



人文及社會科學學院

社會工作學學士學位課程

學科科目大綱

學年	2024 / 2025	學期	2
學科科目編號	SOWK1103-121 / 122 / 123		
學科科目名稱	社會工作助人技巧		
先修要求	沒有		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45 課時
教師姓名	林嘉欣 / 陳嘉敏	電郵	t1687/t1257@mpu.edu.mo
辦公室	總部·致遠樓·B201 室	辦公室電話	-----

學科科目概述

本學科科目旨在於幫助學生建立基本的社會工作助人技巧，以裝備他們進一步研習社會工作的專門介入手法與技巧。重點主要放在人際溝通及資源發掘兩方面。前者技巧包括輔導面談、小組討論及分享等；後者技巧包括資源辨識、搜尋及發掘等。

學科科目預期學習成效

完成本學科科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	認識及掌握基本的助人工作之各相關概念
M2.	掌握及應用一系列有效的助人工作技巧

有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2
P1. 掌握該科目知識和理論基礎	✓	✓
P2. 有效應用一系列可轉移的技巧	✓	✓



教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1.	緒論、基本態度和原則	3
2.	助人歷程的階段 工作前的準備、助人三階段模式及技巧	3
3.	助人者的人際關係及溝通技巧 建立信任關係、非語言溝通	3
4.	助人者的溝通技巧 專注與傾聽、基本同理與探問	3
5.	探索階段技巧與練習(一) 語意簡述、開放式問句、同理心	3
6.	探索階段技巧與練習(二) 反映、具體化、摘要	3
7.	洞察階段技巧與練習(一) 自我表露、挑戰	3
8.	洞察階段技巧與練習(二) 解釋、立即性	3
9.	行動階段技巧與練習 鼓勵、回饋、回顧	3
10.	小組討論技巧與小組帶領練習(一) 開場、瞭解、提問	3
11.	小組討論技巧與小組帶領練習(二) 鼓勵、限制、沉默	3
12.	小組討論技巧與小組帶領練習(三) 中立、摘述、歸納	3
13.	小組討論技巧與小組帶領練習(四) 引導、討論結束	3
14.	助人專業的資源辨識、搜尋及發掘	3
15.	助人專業遇見的挑戰與困難	3



教與學活動

修讀本學科科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2
T1. 課堂授課	✓	✓
T2. 課堂活動：小組討論	✓	✓
T3. 課堂活動：短片播放	✓	✓
T4. 課堂活動：角色演練	✓	✓
T5. 課堂活動：小組演練	✓	✓
T6. 課 堂 外：選文閱讀	✓	✓

考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 參與回饋 / 討論 / 測驗	15%	P1,2
A2. 人物訪談反思報告	25%	P1,2
A3. 小組帶領反思報告	25%	P1,2
A4. 資源辨識活動	10%	P1,2
A5. 學期學習反思報告	25%	P1,2

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科科目的預期學習成效，因而取得相應學分。



評分準則

採用百分制評分：100 分為滿分，50 分為合格。若學生期末考試分數在 35 分以下，即使其總分（平時分加考試分）達 50% 或以上，亦被視為不合格，該學員必須參加補考。

書單

課本

- Gerard Egan (2012). *The Skilled Helper: A Problem-Management and Opportunity- Development Approach to Helping*. 曾端真 審閱，鍾瑞麗 譯 (2012)。《助人歷程與技巧--有效的助人者》（中文第二版）。台北：雙葉書廊。
- Clara E. Hill (2011). *Helping Skills Facilitating Exploration, Insight, and Action*. 林美珠 / 田秀蘭 編譯 (2013)。《助人技巧》。台北：學富文化事業有限公司。
- Barry Cournoyer (2014). *The Social Work Skills Workbook*. 萬育維 譯 (2012)。《社會工作實務手冊》。台北：洪葉文化事業有限公司。

參考書

- Gerard Egan 著。(2001)。《助人技巧活動設計手冊》。台北：五南圖書出版股份有限公司。
- 李可珊 編譯。(2001)。《建立完美的溝通》。香港：萬里書店。
- 陳定國譯。(1984)。《小組討論的基本原理-如何使小組討論收到實效(上)》。品質管制月刊，20(5)，36-41。
- 鄭佩芬 編著 (2000)。《人際關係與溝通技巧》。台北：揚智文化。
- 徐西森、黃素雲、何金針 編譯。(2010)。《諮商技巧》。台北：美商麥格羅與台灣分公司。
- 黃惠惠 著。(2011)。《助人歷程與技巧》。台北：張老師文化事業股份有限公司。

期刊

- 《張老師月刊》張老師文化事業
- 《本土心理學研究》華人本土心理研究基金會

網絡資源

- American Counseling Association: <http://www.counseling.org/>
- National Association for Social Workers: <http://www.naswdc.org/>
- 臺大社會工作學刊。台灣：臺灣大學社會工作學系。
- 本土心理學研究(學術期刊)：<http://www.indigpsych.org/publications?scope=journal>



學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。