



人文及社會科學學院
社會工作學學士學位課程

學科單元/科目大綱

學年	2023-2024	學期	1
學科單元/科目編號	SOWK3101		
學科單元/科目名稱	社會工作行政		
先修要求	無		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45 課時
教師姓名	劉秉權	電郵	pklau@mpu.edu.mo
辦公室	致遠樓 A208	辦公室電話	85996416

學科單元/科目概述

本科為學生提供社會工作機構行政管理的基本概念，包括組織使命、規劃、管理及評估、行銷分析、財務管理、及人力資源管理。全面概覽行政管理技巧，讓學生認識，掌握並提升專業的社會服務工作能力。課程透過特選事例，剖析各種行政策略讓同學深入理解及掌握實務管理與社會工作的關係。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	能夠整合社工行政管理概念，建立個人的管理思維。
M2.	應用各管理理論與人力資源管理觀念，進行批判地分析、評估社會服務工作。
M3.	能夠規劃及設計社會工作機構的管理事宜。

有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3
P1. 掌握多科目知識和理論基礎	✓	✓	✓
P2. 有效應用一系列可轉移的技巧		✓	✓
P3. 專業地履行通才而能幹的及社工專業職務	✓		✓
P4. 擁有通才又專業社工實務取向意識能持守專業社工倫理價值和操守		✓	✓



教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	管理的基本概念 1.1 古典管理學派 1.2 人群關係學派 1.3 組織環境理論 1.4 管理理論在社會工作上的運用	3
2	新管理主義、最佳價值與社會工作管理	3
3	社會工作規劃	3
4	社會工作組織專題討論 4.1 組織宗旨、使命與目標 4.2 組織結構與溝通	3
5	社會工作決策領導與激勵	3
6	社會工作領導與激勵	3
7	7. 社會工作人力資源管理 專題討論 7.1 聘請、督導、培訓與發展 7.2 員工績效評估	3
8	8. 社會工作品質管理專題討論 8.1 社會工作品質管理 8.2 澳門社會服務資助制度與監管	3
9-10	社會工作行銷策略與財務專題討論	6
11	社會服務風險管理專題討論	3
12	社會工作方案評估專題討論	3
13	社會工作督導	3
14	社會工作專業與管理的融合	3
15	期末考試	3

教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3
T1. 課堂授課	✓	✓	✓
T2. 實務分享	✓		
T3. 專題討論	✓	✓	✓
T4. 研習項目			



考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 課堂參與	10	P1, P2, P3
A2. 個人研習項目報告	30	P1, P2, P3, P4
A3. 小組專題報告	30	P1, P2, P3
A4. 期末考試	30	P1, P2, P4

若學生期末考試分數在 35 分以下，即使其總分（平時分加考試分）達 50%或以上，亦被視為不合格，該學員必須參加補考。

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

評分準則

考評活動	評分準則
A1. 課堂參與	課堂投入程度及缺席次數
A1. 個人研習項目報告	個人研習項目報告： 針對本學期的課堂內容，從社會工作專業與管理角度出發，草擬一項方案報告。 ● 四頁以上，字體 12，1.5 倍行高。 ● 不少於 4000 字 ● 提交日期: 11 月 17 日
A2. 小組專題報告	針對學期初分配之議題，進行資料蒐集與整理，並以 PowerPoint 簡報形式，進行約 60 分鐘口頭報告，帶領班級討論。
A4. 期末考試	3 小時



書單

1. 黃源協著(2014)。《社會工作管理》。台灣：揚智文化。

參考材料

參考書

2. 彭懷真(2019)。《社工福利行政》，台灣：揚智文化。(第 2,13,31,34-36 回)
3. 李曉惠主編(2019)。《香港社團理論與實務》。香港：商務印書館(香港)有限公司。(上篇第 2,3 章；中篇第 1,2,3,6 章)
4. 曾華源、白倩如(2017)。《社會工作管理》，台灣：洪葉文化事業有限公司。(第 2,4-7,11,15 章)
5. 梁偉康編著(2016)。《追求卓越-非營利組織邁向優質管理之旅》。香港：非組織卓越管理有限公司。(第 2,4 章)
6. 黃松林、趙善如、陳宇嘉、萬育維(2015)。《社會工作方案設計與管理》，台灣：華都文化事業有限公司。(第六章及範例一)
7. 彭懷真(2012)。《社工管理學》，台灣：雙葉書廊。(第 1-6,13-15 章)
8. 梁偉康(2012)。《成效管理：非營利社會服務組織全面實踐策略》。香港：非組織卓越管理有限公司。(第 2-4,7-8,11-13 章)
9. 溫如慧、黃琇櫻、趙秋蕙、鮑曉詩譯(2011)。《社會工作管理》。Jane Aldgate、Lynne Healy、Barris Malcolm、Barbara Pine、Wendy Rose、Janet Seden 著，台灣揚智文化出版。(第 1,2,4,7,11 章)
10. 香港社會福利署(2012)。《服務表現監察制度-服務表現評估手冊》。香港：社會福利署。
11. 張創新主編(2010)。《現代管理學概念》。中國：清華大學出版社。(第 1-3,6 章)
12. 劉曉春譯(2009)。《社會工作管理》。Veronica Coulshed, Audrey Mullender, David N. Jones, & Neil Thompson 著，台灣：心理出版社。(第 2,5-6 章)
13. Mary E. Guffey & Richard Almonte (2007) *Essentials of Business Communication*, 5th Canadian edition, Thomson: Nelson. (Ch.1,2,6,10,12,14)

主要期刊

1. 朱侃、郭小聰、孫泉坤(2020)，公共就業政策的變革與驅動機制，上海行政學院學報，第21卷第1期，頁44-57。
2. 呂曉俊、李成彥(2019)，特質一規則：視角下情緒勞動策略研究——來自基層公務員的考察，上海行政學院學報，第20卷第3期，頁79-90。
3. 許秀如(2013)。“領導風格、團隊認同與團隊績效關係之研究”。嶺東通識教育研究學刊。第五卷。第二期。139-157。
4. 孫家雄、孔令彪(2012)。“澳門職業培訓政策的回顧與展望”。澳門：行政。第二十五卷。總第九十八期。頁 991—1003。
5. 許慧珍(2011)，以代幣機制探討網路學習成效，中華管理評論國際學報，第十四卷，第一期，頁 1-16。
6. 姚瀛志(2011)。“使命認同與志願者組織管理”。中國：青年探索。第 169 期。頁 127-133。
7. 彭錦鵬、江瑞祥、許耿銘(2011)。“非營利組織績效評量指標之建構”。政治科學論叢。第 49 期。125-160。
8. 姚瀛志(2010)。“員工使命感與工作感受研究-以澳門非營利組織為例”。澳門：理工學報。第 13 卷。第 2 期。頁 29-50。
9. 徐淑華、葉弼雯(2010)。“組織結構、人力資源管理、組織績效之研究-以苗栗地區國小教師為例”。興國學報。135-148。



10. 何立、凌文韜 (2010)。“領導風格對員工工作績效的作用:組織認同和工作投入的影響”。企業經濟。第 11 期。65-68。
11. 吳欣蓓、陸洛、巫姍如 (2010)。“績效優異員工之背景與職能條件:在台上市電腦系統公司為例”。人力資源管理學報。第 10 卷。第 2 期。1-26。
12. 李俊達、黃朝盟 (2010)。“組織精神力與工作績效之研究:以台北市政府中高階文官為例”。台灣:東吳政治學報。第二十八卷。第三期。187-233。
13. 艾麗娟、趙夢迪 (2009)。“員工激勵:中國 NGO 極待解決的問題”。遼寧行政學院學報。第 11 卷。第 10 期。64-66。
14. 姚瀛志 (2007)。“淺談澳門志願服務組織募捐制度”。台灣:社區發展季刊。118 期。49-59。
15. 社工局(2007)。“服務質素持續改進機制基線研究報告諮詢文本”。澳門:社工局。
16. 官有垣(2007)。“非營利組織執行長在治理過程中的角色與功能之探討:以台灣社會福利、教育事務與衛生事務基金會為例”。台灣:行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告。
17. Lipitakis, Alexandra and Evangelia Lipitakis(2017), “On e-business strategy planning and performance evaluation: An adaptive algorithmic managerial approach”, International Journal of Business and Economic Development, Vol. 5 Number 2, 74-83.
18. Fabio Maccheroni, Massimo Marinacci and Aldo Rustichini (2012), “Social Decision Theory: Choosing within and between Groups”, Review of Economic Studies, 79, 1591 – 1636.
19. Onne Janssen, Catherine K. Lam And Xu Huang (2010), “Emotional exhaustion and job performance: The moderating roles of distributive justice and positive affect”, Journal of Organizational Behavior, 31, 787 – 809。

網站

1. 社工局 <http://www.ias.gov.mo/>
2. 香港社會福利署 <http://www.swd.gov.hk/swd>.

學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。