



## 人文及社會科學學院

### 社會工作學學士學位課程

#### 學科單元/科目大綱

學年	2024 / 2025	學期	第 1 學期
學科單元/科目編號	SOWK1101- 111 & 113		
學科單元/科目名稱	社會工作導論		
先修要求	沒有		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45 課時 (包括考試 3 小時)
教師姓名	何穎賢 / 講師	電郵	Ceciliaho@mpu.edu.mo
辦公室	教學樓 A209 室	辦公室電話	8599 6422

#### 學科單元/科目概述

本學科單元主要使初學者對社會工作專業有完整及概括的理解，並藉此產生對社會工作專業的興趣。授課的內容著重介紹社會工作的價值、哲學及知識基礎，以培養作為一位社會工作者應具備的基本特質及持守的專業倫理規範。此外，本科亦會深入淺出地介紹社會工作的起源、助人過程、理論與方法，並藉此引領學生認識及進入各項本澳或鄰近地區社會工作的實務領域，以助學生選取未來學習及發展方向。

#### 學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	修習完此學科單元後，學生將能夠：檢視社會工作專業發展的歷史、哲學理念、價值觀及基本知識基礎等，啟發學生逐步應用社會工作的助人原則、歷程與方法，以增強學生學習社會工作的動力。
M2.	掌握及反思自己作為社會工作者的基本特質及應有的倫理規範；
M3.	批判地檢視多元的社會工作領域實踐，讓學生能獨立選擇及計劃未來學習的方向，
M4.	分析本澳及鄰近地區社會工作的專業發展狀況及未來發展方向。



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4
P1. 掌握社會工作科目知識和理論基礎	✓	✓		✓
P2. 自由開放態度，尊重社會多元性，持守平等及社會公義等社會工作的核心價值			✓	✓

### 教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	緒論：妳／你與(世界)社會工作的關係 1.1 如何學習社會工作？ 1.2 自我認識及價值觀的澄清	3 課時
2	社會工作的發展和專業化過程 2.1 社會工作成為一門專業的歷程與反思 2.2 社會工作之意義及角色 2.3 通才社會工作實務取向	3 課時
3	社會工作之專業倫理價值體系 3.1 社會工作的價值體系 3.2 社會工作專業特質與權力分析 3.3 社會工作專業倫理守則/基本原則	3 課時
4	社會工作與社會公義 4.1 社會不公現象的可能因素 4.2 社會工作者在實踐社會公義的角色	3 課時
5	社會工作專業倫理守則的應用與反思 5.1 社會實況處境或例子 5.2 社工守則應用	3 課時
6	社會工作與社會科學知識的運用 6.1 理論與社會工作的關係 6.2 人類行為與社會環境 6.3 需要的分析及界定	3 課時
7	專業角色與社會工作實施的過程 (I) 7.1 評估與規劃的程序 7.2 評鑑與結案處理	3 課時
8	專業角色與社會工作實施的過程 (II) 8.1 社會工作實施的過程：個人與家庭 8.2 與案主建立專業工作關係及會談技巧	3 課時
9	專業角色與社會工作實施的過程 (III) 9.1 社會團體工作的實務原則及理論基礎 9.2 社會工作團體進行的過程	3 課時
10	專業角色與社會工作實施的過程 (IV) 10.1 社區工作的核心價值 10.2 社區變遷的相關概念 10.3 社會行動與倡導	3 課時



11*	多元社會議題及社會工作的實務領域研習及小組匯報： 11.1 青年外展/青少女工作 11.2 婦女工作/家庭服務/家庭暴力 11.3 老人服務社會工作 11.4 身心障礙者服務社會工作	3 課時
12*	多元社會議題及社會工作的實務領域研習及小組匯報： 12.1 少數族群/外地僱員 12.2 物質濫用輔導服務 12.3 司法矯正/釋囚服務 12.4 賭博輔導	3 課時
13	社會工作的未來 13.1 社會工作實施的本土化 13.2 社會工作新發展：新媒體興起與社工發展 12.3 澳門社會工作的挑戰	3 課時
14	社會工作行政與管理 14.1 社會工作督導及運用 14.2 社會工作管理與社會服務機構行政 14.3 人力資源在社會工作管理中的運用	3 課時
註：備選課程 (若學生學習進度許可，可教授下列課題)		

**\*備註：**

上述第 11-12 課是以導修課形式進行及如情況許可，將邀請相關領域資深工作人員任嘉賓分享；此外，課堂下半部分則由 3-4 位同學組成小組就社會工作的實務領域作專題匯報；導師會重點地從匯報中引導同學應用此課堂所學習的社工知識及相關社工/社會科學理論、反思當中涉及的個人及專業價值觀的衝突及如何梳理當中思考脈絡，以助同學建立對社工價值取向的基礎及初步體驗社工專業助介入的步驟。

**教與學活動**

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4
T1. 課堂授課	✓	✓	✓	✓
T2. 課堂小組討論/個案研習		✓	✓	
T3. 專題嘉賓分享			✓	✓
T4. 社會參與觀察/機構探訪			✓	✓
T5. 相關影片欣賞及討論	✓	✓		✓

**考勤要求**



考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

## 考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. (個人) 出席率(5%)及課堂工作紙 包括一份個人反思報告*(25%)	30%	P1
A2. (個人) 測驗 - 指定題目(如:社工守則應用等)	20%	P1, P2
A3. (小組) 多元實務領域研習計劃 - 3-4 位同學一組滙報 (20%)	20%	P2
A4. 期末考試 (三小時)	30%	P1

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行 ( 詳見

[www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/zh/assessment\\_strategy.php](http://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php))。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

## 評分準則

採用 100 分制評分：100 分為滿分，50 分為合格。學生期末考試採用筆試形式，若分數為 35 分以下，即使其總分達 50 分或以上，學生必須參加補考。

A1. (個人) 出席率(5%)及課堂工作紙 (15%)：同學必須全程出席三小時課堂，遲到及提前離開多於半小時則當缺席；出席率會按出席率及課堂參與/投入作評分。課堂工作紙合共 5 份，同學需按課堂內容及進度提交，評分則是 5 份完成工作紙一併評核。

A2. (個人) 測驗 - 指定題目(如:社工守則應用等): 同學必須參與課堂測驗，內容主要考核同學社工基本知識、價值觀及態度，以社工守則案例為範圍，同學需以 45 分鐘時間完成 3 題短答題；測驗備評分標準。

A3. (小組) 多元實務領域研習計劃：導師會就下列實務領域與學生討論及引用相關社工需要的價值、專業能力及就該項領域在其他地方的實踐發展及挑戰。另外，每組別學生分別就不同的社會工作的實務領域自行研習並於課堂作專題滙報，讓學生將在課堂上理解的知識 (特別是對相關群體的需要評估)、專業倫理價值體系、概念及理論應用於專題滙報的分析。

3-4 位同學一組須就特定多元實務領域研習計劃完成(小組) 課堂專題滙報 (Presentation) (20 分鐘) (20%)



\*課堂專題反思報告 (800-1000 字內)、參考書目部分不計字數、需有至少 6 份參考資料: 包括網頁資料、其中 3 份是必須是書本，可直接於課堂上提交列印版本及上載到 Canvas 系統/電郵 [ceciliaho@mpu.edu.mo](mailto:ceciliaho@mpu.edu.mo) (遲交而沒有合理解釋則每日扣 1 分); 反思報告詳細指引將在課堂上公佈。

A4. 期末考試 (三小時): 考試將設 4 題, 考生需作答 3 題, 包括: 1 題短答概念題及 2 題長答應用題 (3 題選答 2 題) 考試將備評分標準(marking scheme)。

## 書單

1. 周永新和陳沃聰編著 (2013)《社會工作學新論 – 增訂版》，香港：商務印書館。
2. 李增祿主編 (2012)《社會工作概論》第七版，台北：巨流圖書公司。
3. 黃源協主編 (2015)《社會工作概論》台北：雙葉書廊。
4. 王行等編著 (2018)《社會工作概論》第二版，台北：雙葉書廊。
5. 彭懷真 (2017)《社會工作概論》，台北：洪葉文化。
6. 張英陣、許雅惠、潘中道、陳玲萍合譯 (2011)。《社會工作概論》 (Social Work: An Empowering Profession, 原著: DuBois, B. & Miley, K. K.). 臺北：雙葉書廊。
7. 古允文總校閱 (2022)《社會工作概論》第七版，台中：華格那出版有限公司。
8. Colby, I., & Dziegielewska, S. (2016). *Introduction to social work : The people's profession*(Fourth ed.). Chicago, Illinois : Lyceum Books, Inc.
9. DuBois, B., & Miley, K. (2011). *Social work : An empowering profession* (7th ed., Connecting core competencies series). Boston, Mass.: Allyn & Bacon.
10. Thompson, N. (2015). *Understanding social work: Preparing for practice*. Macmillan International Higher Education.
11. Tosone, C. (2021). *Shared trauma, shared resilience during a pandemic : Social work in the time of COVID-19* (Essential clinical social work series). Cham, Switzerland: Springer Nature.

## 參考文獻

### 參考書

#### 第 1 課 緒論：妳／你與(世界)社會工作的關係

1. 甘炳光編著 (2017)《社工不只是一份工: 服務使用者眼中的社工質素》香港：香港城市大學出版社。(做社工不只是一份工: <https://youtu.be/A5T9UCv4dEE>)
2. 甘炳光、陳偉道及文錦燕編著 (2006)《堅守信念：給社工學生的 30 封信》，香港：香港城市大學出版社。
3. 香港社會工作者總工會 (2009)《改變的可能：10 個社工的故事》，香港：香港社會工作者總工會。
4. 澳門社會工作人員協進會 (2018)《拾星歲月》微電影，由陳雅莉執導、澳門社會工作局贊助。澳門：澳門社會工作人員協進會。
5. 畢恆達著 (2020)《教授為什麼沒告訴我：2020 進化版》台灣：小畢空間出版社。

#### 第 2 課 社會工作的發展和專業化過程

1. 李增祿主編 (2012)《社會工作概論》第七版，台北：巨流圖書公司。
2. 澳門社工局 (2010)《澳門特區社會工作認證制度可行性方案研究報告》，澳門：澳門社工局。委託研究單位：香港理工大學應用社會科學系第三部門教研中心。

#### 第 3 課 社會工作之專業倫理價值體系

1. 林昭寰、朱志強編 (2014)《社工何價 – 專業沉思》，香港：花千樹出版有限公司。
2. Frederic, G. Reamer 著，包承恩、王永慈主譯；郭瓊灑、鍾曉慧譯 (2009)《社會工作價值與倫理》(第三版)，台北：洪葉文化。



#### 第 4 課 社會工作與社會公義/公民權利

1. 趙雨龍、黃昌榮、趙維生編著 (2003/2011)《充權：新社會工作視界》(第一版三刷)，台北：五南圖書出版公司。

#### 第 5 課 社會工作專業倫理守則的應用與反思

1. 社會工作者註冊局 (2009)《社工專業操守的再思 – 紀律研訊案例彙編》，香港：社會工作者註冊局。

#### 第 6 課 社會工作與社會科學知識的運用

1. 周永新和陳沃聰編著 (2013)《社會工作學新論 – 增訂版》，香港：商務印書館。

#### 第 7-10 課 專業角色與社會工作實施的過程

1. 曾華源、胡慧葵、李仰慈、郭世豐作者，張慧茵主編 (2011)《社會工作專業價值與倫理概論》，台北：洪葉文化事業有限公司，第二版。
2. 李增祿主編 (2012)《社會工作概論》第七版，台北：巨流圖書公司。

#### 第 11-12 課 多元社會議題及實務領域考察及研習

1. Frederic, G. Reamer 著，包承恩、王永慈主譯；郭瓊灑、鍾曉慧譯 (2009)《社會工作價值與倫理》(第三版)，台北：洪葉文化。
2. 游達裕、梁玉麒、曾家達 (2014)《微光處處新編》，香港：策馬文創有限公司。
3. 梁麗清、陳錦華編著 (2006)《性別與社會工作 – 理論與實踐》，香港：中文大學出版社。

#### 第 13-14 課 社會工作的未來及社會工作行政與管理

1. 甘炳光編著 (2010)《回歸信念 – 社工信念的實踐》，香港：香港城市大學出版社。
2. Iain Ferguson 著，陳穆儀、施怡廷、郭嫻好譯 (2013)《挽救社會工作：挑戰新自由主義與促進社會正義》，台北：松慧出版社。

(\*\*備註：上述書目僅為部分課堂參考書，另備有詳細課堂參考資料及文章於每課堂前後派發供同學閱讀。)

#### 主要期刊

1. 香港社會工作學報 (The Hong Kong Journal of Social Work). 香港社會工作專業人員協會 (Hong Kong Social Workers Association Limited)
2. 臺大社會工作學刊 (出版單位：臺灣大學社會工作學系)
3. 東吳社會工作學報 (出版單位：東吳大學社會工作學系)
4. 當代社會工作學刊 (出版單位：東海大學社會工作學系暨社會工作研究所)
5. 社會政策與社會工作學刊 (出版單位：臺灣社會政策學會)
6. 臺灣社會工作學刊 (出版單位：臺灣社會工作專業人員協會、中華民國醫務社會工作協會、中華民國社會工作師公會全國聯合會)
7. The British Journal of Social Work. An International Social Work Journal Published for the British for the British Association of Social Workers by OXFORD University Press.

#### 網站

1. 澳門社會工作局：<http://www.ias.gov.mo/>
2. 澳門社工專業資格認可及註冊系統：<https://www.infoswreg.ias.gov.mo/welcome>
3. 第 5/2019 號法律社會工作者專業資格制度：[https://bo.io.gov.mo/bo/i/2019/13/lei05\\_cn.asp](https://bo.io.gov.mo/bo/i/2019/13/lei05_cn.asp)



4. 澳門社會工作者專業委員會：[http://www.cpas.gov.mo/zh\\_tw/home.html](http://www.cpas.gov.mo/zh_tw/home.html)
5. 澳門社會工作者工會：<https://www.facebook.com/moswunion>
6. 澳門教育暨青年局：[http://www.dsej.gov.mo/~webdsej/www/inter\\_dsej\\_page.php](http://www.dsej.gov.mo/~webdsej/www/inter_dsej_page.php)
7. 澳門婦女及兒童事務委員會：[http://www.camc.gov.mo/cam/zh\\_tw/standard/index.html](http://www.camc.gov.mo/cam/zh_tw/standard/index.html)
8. 粵港澳大灣區香港社會服務專業聯盟有限公司（「社專聯」）<https://www.gbsspa.org/>
9. 香港社會服務聯會 (The Hong Kong Council of Social Service)  
<http://www.hkcss.org.hk/c/default.asp>
10. 香港社會工作者註冊局 <http://www.swrb.org.hk/>
11. The International Association of Schools of Social Work, IASSW: <http://www.iassw-aiets.org/>
12. International Federation of Social Workers, IFSW: <http://ifsw.org/>
13. The National Association of Social Workers, NASW: <http://www.socialworkers.org/>

### 學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

### 學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 [www.mpu.edu.mo/student\\_handbook/](http://www.mpu.edu.mo/student_handbook/)。