



人文及社會科學學院  
社會工作學學士學位課程  
學科單元/科目大綱

學年	2024/2025	學期	1
學科單元/科目編號	SOWK 2104-211/ 212		
學科單元/科目名稱	社會工作研究方法		
先修要求	SOC11102		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	馮淑貞 副教授	電郵	scfung@mpu.edu.mo
辦公室	致遠樓 A208 室	辦公室電話	8599-6415

#### 學科單元/科目概述

本學科單元是社會工作學學士學位課程的必修科，旨在教授同學社會工作研究方法的基本原則與步驟。主要的課題包括社會工作研究的定義、研究題目的確立、假設、量化研究方法、問卷設計、測量過程、抽樣方法、資料搜集方法、分析與及社會工作研究報告的撰寫。本科目亦會教授社會統計軟件 SPSS 的操作，使學生能掌握一般量化資料的處理與分析方法。

#### 學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	掌握及應用社會工作研究的基本概念、研究過程及方法、道德及限制
M2.	應用社會科學統計軟件 SPSS 作量化資料分析
M3.	構思及撰寫簡單的量化研究計劃書



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3
P1. 掌握多科目知識和理論基礎	✓	✓	✓
P2. 有效應用一系列可轉移的技巧	✓	✓	✓
P3. 擁有通才又專業的社工實務取向意識及能持守專業社工倫理價值和操守	✓		✓

### 教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	1 社會工作研究方法概論 (第 1-3, 5, 15 章) 1.1 社會工作研究的目的 1.2 量化及質化研究的過程 1.3 社會工作研究的道德	3
2-3	2 構思與選定研究題目(第 4 章) 2.1 文獻回顧的重要性 2.2 文獻搜索方法及圖書館使用技巧 2.3 訂立研究目標及擬定研究問句 2.4 概念化與操作化定義	3
3-4	3 測量與問卷設計 (第 6-7 章) 3.1 問卷設計流程 3.2 答案格式設定及編碼 3.3 問卷的信度及效度	3
5-6	4 抽樣方法與調查研究法(第 8-9 章) 4.1 抽樣原理及方法 4.2 調查方法 4.3 調查形式 (面談、電話、問卷、網訪) 4.4 基本訪問技巧	3
7-8	5 研究數據處理及結果分析 (第 17, 18 章) 5.1 描述性統計分析 5.2 比較、相關及推論統計分析	3



9-10	6 方案及實務評估 (第 10-12 章) 6.1 實驗設計 6.2 研究員偏見及干擾結果的因素 6.3 方案評估	3
11-12	7 質性研究法 (第 13-14 章) 7.1 焦點團體 7.2 參與式行動研究 7.3 個案研究 7.4 其他質性研究方法	3
3-12	8 研究計劃書及報告的結構 8.1 社會工作研究計劃書的寫作方法及研究報告的結構 8.2 總結及複習	6
13-14	9 SPSS 統計軟件操作練習 9.1 數據準備、輸入、貯存與淨化 9.2 數據分析示範 9.3 資料處理操作練習及操作評估	6
1-8	10 小組研習及討論、小組匯報研究計劃	9
15	11 期末考試	3

### 教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3
T1. 課堂授課及討論	✓	✓	✓
T2. 統計軟件操作示範	✓	✓	
T3. 小組研習報告	✓	✓	✓

### 考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。



## 考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之預期學習成效
A1. SPSS 操作練習與堂課練習 (5 個練習 x 4%)	20	M2, M3
A2. 小組匯報研究計劃 (暫定 2024 年 10 月 21, 10 月 28 日) 日組 A2. 小組匯報研究計劃 (暫定 2024 年 10 月 25, 11 月 1 日) 夜組	20	M1, M2, M3
A3. 研究計劃書 (最後提交日期 2024 年 11 月 11 日) 日組 A3. 研究計劃書 (最後提交日期 2024 年 11 月 15 日) 夜組	20	M1, M2, M3
A4. 期末考試 (2024 年 12 月 12 日, 星期四)	40	M1, M2, M3

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行 (詳見 [www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/zh/assessment\\_strategy.php](http://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php))。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

## 評分準則

採用 100 分制評分：100 分為滿分，50 分為合格。學生期末考試採用筆試形式，若分數為 35 分以下，即使其總分達 50 分或以上，學生必須參加補考。

見 < 附件一 > 小組匯報及研究計劃書指引、< 附件二 > 口述報告評分準則及 < 附件三 > 研究計劃書評分準則。

## 書單 (二選一)

- 1 Rubin, A. & Babbie, E. R. (2013)。社會工作研究方法 (第二版或最新版)。譯自 Essential Research Methods for Social Work, 3rd ed。趙碧華、朱美珍、鍾道詮合譯。台北：心理出版社。



- 2 Rubin, A. & Babbie, E. R. (2016)。社會工作研究方法。譯自 Research Methods for Social Work。李政賢譯。台北：五南圖書出版股份有限公司。

## 參考文獻

### 參考書

- 1 American Psychological Association. (2021)。美國心理協會出版手冊：論文寫作格色，七版。(鈕文英譯)。雙葉書廊。
- 2 Babbie, E. (2016). The practice of social research (14th ed).Wadsworth/Thomas Learning.
- 3 [吳明隆、涂金堂](#) (2012)。SPSS 與統計應用分析(二版)。五南。
- 4 張海平 (2012)。社會工作研究方法精研(含社會統計)。高點。
- 5 邱皓政 (2011)。量化研究與統計分析(五版)。五南。

### 主要期刊及網站

- 1 臺大社會工作學刊。(1999-2023) 台北：國立台灣大學社會工作系。  
[http://ntusw.ntu.edu.tw/?page\\_id=54](http://ntusw.ntu.edu.tw/?page_id=54)
- 2 香港社會工作學報。(1988-2023) [香港：香港社會工作人員協會](#)。  
<https://www.worldscientific.com/worldscinet/hkjsw#>
- 3 Asia Pacific journal of social work (1991-2023). Singapore: [National University of Singapore, Department of Social Work and Psychology](#).  
<http://library2.mpu.edu.mo/Webpac2/store.dll/?ID=29584&T=3>
- 4 [中國期刊全文數據庫 \(CAJ\)](#)  
[http://library.mpu.edu.mo/Webpac/metasearch\\_en.htm](http://library.mpu.edu.mo/Webpac/metasearch_en.htm)
- 5 [中國學術會議論文全文數據庫 \(CACP\)](#)  
[http://library.mpu.edu.mo/Webpac/metasearch\\_en.htm](http://library.mpu.edu.mo/Webpac/metasearch_en.htm)



- 6 [中國優秀碩士學位論文全文數據庫 \(CMFD\)](http://library.mpu.edu.mo/Webpac/metasearch_en.htm)  
[http://library.mpu.edu.mo/Webpac/metasearch\\_en.htm](http://library.mpu.edu.mo/Webpac/metasearch_en.htm)
- 7 [中國博士學位論文全文數據庫 \(CDFD\)](http://library.mpu.edu.mo/Webpac/metasearch_en.htm)  
[http://library.mpu.edu.mo/Webpac/metasearch\\_en.htm](http://library.mpu.edu.mo/Webpac/metasearch_en.htm)

### 學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

### 學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 [www.mpu.edu.mo/student\\_handbook/](http://www.mpu.edu.mo/student_handbook/)。



< 附件一 >

小組匯報及研究計劃書指引：

每兩個同學一組。每組同學於學期末呈交一份研究計劃書。當中以文字詳細交代如何按步驟地就一個自選的社會工作研究題目進行文獻回顧及研究計劃。研究計劃書於學期末以書面打印呈交，所有內容(除研究流程圖、問卷或附錄外)均須以段落書寫，並引用最少5個相關的參巧文獻。參巧資料必須使用統一的學術論文引用格式，可選用 (1) 或 (2) 其中一種格式，但不應同時使用兩種格式。(1)註腳 footnote，即在引述資料標註之當頁下緣引用或 (2)文末引用格式，即APA格式，見於參巧書目 1. 美國心理協會出版手冊。

各組同學亦須於學期中將其初步研究計劃包括研究題目、研究目標、相關文獻回顧、研究方法及對象、問卷及同意書、分析方法等作口述報告。口述報告時間為 20分鐘。同學們於分組後請儘快揀選有興趣的研究題目，廣泛地搜集相關的文獻資料(本地的及外地的)，整理ppt內容，於口述報告進行前提交打印本。

< 附件二 >

口述報告評分準則

	低分	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	高分
1. 目標/問句/假設		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2. 背景/文獻回顧		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
3. 研究方法及步驟		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
4. 對象/ 抽樣		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5. 變項定義及分析方法		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6. 道德考量(同意書)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
7. 問卷/內容		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8. 組織		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
9. 演譯		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
10. 整體許分		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	



< 附件三 >

研究計劃書評分準則

1. 格式與文句	-文字通順流利，用詞精確。  -參巧資料符合學術論文格式。	-文句大致通順，用詞尚稱貼。  -部份參巧資料與學術論文格式不符。	-文句不甚通順，語彙貧乏，語病較多。  -參巧資料與學術論文格式不符。
5-----4-----3-----2-----1-----0			
2. 文章組織及結構	理路清晰，段落連貫性強，組織力佳	理路大致清晰，段落大致分明，組織力一般。	理路不清楚，段落缺乏連貫，欠缺組織。
5-----4-----3-----2-----1-----0			
3. 研究計劃內容	-研究目的明確清晰  -背景資料詳細  -文獻較多，詳細討論方法及結果，亦能總結異同  -研究、抽樣及分析方法周詳  -問卷內容與研究目的一致，能準確量度各個變項  -具重要的研究價值及貢獻	-研究目的大致恰當  -少量背景資料  -少量文獻，簡單回顧方法及結果，嘗試總結異同  -研究、抽樣及分析方法大致恰當  -問卷內容大致上與目的相符合，能量度主要變項  -計劃頗具研究價值及貢獻	-研究目的含糊  -缺乏相關的背景資料  -缺乏文獻搜集，回顧不相關文獻，未能總結異同  -研究、抽樣及分析方法不恰當  -問卷內容與目的不相符，未能考慮到變項的量度  -研究價值及貢獻較低
評	10-----9-----8-----7-----6-----5-----4-----3-----2-----1-----0		
總分： /20			

-----完-----