



人文及社會科學學院  
社會工作學學士學位課程  
學科單元/科目大綱

學年	2023-2024	學期	第二學期
學科單元/科目編號	SOWK3114-321/322		
學科單元/科目名稱	精神失調與社會工作		
先修要求	沒有		
授課語言	中文(輔以英文參考資料)		
學分	3 分	面授學時	45 小時(包括考試 3 小時)
教師姓名	羅寶珍博士	電郵	T1225@mpu.edu.mo
辦公室	總部，致遠樓，A 座 208 室	辦公室電話	8599-6416

### 學科單元/科目概述

本科目旨在讓學生了解精神醫療領域社工者之角色定位與功能。課程將檢視精神失調者的需要、面對的困難，讓同學掌握評估精神病康復者的方法，從而制訂康復目標及合適的處遇方法。本課程亦會介紹各種康復服務、模型、內容及介入手法。讓學生進一步反思澳門相關精神復康服務的情況、限制及病人權利之倡導。

### 學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	闡釋及反思下列範疇之各相關概念：精神失調人士及照顧者的需要和挑戰、精神醫療社會工作模式及其相關的理論、社會工作人員的預防及倡導角色。
M2.	剖析澳門及鄰近地區為精神病失調人士、康復者及照顧者提供的服務、內容和手法，及服務。
M3.	掌握及應用評估及各種不同的干預技巧。



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4	M5	M6
P1. 批判分析不同專業社工範疇，評議介入手法，制定有效能回應方法	✓	✓	✓			
P2. 有系統地和獨立地分析澳門社會與相關的社工介入手法	✓	✓				
P3. 專業地履行通才而能幹的及社工專業職務	✓	✓	✓			
P4. 擁有通才又專業社工實務取向意識，能持守專業社工倫理價值和操守	✓	✓				

### 教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1-2	緒論 1.1 精神醫療社會工作的源流、發展和定義 1.2 精神醫療社會工作的介入手法的反思：多元介入手法與思維	6
3-4	服務階段：評估及介入 2.1 精神失調者及家屬的需要 2.2 社會暨心理與家庭評估 2.3 處遇方法：個人、小組、婚姻及家族治療 2.4 院舍化治療 2.5 出院階段：社區復健及資源	6
5	三級預防及社區復健	3
6	4.1 精神健康教育 4.2 小組工作之認知行為小組治療 4.3. 續顧、個案管理及外展醫療模式 4.4 精神病患者的權益與倡導	3



	4.5 精神醫療概況、康復服務的限制、改善及發展的空間 4.6 精神治療藥物	
7-10	復元與社區多元復健 5.1 以復原為本的精神醫療社會工作 5.2 以尊重案主潛能的能耐為本的精神醫療社會工作 5.3 以理解和溝通為主的精神醫療社會工作 5.4 以精神病人主觀經歷的精神醫療社會工作 5.6 精神病康復者的自助小組	12
11-14	專題研討 6.1 焦慮情緒的管理 6.2 與朋輩關係衝突應對方法 6.3 親子關係的磨擦與衝突的應對方法 6.4 網路欺凌的應對方法 6.5 朋儕自殘身體的應對方法 6.6 心身靈健康的促進方法 6.7 精神失調家屬小組(8 節工作計劃書) 6.8 隱蔽青年輔導計劃書	12
15	期末考試	3

## 教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4	M5	M6
T1. 課堂授課	✓	✓	✓			
T2. 課堂活動：短片播放	✓					
T3. 課堂活動：演練示範	✓		✓			
T4 課堂活動：專題討論	✓	✓	✓			
T5 課堂活動：參觀社會服務單位		✓				



## 考 勤 要 求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

## 評 分 標 準

採用 100 分制評分：100 分為滿分、50 分為合格。

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之預期學習成效
A1. 分組報告	30	P1, P3, P4
A2. 測驗範圍：第 1 課至第 5 課	30	P1, P2
A3. 期末考試	40	P1, P2, P4

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 [www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/zh/assessment\\_strategy.php](http://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php)）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

若學生期末考試分數在 35 分以下，即使其總分（平時分加考試分）達 50%或以上，亦被視為不合格，

該學員必須參加補考。



## 評分準則

1. 題目自選
    - a. 焦慮情緒的管理 (第九週)
    - b. 與朋輩關係衝突應對方法 (第九週)
    - c. 親子關係的磨擦與衝突的應對方法 (第九週)
    - d. 網路欺凌的應對方法 (第十週)
    - e. 朋儕自殘身體的應對方法 (第十週)
    - f. 心身靈健康的促進方法 (第十週)
    - g. 精神失調家屬小組(8 節工作計劃書) (第十一週)
    - h. 隱蔽青年輔導計劃書 (第十一週)
  2. 報告時間：40 分鐘(1 個同學)，80 分鐘(2-3 個同學)
  3. 報告內容：規定每組的報告主題，並須於報告前 1 週提交 PPT 給老師
  4. 報告準備：報告當天發給同學講義，並向在場同學提問至少 2-3 題並保留適當的討論時間。報告結束後 1 週，繳交完整的書面資料給老師。
  5. 補充資料及資料來源：須注意與相關主題之連結
- 第 7 組--酗酒及肝癌病人及其家庭〔第十二週〕  
第 8 組--失業人士及單親家庭〔第十二週〕  
第 7 組--酗酒及肝癌病人及其家庭〔第十二週〕  
第 8 組--失業人士及單親家庭〔第十二週〕

## 書單

### 課本

1. 葉錦成 (2014)。精神醫療社會工作—信念、理論和實踐。台北：心理出版社。
2. 韓青蓉 (2013)。精神醫療社會工作。台北：華都文倫事業有限公司。 課堂補充參巧資料

### 參考材料

#### 參考書

1. Kanas, N.,杜家興譯 (2006)。精神分裂症的團體治療。台北：心理出版社。
2. Roberta G. Sands (2003)。何雪松、花菊香譯。精神健康--臨床社會工作實踐。上海華東理工大學出版社。
3. 郭葉珍譯 (1999)。家屬與精神病患。台北：合記圖書。



4. 楊延光 (1999)。杜鵑窩的春天--精神疾病照顧手冊。台北：張老師文化事業股份有限公司。
5. 秦燕 (2011，第二版)。醫務社會工作。高雄：巨流圖書公司。
6. 羅寶珍、劉秉權、葉展濃、麥凱茜 (2017)。2017 兒童身心健康研究報告。澳門：浸信澳門愛羣社會服務處。
7. 郭靜晃、劉秉權、羅寶珍 (2019)。台灣、上海及澳門三地青少年身心健康比較研究。澳門：澳門心理治療協會，浸信澳門愛群社會服務處。
8. 劉秉權、羅寶珍、王潤培、黃嘉鈞、吳國柱 (2019)。2019 兒童身心健康研究報告。澳門：浸信澳門愛群社會服務處。
9. American psychiatric Association (2014), Diagnosis and Statistical Manual of Mental Disorder,台北：合記出版社
10. 2013 年世界衛生報告，(2013)，《全民健康覆蓋研究》，世界衛生組織。
11. 澳門特別行政區 2016 至 2025 年康復服務十年規劃公眾諮詢文本 (2016 年 4 月)。澳門特別行政區康復服務十年規劃跨部門研究小組。

## 主要期刊

1. 余漢儀 (2002)。精障者社區復健模式探討--以台灣地區的四個康復之友為例。中華心理衛生學刊，5(2)，1-24。
2. 宋麗玉(1999)。精神病患照顧者之探究--負荷程度與其相關因素。中華心理衛生學刊，12(1)，1-30。(TSSCI)
3. 宋麗玉 (1998a)。精神病患社區照顧之省思---社區化或機構化，選擇或困局。中華心理衛生學刊，11(4)，73-103。
4. 宋麗玉(1998b)。個案管理之內涵與模式--兼論其在台灣社會工作實務之應用。社會政策與社會工作學刊，2(1)，127-156. 第 5 頁，共 6 頁。
5. 宋麗玉(1998c)。精神病患照顧者之憂鬱程度及其相關因素探討。公共衛生，25(3)，m-196。
6. 宋麗玉(2001)。建構台灣慢性精神病患之社區支持體系--醫療模式與社會心理模式之整合。社區發展季刊，92，126-40。
7. 宋麗玉(2005)。精神障礙者之復健與復元---一個積極正向的觀點。中華心理衛生學刊，18(4)。
8. 曾華源、白倩如(2004)。落實慢性精神病患的社區照顧—建構工作職場的社會支持網絡。社區發展季刊，106，209-218。
9. 鄭南鵬、張自強、林鈺雯、徐嘉隆、沈楚文(2003)。精神障礙者之就業需求。台灣 精神



醫學，7(3)，225-231。

10. Clark, C. C., & Krupa, T. (2002). Reflections on empowerment in community mental health: Giving shape to an elusive idea. *Psychiatric rehabilitation journal*. 25, 341-350.
11. Weber, Z., & Bugarszki, Z. (2007). Some reflections on social workers' perspectives on mental health services in two cities-Sydney, Australia and Budapest, Hungary. *International Social Work*, 50(2), 145-155.
12. Yip, Kam-Shin (2004). Medicalization of social workers in mental health services in Hong Kong. *British Journal of Social Work*, 34(3),413-435.
13. *Social science and Medicine, Journal*, Elsevier B.V., [www.elsevier.com](http://www.elsevier.com)
14. 臺灣社會學刊，台灣中央研究院社會學研究所、台灣大學社會學系
15. 中國社會科學期刊，北京

## 網站

1. American Counseling Association: <http://www.counseling.org/>
2. National Association for Social Workers: <http://www.naswdc.org/>
3. 本土心理學研究（學術期刊）<http://www3.nccu.edu.tw/~mcli/index.htm>
4. 澳門政府社會工作局 [www.ias.gov.mo](http://www.ias.gov.mo)
5. 澳門醫療問題探討：現況與前瞻 - 澳門特別行政區政府行政暨公職局  
[www.safp.gov.mo/safptc/download/WCM\\_003211](http://www.safp.gov.mo/safptc/download/WCM_003211)
6. 澳門政府衛生局 <http://www.ssm.TOv.mo>
7. 世界衛生組織 <http://www.who.int>
8. 醫院管理局 <http://www.ha.org.hk>
9. 心理電影網站 <http://www.psvchmovies.com>

## 學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。



澳門理工大學  
Universidade Politécnica de Macau  
Macao Polytechnic University

## 學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 [www.mpu.edu.mo/student\\_handbook/](http://www.mpu.edu.mo/student_handbook/)。