



人文及社會科學學院  
社會工作學學士學位課程  
學科單元/科目大綱

學年	2023 / 2024	學期	第 2 學期
學科單元/科目編號	SOWK4104		
學科單元/科目名稱	社會工作與多元性 (Social Work and Diversity)		
先修要求	沒有		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45 課時
教師姓名	何穎賢博士 / 講師	電郵	Ceciliaho@mpu.edu.mo
辦公室	A209 室	辦公室電話	8599 6422

#### 學科單元/科目概述

本科目旨在培養學生對多元文化的敏感度及協助學生明瞭社會多元性的基本概念及相關理論，並肯定在社會政治情境下的多樣性。透過探討傳統社會工作較少涉及的議題：性別、性傾向、族群及其他社會上較弱勢的群體等，在主流單一社會下的生活經驗、需要及其價值觀方面的影響。

此外，本科目特別著力於訓練同學以批判性視角審視傳統社會工作在面對現今社會全球化及多元文化的挑戰；從中思索如何運用**多元化視角**的分析、評估及介入手法於本澳社會工作專業，藉以配合不同少數群體之獨特處境及需要。

#### 學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	以批判性視角審視傳統社會工作在面對現今社會全球化及多元文化的挑戰；
M2.	以有系統和多元角度分析不同專業社工範疇，評議介入手法，制定有效能回應方法
M3.	掌握及思索如何運用 <b>多元化視角</b> 的分析、評估及介入手法於本澳社會工作專業，藉以配合不同少數群體之獨特處境及需要。



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3
P1. 多元角度批判地檢視和評議社會現象		✓	
P2. 批判分析不同專業社工範疇，評議介入手法，制定有效能回應方法	✓		✓
P3. 有系統地和獨立地分析澳門社會與相關的社工介入手法	✓		✓
P4. 專業地履行通才而能幹的及社工專業職務		✓	
P5. 自由開放態度，尊重社會多元性，持守平等及社會公義等核心價值	✓		✓
P6. 擁有通才又專業社工實務取向意識能持守專業社工倫理價值和操守			✓

### 教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	<b>社會工作與多元性的緒論</b> 1.1. 回顧社工核心價值及理念 1.2. 社會公義與多元性的關係 1.3. 自我檢視對多元性的態度及價值觀	3 課時
<b>單元 I：多元視野的社會工作信念與實踐</b>		
2	<b>多元文化視野下的社會工作</b> 2.1 比較傳統與多元性社會工作的觀念 2.2 多元文化視點的實踐 2.3 進步社會工作的理念和信念	3 課時
3	<b>多元文化社會工作的理論基礎 (I)</b> 3.1 性/別與多元文化社會工作 3.2 女性主義與社會工作	3 課時
4	<b>多元文化社會工作的理論基礎(II)</b> 4.1 充權視野與反壓迫社會工作 4.2 族群關係/反種族主義與社會工作	3 課時
<b>單元 II：性與性別的多元性</b>		
5	<b>認識多元性別 - 當社工遇上同志</b> 5.1 同志的本質論與社會建構論 5.2 理解歧視與污名化所帶來的傷害 5.3 輔導的基本信念（肯定式輔導） 5.4 同志面對的處境與壓力及社會服務的需要	3 課時
6	<b>性階梯：被邊緣化的性行為</b> 6.1 魯賓(Gayle Rubin)的性階梯(sex hierarchy) 6.2 實務討論 – 好的性 vs 壞的性	3 課時



	6.3 性工作的多元性	
7	<b>揭去性工作的神秘面紗 (Optional)</b> 7.1 性工作者所面對的處境 7.2 金錢交易的性服務 7.3 性小眾與多元文化社會工作	3 課時
<b>單元 III：少數族群及其他弱勢群體的多元性</b>		
8	<b>實務論壇課堂 - 全球化下的移民/工</b> 8.1 澳門少數族群服務 8.2 種族、貧窮、移工的歧視與壓迫源頭 8.3 在澳外籍家庭工的處境 8.4 探索反壓迫實務工作 (anti-oppressive practice) 的可能性 <b>實務社區論壇*</b> - 「當社工遇上少數族群：外籍僱員」 邀請嘉賓：澳門印尼移工/明愛迎雁軒 (待定)	3 課時
9	<b>實務論壇課堂 - 其他弱勢群體的多元性處境及服務</b> 9.1 精神復康服務/智障復康工作/融合教育 9.2 多元群體的歧視與壓迫源頭 9.3 探索反壓迫實務工作 (anti-oppressive practice) 的可能性	3 課時
<b>單元 IV：檢視澳門鄰近地區有關性/別的法律</b>		
10	<b>性/別歧視與暴力</b> 10.1 性/別歧視/性騷擾 10.2 性暴力 10.3 家庭暴力 <b>實務社區論壇*</b> - 「當社工遇上性/別歧視」 邀請嘉賓： 家暴服務社工及家暴受害人/性暴力服務社工/資深法律顧問 (待定)	3 課時
<b>單元 V：實踐社會工作中「多元性」- 同學回饋 (探索其他社會上較弱勢的群體)</b> 同學需自行探索自選「多元性」專題，並按小組的意願選取不同的群體進行研究及運用多元文化視野架構及理論實踐社工理念。		
11	<b>實務考察課堂*</b>	3 課時
12	<b>實踐課堂 - 小組專題研究匯報 (I)</b>	3 課時
13	<b>實踐課堂 - 小組專題研究匯報 (II)</b>	3 課時
14	<b>課堂總結</b> 14.1 重奪社會工作的人權與公義傳統 14.2 重現社會工作倡導，批判，變革的角色 14.3 重組社會服務持份者的力量 14.4 一個可能的願景 - 實踐社會工作中「多元性」概念的內涵	3 課時



## 教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4
T1. 課堂授課	✓	✓	✓	✓
T2. 課堂小組討論/個案研習		✓	✓	
T3. 專題嘉賓分享及個案討論			✓	✓
T4. 相關影片欣賞及討論	✓	✓		✓

## 考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達規章規定 70%要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

## 考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 多元文化專題個案研習 (a) 課堂專題研習計劃及課堂匯報 PPT (小組) 見下列 1-2	30%	P1, P3
A2. 多元文化專題個案研習 (b) 課堂專題報告 (小組) 見下列 3-4(匯報後兩周內交)	20%	P1, P2
A3. 文化身份創意物品 (個人) (參考：文化寶箱創作活動 Cultural Chest Activity) 同學創建一個有關自己身份的文化寶箱作課堂展覽 (800-1000 字內容介紹)	20%	P2
A4. 中期測驗 (個人): 考核同學有關本科的多元文化概念及理論	20%	P1, P2, P3
A5. 課堂參與、分組討論(個人): 課堂討論投入程度、 工作紙、出席率	10%	P1,P2,P3

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行 ( 詳見

[www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/zh/assessment\\_strategy.php](http://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php))。學生成績合格表示其達到

本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。



## 評分準則

### \* 多元文化專題個案研習 - 課堂專題匯報及報告

1. 可先與導師商討題目，每組匯報 45 分鐘（包括提問及點評 15 分鐘）
2. 匯報 PPT 及相關資料必須於課堂匯報前印妥給導師及給同學電子版本，匯報及報告可加插相片、剪報、圖表等以豐富匯報內容。
3. 課堂專題報告(小組)字數要求 **3500-4000 字限**，中英均可，相關資料可放於附件。此報告讓同學在學習過程中反思對社會工作多元的理念、價值及應用的理解。
4. 課堂專題報告(小組)最後提交日期 - 匯報後兩周內交，請分別列印文章遞交及將電腦檔電郵到 Canvas。遲交而沒有合理解釋則每日扣減該份功課總分的 1 分。

若學生期末考試分數在 35 分以下，即使其總分（平時分加考試分）達 50%或以上，亦被視為不合格，該學員必須參加補考。

## 書單

### 課本

本科目沒有指定課本，但本科導師編寫講義將在每一堂發給同學，額外資料則會在研討有關課題時再另行派發。

### 參考材料

#### 參考書

#### 緒論：社會工作與多元性

1. 徐永德 (2022)。《社會工作與社會學》，香港：香港商務出版社。
2. 江雪齡 (1997)。《多元文化教育》，台北：師大書苑。
3. 梁麗清 (2003)。《香港社會工作教育的性別敏感度研究報告》，香港：香港城市大學應用社會科學系。
4. Lena, Dominelli [林青璇、趙小瑜譯] (2003)。《女性主義社會工作：理論與實務》，台北：五南圖書。
5. 楊芳枝編、王穎, 邱大昕, 胡郁盈, 孫小玉, 徐珊惠, 張恒豪, 陳麗君, 陳福仁, 游素玲, 楊芳枝著 (2017)。《邊緣主體：性別與身分認同政治》，台北：成功大學人文社會科學中心。
6. Thompson, N. (2012). *Anti-discriminatory practice: Equality, diversity and social justice*. Palgrave Macmillan.
7. Lockhart, L., & Danis, F. (Eds.). (2010). *Domestic violence: Intersectionality and culturally competent practice*. Columbia University Press.
8. NASW Standards for Cultural Competence in Social work Practice (2001) (<https://www.socialworkers.org/practice/standards/NASWCulturalStandards.pdf>)
9. Lum, Doman. (2011). *Culturally competent practice: A framework for understanding diverse groups and justice issue 4<sup>th</sup> edition*. USA: Brooks/Cole, Cengage Learning.



### 單元 I：多元視野的社會工作信念與實踐

10. 陳美瑩、李榮彬、王派仁、陳麗如譯 (2007)。《肯定多樣性--社會政治情境下的多元文化教育》，嘉義市：濤石文化。
11. Adrienne S. Chambon, Allan Irving & Laura Epstein〔王增勇、范燕燕譯〕(2005)。《傳柯與社會工作》，台北：心理。

### 單元 II：性與性別的多元性

12. 潘綏銘、黃盈盈著 (2011)。《性社會學》，北京：中國人民大學出版社。
13. 何春蕸主筆(1998)。《性/別校園：新世代的性別教育》，台北：元尊文化。
14. 何春蕸 (2003)。《跨性別》。桃園：中央大學性/別研究室。
15. 紀登思 (Anthony Giddens)著，周素鳳譯 (2001)。《親密關係的轉變：現代社會的性、愛、慾》，台北：巨流。
16. 江紹祺、紫藤 (2003)。《香港女性性工作者工作經驗研究報告》。香港：香港理工大學社會政策研究中心 & 紫藤。
17. Baird, Vanessa〔江明親譯〕(2003)。《性別多樣化：彩繪性別光譜(The no-nonsense guide to Sexual Diversity)》，台北：書林出版有限公司。
18. 金嘩路、曹文傑、賴婉琪編 (2017)。《聯我城我性：香港性/別日常》。香港：EDGE Book。

### 單元 III：少數族群及其他弱勢群體的多元性

19. Goffman, Erving, & 曾凡慈. (2010)。《污名：管理受損身分的筆記》，臺北：群學。
20. 赫瑞克, Herek, Gergoru M, & 江淑琳. (2001)。《污名與性取向：韋伯文化事業出版社。
21. 藍佩嘉 (2008) 第三章：女人何苦為難女人？見《跨國灰姑娘：當東南亞幫傭遇上台灣新富家庭》，台北：遠流出版。頁 131-170。
22. Lan, P. C. (2018). *Raising Global Families: Parenting, Immigration, and Class in Taiwan and the US*. Stanford University Press.
23. 史唯 (2018) 《澳門移工：漂泊在中國的拉斯維加斯》。香港：香港城市大學出版社。
24. 黎苑姍 (2017) 《公義的顏色--王惠芬與少數族裔的平權路》。香港：三聯書店(香港)有限公司。

### 單元 IV：檢視澳門有關性/別法律

25. 婦女新知基金會、台灣伴侶權益推動聯盟 (2011)。《我的違章家庭- 28 個多元成家故事》，台北市：女書文化出版。
26. 蘇滿麗 (2015)。《性別培力：談情與說法》，台北：元照出版。
27. 蘇滿麗 (2017)。《向性騷擾說不：輕鬆解讀性別三法(三版)》。台北：元照出版。
28. 趙文宗、林滿馨主編 (1999) 《香港法律與社會工作》。香港：進一步多媒體有限公司。

### 單元 V：實踐社會工作中「多元性」- 同學回饋 (探索其他社會上較弱勢的群體)

29. 梁麗清、陳錦華編 (2006)。《性別與社會工作-理論與實踐》。香港：香港中文大學。
30. 梁麗清 (2016)。《親密伴侶暴力的性別思考》。香港：香港城市大學出版社。
31. 梁麗清 (2020)。《誰可相依-香港照顧政策的再思》。香港：香港城市大學出版社。
32. 趙雨龍、黃昌榮、趙維生編著 (2003)《充權：新社會工作視界》，台北：五南圖書出版公司。
33. Iain Ferguson 著，陳穆儀、施怡廷、郭嫻好譯(2013)。《挽救社會工作：挑戰新自由主義與促進社會正義》，台北：松慧出版社。



34. 李開敏、陳淑芬(2006)。受暴婦女的充權：社工復原力訓練及督導之整合模式。臺北：用心理研究，32，頁 183~206。
35. 蘇珊·佛沃/唐娜·費瑟 Susan Forward/ Donna Frazier Glynn 著，杜玉蓉譯(2017) *情緒勒索：遇到利用恐懼、責任與罪惡感控制你的人，該怎麼辦？*。台北：究竟出版社股份有限公司。
36. Matthews, Connie R., (2006). Affirmative lesbian, gay, and bisexual counseling with all clients. In Kathleen J. Bieschke, Ruperto M. Perez & Kurt A. DeBord (Eds), *Handbook of Counseling and Psychotherapy With Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender Clients* (2<sup>nd</sup> ed., pp. 201-219). Washington, DC: American Psychological Association.

(備註：上述書目僅為部分課堂參考書，另備有詳細課堂參考資料及文章於每課堂前後派發供同學閱讀。)

### 主要期刊

1. 婦女與性別研究通訊 (出版單位：臺灣大學婦女研究室)
2. 性別平等教育季刊 (出版單位：台灣教育部)
3. 臺灣性學學刊 (出版單位：臺灣性教育協會)
4. 人權會訊(出版單位：台灣社團法人中華人權協會)
5. 香港社會工作學報 (The Hong Kong Journal of Social Work ) 香港社會工作專業人員協會(Hong Kong Social Workers Association Limited)
6. Journal of Progressive Human Services (Taylor & Francis Group)

### 網站

1. 澳門法務局 <http://www.dsaj.gov.mo/MainFrame.aspx?lang=zh-TW>
2. 澳門刑法典 <http://bo.io.gov.mo/bo/i/95/46/codpencn/indice.asp>
3. 澳門社會工作局 <http://www.ias.gov.mo/>
4. 社會工作者執業註冊 <http://www.ias.gov.mo/ch/swb-services/sgzcwy>
5. 澳門彩虹 - 澳門首個以同志（同性戀、雙性戀、跨性別）權益為宗旨的團體：  
<https://www.facebook.com/Rainbow.Of.Macau/>
6. 澳門多元性別社群協進會 GDC. Macau (Macau Association for Gender-Diverse Community (IG)
7. 澳門跨性別互助社群 (IG)
8. 香港跨性別資源中心 - 《「是非男女」本土跨性別閱讀手冊》  
<https://www.tgr.org.hk/index.php/zh/>
9. 姊妹同志 - 《「當輔導員遇上同志」DVD 教材套》
10. 女同學社 - 《通色。通性：性傾向及性別身份認同通識教材》：  
<http://leslovestudy.com/liberal-studies/index.shtml>
12. 《她們的女情印記：香港會愛上女人的女人口述歷史展覽（1950-2004）》：
13. 澳門紫藤婦女協會 - 關心性工作者的民間社團：  
[http://www.ziteng.org.hk/ \(Deleted\)](http://www.ziteng.org.hk/)
14. 澳門青鳥外展協會  
<https://www.facebook.com/afromacau/>  
香港青鳥 <https://www.afro.org.hk>
15. 午夜藍 - 一個致力於建立香港男性性工作者互助網絡的民間社團：  
<http://www.mnbhk.org/>



## 16. 外國網頁

GALE The Global Alliance for LGBT education:

<http://www.lgbt-education.info/en>

American Psychological Association - Practice Guidelines for LGB Clients:

<http://www.apa.org/pi/lgbt/resources/guidelines.aspx>

American Psychological Association -Transgender Identity Issues in Psychology:

<http://www.apa.org/pi/lgbt/programs/transgender/>

American Psychological Association – Answers to your questions about individuals with intersex conditions:

<http://www.apa.org/topics/sexuality/intersex.pdf>

國際勞工組織 <http://www.ilo.org/global/lang-en/index.htm>

聯合國 <http://www.un.org/>

## 主要課堂紀錄片參考資料：

**(1) 《女移工》(2009)**是紀錄在全球化下一群在澳門打工的印尼女傭的生活處境，該片於「澳門製造2009」獲「評審團大獎」及「最受觀眾歡迎獎」，此片亦入選2009年度香港亞洲國際電影節紀錄片放映環節及分別在加拿大、北京、台北等地放映。

「女移工」澳門 / 2009 / 彩色 / 72min

導演：何穎賢

粵語、英語及印尼文對白，中英文字幕

女移工（預告片）HERstory-Jertian (Trailer)

<https://www.youtube.com/watch?v=zjeYu9PYLGs>

**(2) 《美好生活》(2012)**是香港「華人民間電影集資計劃」資助拍攝的短片，內容講述印尼少女Yayang從農村來香港基層家庭打工的際遇。影片入選今屆香港國際電影節「三個異鄉人」短片放映環節。

「美好生活」香港 / 2012 / 彩色 / 25min

粵語、英語及印尼文對白，中英文字幕

導演：陳浩倫

美好生活（預告片）Beautiful life (Trailer)

<http://www.youtube.com/watch?v=h9GR5X1-4Qo>

**(3) 《台灣家暴紀錄片四部曲》** 導演：郭笑芸；曾於香港「華語紀錄片節2013」放映。

**家暴四部曲之一：最遙遠的愛 台灣 Taiwan / 2008 / 74 min**

國語、台語對白，中英文字幕

郭笑芸「家暴三部曲」的第一部。為了尋求自由與尊嚴，也為了喚起大眾關注，多個長年累月被丈夫虐待的女性，勇敢地站到鏡頭面前，道出自己的遭遇。其中不少受害人因沒有謀生能力，不敢離婚，惟有含淚啞忍。



### 家暴四部曲之二：與愛無關 台灣 / 2010 / 67 min

國語、台語對白，中英文字幕

「家暴三部曲」的第二部。四個因虐打老婆而被政府下令參加輔導課程的丈夫，憶述與妻子的關係，與及家暴的起因。有人希望與妻子修補關係，有人卻已經離婚再婚。本片是首部從施暴者角度，探討家庭暴力的華語紀錄片。

### 家暴四部曲之三：愛的黑海 台灣 / 2012 / 82 min

國語、台語對白，中英文字幕

「家暴三部曲」的最後一部。同樣是以四組家庭為背景，四個在暴力陰影下長大的年輕人，憶述在地獄般家庭裡的生活，及對他們的影響。

### 家暴四部曲之四：不安生活的三則短篇 / 2015 / 103 min

遠渡重洋投奔情人的新住民、養兒防老卻歷經折磨的老人家，以及一群希望保有自我生命觀的原住民女性，構成本片的三則短篇，敘述一個個熱鍋上的家庭，家庭裡複雜幽微的親人關係。相對於之前的家暴三部曲描繪暴力關係中，父母子的三角對象，本片進一步記錄了家庭衝突的多元經驗，[愛]不再是核心，而是每一個人在不安生活中，對自我與尊嚴追尋的旅程。

\* 2015 台灣國際女性影展

\* 2016 香港華語紀錄片節

家暴四部曲預告片 [https://www.youtube.com/playlist?list=PLokcsFiW-yMyqiWFOk1\\_I5Vu289dlhLd](https://www.youtube.com/playlist?list=PLokcsFiW-yMyqiWFOk1_I5Vu289dlhLd)

### (4)台灣家暴紀錄片《圍城的姊妹們》/2018/178min 導演：郭笑芸

國語、台語對白，中英文字幕

台灣: 出版:台灣衛生福利部

<https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/cp-1311-48067-105.html>

劇情大綱: 庇護所是一個嚴肅卻有意思的地方。嚴肅的是進來的婦女可能會帶着危及生命的殺機與重大難題，有意思的是在庇護所你可以感受婦女不同的生命脈絡，以及在短時間內因為庇護場域中的自助互助與社工積極作為而產生的變化，這兩者交織出庇護所極為特殊的氛圍。本片在為家暴受害婦女設置的庇護所蹲點，記錄了這樣的過程，提供有志成為保護性社工者，一個從生活現場看見真實的學習教材。

### (5)《風暴關係中的船錨》

國語、台語對白，中英文字幕

台灣: 出版:台灣衛生福利部

影片有多位在第一線工作多年，經驗豐富的保護性社工的精彩訪問與現場工作所構成; 社工們從家暴法實施之初，回憶一路走來的社會觀念變化、曾經付出的努力與回饋、目前家暴工作力有未逮之處，以及自我的覺察與深深期許，讓人看見保護性社工在家庭發生關係風暴時，所產生的幫助或指引的力量。他們期許自己如靜置於海底的船錨，藉着繩索與飄盪不定的船隻相繫，船隻因船錨而得以在風暴中暫時穩，並醞釀未來的人生新方向。

(本科目沒有指定課本，但本科導師編寫的整份講義將發給同學自行映印，額外資料則會在研討有關課題時再另行派發。)



## 學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

## 學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 [www.mpu.edu.mo/student\\_handbook/](http://www.mpu.edu.mo/student_handbook/)。