會服務工作能力。課程透過特選事例，剖析各種行政策略，讓同學深入理解及掌握實務管理與社會工作的關係。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	學生能整合社會工作行政及管理概念，建立個人的管理思維。
M2.	學生能應用管理理論與人力資源管理概念，對社會服務工作進行批判分析與評估。
M3.	學生能較具邏輯思維地規劃及設計社會服務機構的行政及管理工作。

有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3
P1. 掌握科目知識和理論基礎。	✓	✓	✓
P2. 有效應用一系列可轉移的技巧。		✓	✓
P3. 專業地履行通才且能幹的社會工作專業、行政及管理職務。	✓		✓



P4. 擁有專業社工實務取向意識且能持守專業社工倫理價值和操守。		✓	✓
----------------------------------	--	---	---

教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	➤ 社會服務機構/組織目標與管理介紹 1. 社會工作行政與管理的基本概念； 2. 社會工作與管理的關係。 (於本章節，同學需識別社會工作行政管理的基本概念)	3
2-3	➤ 管理學的演進 1. 管理學發展； 2. 古典管理學派； 3. 現代管理學說； 4. 其它相關理論。 (於本章節，同學能概述不同學派的發展過程及各學說的重點)	6
4-5	➤ 社會服務機構/組織規劃與方案設計 1. 何謂組織； 2. 社會服務機構/組織的使命、價值觀、願景及目標； 3. 運作性規劃與年度計劃制定與評估； 4. 方案設計。 (於本章節，同學能識別組織架構及組織規劃的步驟)	6
6-8	➤ 人力資源管理專題討論 1. 聘請； 2. 督導； 3. 激勵； 4. 員工培訓與發展； 5. 員工績效評估。 (於本章節，同學能概述人力資源的基本概念及功能)	9
9	➤ 專項與管理 1. 項目管理； 2. 澳門社會服務資助與監管； 3. 澳門資助制度管理。 (於本章節，同學能區分專項管理特性)	3



10-11	➤ 專題研習分享與討論 (於本節，同學以所學習的行政及管理學知識，透過應用及分析以報告形式，舉例說明如何將行政管理概念運用在服務的實踐當中)	6
12	➤ 行銷策略專題討論 1. 澳門非營利組織行銷理念； 2. 澳門社會服務的行銷策略； 3. SWOT分析； 4. 其它行銷分析。 (於本節，同學需了解社服機構的行銷理念及策略)	3
13	➤ 財務管理及回顧管理常見的課題 1. 財務管理的目的； 2. 財務預算與控制； 3. 募捐。 (於本節，同學需了解社服機構的財務概念，制定項目財政預算的方法。並透過對社服機構常見的行政管理問題進行分析與反思)	3
14	➤ 社會工作專業與管理的融合	3
15	➤ 期末考試	3

教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3
T1. 課堂參與	✓	✓	✓
T2. 影片分享		✓	
T3. 專題討論	✓		
T4. 研習項目	✓	✓	
T5. 期末考試	✓	✓	✓

考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準



修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 課堂參與	15%	P1,P2,P3
A2. 個人研習項目報告	25%	P1,P2,P3, P4
A3. 專題討論小組報告	20%	P1,P2,P3
A4. 期末考試	40%	P1,P2, P4

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。同時，若學生期末考試分數在 35 分以下，即使其總分(平時分加考試分)達 50%或以上，亦被視為不合格，該學員必須參加補考。

評分準則

	項 目	說 明	百分比
A1.	課堂參與	課堂投入程度及缺席次數	15%
A2.	個人研習項目報告	針對本學期的課堂內容，從社會工作專業與管理角度出發，草擬一項方案報告。(另設評分準則)	25%
A3.	專題討論小組報告	針對學期初分配之議題，進行資料蒐集與整理，並以 PowerPoint 簡報形式，進行約 40 分鐘口頭報告，帶領班級討論。(另設評分準則)	20%
A4	期末考試	範圍：第一至十四課教學內容。(按考試題目另設評分準則)	40%

總百分比： 100%

書單

課本

本科目沒有指定課本，但本科導師編寫的整份講義在課堂發給同學，額外資料則會在研討有關課題時再另行派發。

參考文獻

1. 陳思緯(2022)。圖解社會工作管理，五南圖書出版股份有限公司。(第 2-4;7-10;13;17 章)



2. 康曉光(2022)。非營利組織管理，中國人民大學出版社。(第 4-7 章)
3. 張遠風、鄧漢慧、徐軍玲(2020)。北京大學出版社。(第 1,9-13 章)
4. 李曉惠主編(2019)。香港社團理論與實務。香港：商務印書館(香港)有限公司。(上篇第 2,3 章；中篇第 1,2,3,6 章)
5. 曾華源、白倩如(2017)，社會工作管理，台灣：洪葉文化事業有限公司。(第 2,4-7,11,15 章)
6. 梁偉康編著(2016)。追求卓越-非營利組織邁向優質管理之旅。香港：非組織卓越管理有限公司。(第 2,4 章)
7. 黃松林、趙善如、陳宇嘉、萬育維(2015)，社會工作方案設計與管理，台灣：華都文化事業有限公司。(第六章及範例一)
8. 彭懷真(2012)。社工管理學，台灣：雙葉書廊。(第 1-6,13-15 章)
9. 梁偉康(2012)。成效管理：非營利社會服務組織全面實踐策略。香港：非組織卓越管理有限公司。(第 2-4,7-8,11-13 章)
10. 溫如慧、黃琇櫻、趙秋蕙、鮑曉詩譯(2011)。社會工作管理。Jane Aldgate、Lynne Healy、Barris Malcolm、Barbara Pine、Wendy Rose、Janet Seden 著，台灣揚智文化出版。(第 1,2,4,7,11 章)
11. 香港社會福利署(2012)。服務表現監察制度-服務表現評估手冊。香港：社會福利署。
12. 張創新主編(2010)。現代管理學概念。中國：清華大學出版社。(第 1-3,6 章)
13. 劉曉春譯(2009)。社會工作管理。Veronica Coulshed, Audrey Mullender, David N. Jones, & Neil Thompson 著，台灣：心理出版社。(第 2,5-6 章)
14. 黃源協著(2010)。社會工作管理。台灣：揚智文化。(第 1,5-8,12-13,15 章)
15. Robbins, Stephen & Mary Coulter(2012) Management, 11th ed., Pearson Education, Inc.(Ch. 1,5,8,10,12)
16. Mary E. Guffey & Richard Almonte (2007) *Essentials of Business Communication*, 5th Canadian edition, Thomson: Nelson. (Ch.1,2,6,10,12,14)

主要期刊

1. 朱侃、郭小聰、孫梟坤(2020)，公共就業政策的變革與驅動機制，上海行政學院學報，第21卷第1期，頁44-57。
2. 呂曉俊、李成彥(2019)，特質一規則：視角下情緒勞動策略研究——來自基層公務員的考察，上海行政學院學報，第20卷第3期，頁79-90。
3. 許秀如(2013)。“領導風格、團隊認同與團隊績效關係之研究”。嶺東通識教育研究學刊。第五卷。第二期。139-157。
4. 孫家雄、孔令彪(2012)。“澳門職業培訓政策的回顧與展望”。澳門：行政。第二十五卷。總第九十八期。頁 991—1003。
5. 許慧珍(2011)，以代幣機制探討網路學習成效，中華管理評論國際學報，第十四卷，第一期，頁 1-16。
6. 姚瀛志(2011)。“使命認同與志願者組織管理”。中國：青年探索。第 169 期。頁 127-133。
7. 彭錦鵬、江瑞祥、許耿銘(2011)。“非營利組織績效評量指標之建構”。政治科學論叢。第 49 期。125-160。
8. 姚瀛志(2010)。“員工使命感與工作感受研究——以澳門非營利組織為例”。澳門：理工學報。第 13 卷。第 2 期。頁 29-50。



9. 徐淑華、葉弼雯 (2010)。“組織結構、人力資源管理、組織績效之研究-以苗栗地區國小教師為例”。興國學報。135-148。
10. 何立、凌文韜 (2010)。“領導風格對員工工作績效的作用:組織認同和工作投入的影響”。企業經濟。第 11 期。65-68。
11. 吳欣蓓、陸洛、巫姍如 (2010)。“績效優異員工之背景與職能條件: 在台上市電腦系統公司為例”。人力資源管理學報。第 10 卷。第 2 期。1-26。
12. 李俊達、黃朝盟 (2010)。“組織精神力與工作績效之研究：以台北市政府中高階文官為例”。台灣：東吳政治學報。第二十八卷。第三期。187-233。
13. 艾麗娟、趙夢迪 (2009)。“員工激勵：中國 NGO 極待解決的問題”。遼寧行政學院學報。第 11 卷。第 10 期。64-66。
14. 姚瀛志 (2007)。“淺談澳門志願服務組織募捐制度”。台灣：社區發展季刊。118 期。49-59。
15. 社工局(2007)。“服務質素持續改進機制基線研究報告諮詢文本”。澳門：社工局。
16. 官有垣(2007)。“非營利組織執行長在治理過程中的角色與功能之探討：以台灣社會福利、教育事務與衛生事務基金會為例”。台灣：行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告。
17. Lipitakis , Alexandra and Evangelia Lipitakis(2017), “On e-business strategy planning and performance evaluation: An adaptive algorithmic managerial approach” , International Journal of Business and Economic Development, Vol. 5 Number 2, 74-83.
18. Fabio Maccheroni, Massimo Marinacci and Aldo Rustichini (2012), “ Social Decision Theory: Choosing within and between Groups” , Review of Economic Studies, 79, 1591 – 1636.
19. Onne Janssen, Catherine K. Lam And Xu Huang (2010), “Emotional exhaustion and job performance: The moderating roles of distributive justice and positive affect” , Journal of Organizational Behavior, 31, 787 – 809。

網站

1. 社會工作局 <http://www.ias.gov.mo/>
2. 香港社會福利署 <http://www.swd.gov.hk/swd>.

學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。