



人文及社會科學學院

社會工作學學士學位課程

學科單元/科目大綱

學年	2024/2025	學期	2
學科單元/科目編號	PSYC3102-321		
學科單元/科目名稱	社會心理學		
先修要求	沒有		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45 課時
教師姓名	陳勁芬博士	電郵	marindakfchan@mpu.edu.mo
辦公室	總部，致遠樓，A208 室	辦公室電話	85996488

學科單元/科目概述

本科目介紹社會心理學的重要概念、原理及理論，展現這學科的知識與現實人類生活的緊密關係，目的在於令同學對這學科不僅具有相當的認識，並能將知識應用於生活及工作當中，及適度地批判分析各類社會行為與群體現象。討論的課題包括從眾行為、服從行為、領袖行為、利他行為、社會認知等。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	掌握社會心理學最基礎的概念、原理及理論角度
M2.	應用合適之社會心理學理論/原理/概念，解釋一些社會行為與群體現象
M3.	對社會行為與群體現象適度地作出學理上的批判分析

有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3
P1 掌握科目知識和理論基礎	✓	✓	✓
P2. 應用科目知識	✓	✓	✓



P3. 多元角度批判地檢視和評議社會現象	✓	✓	✓
----------------------	---	---	---

教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1.	緒論 <ul style="list-style-type: none"> 傳統智慧、人生常識與實證科學 社會心理學定義、課題、分析架構與理論 	3
2.	社會影響一：從眾行為 <ul style="list-style-type: none"> 阿希 Asch_線段判斷經典實驗 從眾行為的因子與變數 	3
3.	社會影響二：依從行為 <ul style="list-style-type: none"> 原理篇：渣典尼 Cialdini 六大影響原理 應用篇：多番要求法（得寸進尺+以退為進）及其他 	3
4.	社會影響三：服從行為 <ul style="list-style-type: none"> 津巴多 Zimbardo 監獄實驗 & 米格蘭姆 Milgram 發電機實驗 處境因素 vs 個人因素 	3
5.	利他行為 <ul style="list-style-type: none"> Latané & Darley 旁觀者效應（旁觀者冷漠現象） 助人行為的因素：助人者、受助者、處境特徵 	3
6.	社會思維一：社會認知 <ul style="list-style-type: none"> 基模、刻板印象、歧視、與思維捷徑 歸因思維：理論與偏差 	3
7.	期中測驗	3
8.	社會思維二：態度 <ul style="list-style-type: none"> ABC 態度模型 Festinger 認知失調 Cognitive Dissonance 	3
9.	群體與工作表現一：個人行為與工作表現 <ul style="list-style-type: none"> 群體的定義與類別 社會助長 Social Facilitation 與 社會閒散 Social Loafing 	3
10.	群體與工作表現二：群體決策過程與表現 <ul style="list-style-type: none"> 群體極化 Group Polarization 群體迷思 Groupthink 	3
11.	領袖與領袖才能 <ul style="list-style-type: none"> 個人特質 處境條件 	3



	<ul style="list-style-type: none"> 性別與領袖才能 	
12.	口頭報告一	3
13.	口頭報告二	3
14.	群體與集體行為 <ul style="list-style-type: none"> 集體行為定義與類別 個人弱化 Deindividuation 	3
15	期末考試	3

教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3
T1. 課堂授課	✓	✓	✓
T2. 課堂活動: 課堂分組討論	✓	✓	✓
T3. 課堂活動: 短片播放	✓	✓	✓
T4. 選文閱讀	✓	✓	✓

考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 課堂參與討論及課堂工作紙	10%	P1,2,3
A2. 期中測驗	25%	P1,2,3
A3. 小組匯報	25%	P1,2,3
A4. 期末考試	40%	P1,2,3



有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

評分準則

採用百分制評分：100 分為滿分，50 分為合格。若學生期末考試分數在 35 分以下，即使其總分（平時分加考試分）達 50%或以上，亦被視為不合格，該學員必須參加補考。

書單

課本

本科目沒有指定課本，但本科導師編寫的整份講義將在課堂上發給同學，額外資料則會在研討有關課題時再另行派發。

參考文獻

Myers, David. (2013). *Social Psychology* (13th ed.). McGraw-Hill.

* 中譯本：侯玉、乐国安、张智勇。(2016)。《社会心理学》（11版）。人民邮电出版社。

Branscombe, Nyla, & Baron, Robert, A. (2016). *Social Psychology* (14th ed.). Pearson.

* 中譯本：梁家瑜。(1995)。《社會心理學》。心理出版社。

Aronson, Elliot, T. D. Wilson, and R. M. Akert. (1994). *Social Psychology: The Heart and the Mind*. Harper-Collins.

* 中譯本：李茂興、余伯泉。(1995)。《社會心理學》。弘智文化揚智文化。廣東人民出版社。

選文：（有關中國人群體行為/民族性格）

1. 費孝通，1993，「差序格局」+「禮治秩序」《鄉土中國與鄉土重建》台北：風雲，頁 22-29; 49-54。
2. 李銀河，1993，「村落文化」《生育與中國村落文化》香港：牛津大學，頁52-77。
3. 蘇曉康、王魯湘，1988，「命運」《河殤》台北：風雲時代，頁22-37。
4. 柏楊，1986，「醜陋的中國人」《醜陋的中國人》台北：林白，頁15-39。



5. 喬健·1995·「關係芻議」·載於楊國樞(編著)《中國人的心理》台北:桂冠·頁105-122。
6. 文星·1972·「從人格發展看中國人性格」《中國人的性格》台北:民族學研究所·頁227-249。
7. 上官子木·2000·「性格寫照的多角透鏡」《細說中國人》香港:三聯·頁195-228。
8. 孫隆基·1992·「對待世界的態度——鎖國心態」《中國文化的深層結構》香港:集賢社·頁337-367。
9. 張茂桂·1988·「中國人的種族意識」·載於文崇一、蕭新煌(編著)《中國人:觀念與行為》台北:巨流·頁249-264。

期刊

Journal of Personality and Social Psychology. APA.

Psychology Today. Sussex Publishers

《張老師月刊》張老師文化事業

網絡資源

American Psychological Association: <http://www.apa.org/>

The American Psychological Society: <http://www.psychologicalscience.org/>

Society for Personality and Social Psychology: <http://www.spsp.org/>

學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。



人文及社會科學學院
社會工作學學士學位課程
學科單元/科目大綱

學年	2024/2025	學期	第 2 學期
學科單元/科目編號	PSYC3102-322		
學科單元/科目名稱	社會心理學		
先修要求	PSYC1101; SOCI1101		
授課語言	粵語輔以英語		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	關志輝 博士 (Dr. S. Kwan)	電郵	cfkwan@mpu.edu.mo
辦公室	明德樓 M513 室	辦公室電話	8599-3341

學科單元/科目概述

本科目介紹社會心理學的重要概念、原理及理論，展現這學科的知識與現實人類生活的緊密關係，目的在於令同學對這學科不僅具有相當的認識，並能將知識應用於生活及工作當中，及適度地批判分析各類社會行為與群體現象。討論的課題包括從眾行為、服從行為、領袖行為、利他行為、社會認知等。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	掌握社會心理學最基礎的概念、原理及理論角度
M2.	應用合適之社會心理學理論/原理/概念，解釋一些社會行為與群體現象
M3.	對社會行為與群體現象適度地作出學理上的批判分析

有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3
P1. 掌握多科目知識和理論基礎	✓	✓	✓
P2. 多元角度批判地檢視和評議社會現象	✓	✓	✓
P3. 批判分析不同專業社工範疇，評議介入手法，制定有效回應方法	✓	✓	✓
P4. 有效應用一系列可轉移的技巧	✓	✓	✓



P5. 有系統地和獨立地分析澳門社會與相關的社工介入手法	✓	✓	✓
P6. 專業地履行通才而能幹的及社工專業職務	✓	✓	✓
P7. 自由開放態度，尊重社會多元性，持守平等及社會公義等核心價值	✓	✓	✓
P8. 擁有通才又專業社工實務取向意識，能持守專業社工倫理價值和操守	✓	✓	✓

教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	緒論：社會心理學的定義、課題、分析架構與理論系統	3
2	利他行為	3
3	社會影響一：從眾行為	3
4	社會影響二：依從行為	3
5	社會影響三：服從行為	3
6	中期測驗	3
7	社會思維一：社會認知	3
8	社會思維二：態度	3
9	群體與工作表現一：個人行為與工作表現	3
10	群體與工作表現二：群體決策過程與表現	3
11	領袖與領袖才能	3
12	口頭報告一	3
13	口頭報告二	3
14	群體與集體行為	3
15	期末考試	3

教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3
T1 課堂授課	✓	✓	✓
T2 堂上小實驗/角色扮演	✓	✓	
T3 短片播放/討論	✓	✓	✓
T4 個案討論	✓	✓	✓



考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《[學士學位課程教務規章]》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之預期學習成效
A1. 期中測驗	30	M1, M2, M3
A2. 小組口頭報告	30	M1, M2, M3
A3. 期末考試	40	M1, M2, M3

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

若學生期末考試分數在 35 分以下，即使其總分（平時分加考試分）達 50%或以上，亦被視為不合格，該學員必須參加補考。

評分準則

大學評分等級對照表

等級	平均分	百分比率	評認
A	4.0	93-100	優
A-	3.7	88-92	優
B+	3.3	83-87	良
B	3.0	78-82	好
B-	2.7	73-77	好
C+	2.3	68-72	滿意合格
C	2.0	63-67	滿意
C-	1.7	58-62	滿意
D+	1.3	53-57	合格
D	1.0	50-52	合格
F	0	少於 50	不合格

書單

本科目沒有指定課本，但本科導師編寫的講義將在上課前上載canvas給同學，額外資料則會在研討有關課題時再另行派發。



參考文獻

Myers, David. 2013, *Social Psychology*. 13/e, NY: McGraw-Hill.

* 中譯本：侯玉、乐国安、张智勇，〈《社会心理学》（11版）北京：人民邮电出版社。〉

Branscombe, Nyla, & Baron, Robert 2016, *Social Psychology*. 14/e Boston: Pearson.

* 中譯本：梁家瑜，1995，〈《社會心理學》台北：心理出版社。〉

Aronson, Elliot, T. D. Wilson, and R. M. Akert. 1994, *Social Psychology: The Heart and the Mind*. NY: Harper-Collins

* 中譯本：李茂興、余伯泉，1995，〈《社會心理學》台北：弘智文化揚智文化。〉

選文：（有關中國人群體行為/民族性格）

1. 費孝通，1993，「差序格局」+「禮治秩序」《鄉土中國與鄉土重建》台北：風雲，頁22-54。
2. 李銀河，1993，「村落文化」《生育與中國村落文化》香港：牛津大學，頁52-77。
3. 蘇曉康、王魯湘，1988，「命運」《河殤》台北：風雲時代，頁22-37。
4. 柏楊，1986，「醜陋的中國人」《醜陋的中國人》台北：林白，頁15-39。
5. 翟學偉，2000，「中國人際關係模式」《中國人行動的邏輯》新澤西：八方文化，頁227-248。
6. 喬健，1995，「關係芻議」，載於楊國樞（編著）《中國人的心理》台北：桂冠，頁105-122。
7. 曾熾星，1972，「從人格發展看中國人性格」《中國人的性格》台北：民族學研究所，頁227-249。
8. 上官子木，2000，「性格寫照的多角透鏡」《細說中國人》香港：三聯，頁195-228。
9. 孫隆基，1992，「對待世界的態度 - 鎖國心態」《中國文化的深層結構》香港：集賢社，頁337-367。
10. 張茂桂，1988，「中國人的種族意識」，載於文崇一、蕭新煌（編著）《中國人：觀念與行為》台北：巨流，頁249-264。

學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。