



## 人文及社會科學學院

### 社會工作學學士學位課程

#### 學科單元/科目大綱

學年	2023/2024	學期	2
學科單元/科目編號	SOWK1103		
學科單元/科目名稱	社會工作助人技巧		
先修要求	沒有		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45 課時
教師姓名	陳勁芬·林嘉欣	電郵	<a href="mailto:marindakfchan@mpu.edu.mo">marindakfchan@mpu.edu.mo</a> <a href="mailto:t1687@mpu.edu.mo">t1687@mpu.edu.mo</a>
辦公室	總部·致遠樓·A208 室 & B201 室	辦公室電話	8599 6488

#### 學科單元/科目概述

本學科目單元要旨在於幫助學生建立基本的社會工作助人技巧，以裝備他們進一步研習社會工作的專門介入手法與技巧。重點主要放在人際溝通及資源發掘兩方面。前者技巧包括輔導面談、小組討論及分享等;後者技巧包括資源辨識、搜尋及發掘等。

#### 學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	認識及掌握基本的助人工作之各相關概念
M2.	掌握及應用一系列有效的助人工作技巧

有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2
P1 掌握多科目知識和理論基礎	✓	✓
P2. 有效應用一系列可轉移的技巧	✓	✓



## 教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1.	緒論、基本態度和原則	3
2.	助人歷程的階段 <ul style="list-style-type: none"><li>• 工作前的準備</li><li>• 助人三階段模式及技巧</li></ul>	3
3.	助人者的人際關係 & 溝通技巧 <ul style="list-style-type: none"><li>• 建立信任關係</li><li>• 非語言溝通</li></ul>	3
4.	助人者的溝通技巧 <ul style="list-style-type: none"><li>• 專注與傾聽</li><li>• 基本同理與探問</li></ul>	3
5.	探索階段技巧與練習(一) <ul style="list-style-type: none"><li>• 重述</li><li>• 開放式問句</li><li>• 同理心</li></ul>	3
6.	探索階段技巧與練習(二) <ul style="list-style-type: none"><li>• 反映、具體化</li><li>• 摘要、自我表露</li></ul>	3
7.	洞察階段技巧與練習 <ul style="list-style-type: none"><li>• 自我表露、挑戰</li><li>• 解釋、立即性</li></ul>	3
8.	行動階段技巧與練習 <ul style="list-style-type: none"><li>• 鼓勵</li><li>• 建議</li><li>• 直接引導</li></ul>	3
9.	行動階段技巧與練習 <ul style="list-style-type: none"><li>• 回饋</li><li>• 回顧</li></ul>	3
10.	小組討論技巧與練習(一) <ul style="list-style-type: none"><li>• 開場、瞭解、提問</li><li>• 鼓勵、限制、沉默</li></ul>	3
11.	小組討論技巧與練習(二) <ul style="list-style-type: none"><li>• 中立、摘述、歸納</li><li>• 引導、討論結束</li></ul>	3



12	帶領小組實習(一)	3
13	帶領小組實習(二)	3
14	助人專業的資源辨識、搜尋及發掘	3
15	助人專業遇見的挑戰與困難	3

## 教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2
T1. 課堂授課	✓	✓
T2. 課堂活動: 課堂分組討論	✓	✓
T3. 課堂活動: 短片播放	✓	✓
T4. 課堂活動: 角色扮演	✓	✓
T5. 課堂活動: 個案研習/演練示範	✓	✓
T6. 課堂活動: 選文閱讀	✓	✓

## 考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

## 考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 課堂參與討論及課堂工作紙	15%	P1,2,
A2. 人物訪談反思報告	25%	P1,2,3
A3. 小組帶領反思報告	25%	P1,2,3
A4. 資源辨識活動	10%	P1,2,3
A5. 學期學習反思報告	25%	P1,2,3



有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行 ( 詳見 [www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/zh/assessment\\_strategy.php](http://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php) ) 。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

## 評分準則

採用百分制評分：100 分為滿分，50 分為合格。若學生期末考試分數在 35 分以下，即使其總分 ( 平時分加考試分 ) 達 50%或以上，亦被視為不合格，該學員必須參加補考。

## 書單

### 課本

- Gerard Egan (2012) *The Skilled Helper: A Problem-Management and Opportunity- Development Approach to Helping* 。曾端真 審閱，鍾瑞麗 譯 (2012) 。助人歷程與技巧--有效的助人者，(中文第二版) 。台北:雙葉書廊。
- Clara E. Hill (2011) *Helping Skills Facilitating Exploration, Insight, and Action* 。林美珠 /田 秀蘭 編譯 (2013) 。助人技巧。台北: 學富文化事業有限公司。
- Barry Cournoyer (2014) *The Social Work Skills Workbook* 。萬育維 譯 (2012) 。社會工作實務手冊。台北:洪葉文化事業有限公司。

### 參考文獻

- Gerard Egan 著。(2001) 。助人技巧活動設計手冊。台北:五南圖書出版股份有限公司。
- 李可珊 編譯。(2001) 。建立完美的溝通。香港:萬里書店。
- 陳定國譯。(1984) 。小組討論的基本原理-如何使小組討論收到實效(上) 。品質管制月刊，20(5) · 36-41 。
- 鄭佩芬 編著 (2000) 。人際關係與溝通技巧。台北:揚智文化。
- 徐西森、黃素雲、何金針 編譯。(2010) 。諮商技巧。台北:美商麥格羅與台灣分公司。
- 黃惠惠 著。(2011) 。助人歷程與技巧。台北:張老師文化事業股份有限公司。

### 期刊：

- 《張老師月刊》張老師文化事業
- 《本土心理學研究》華人本土心理研究基金會



網絡資源：

- American Counseling Association: <http://www.counseling.org/>
- National Association for Social Workers: <http://www.naswdc.org/>
- 臺大社會工作學刊。台灣:臺灣大學社會工作學系。
- 本土心理學研究(學術期刊):<http://www.indigpsych.org/publications?scope=journal>

## 學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

## 學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 [www.mpu.edu.mo/student\\_handbook/](http://www.mpu.edu.mo/student_handbook/)。