



人文及社會科學學院
社會工作學士學位課程
學科單元/科目大綱

學年	2023/2024	學期	1
學科單元/科目編號	SOWK2102		
學科單元/科目名稱	社會工作實務 II (小組)		
先修要求	SOWK1101 - 社會工作導論		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	陳嘉敏 / 林嘉欣	電郵	T1257@mpu.edu.mo T1687@mpu.edu.mo
辦公室	總部，致遠樓，B201 室	辦公室電話	---

學科單元/科目概述

本科目要旨在於讓學生掌握如何運用小組工作為社會工作的介入手法。學生將認識小組工作不同模式（如社會目標、成長發展、治療、互助等）的介入手法與技巧，並掌握如何設計程序及運用小組動力（如次團體、衝突、領導模式等）達到預期效果，並掌握相關的評估方法。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	闡釋社工在應用小組工作及社會活動程序作為介入的專業本位及基本模式
M2.	闡釋小組工作的相關理論及概念
M3.	闡釋小組工作及社會活動程序的設計、評估、運作原則及要點
M4.	展示及闡釋帶領小組工作及社會活動程序的基本技巧
M5.	闡釋小組動力如何影響小組或程序活動之運作
M6.	檢視及反思小組工作及社會活動程序在澳門的實施情況



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4	M5	M6
P1. 知識果效：掌握該科目知識和理論基礎	✓	✓	✓	✓	✓	
P2. 知識果效：批判分析不同專業社工範疇，評議介入手法，制定有效能回應方法	✓	✓	✓	✓	✓	✓
P3. 技巧果效：有效應用一系列可轉移的技巧 transferrable skills		✓	✓	✓	✓	
P4. 技巧果效：專業地履行通才而能幹的社工專業職務	✓	✓	✓	✓	✓	✓
P5. 價值果效：自由開放態度，尊重社會多元性，持守平等及社會公義等核心價值	✓	✓	✓			✓
P6. 價值果效：擁有通才又專業的社工實務取向意識，能持守專業社工倫理價值和操守	✓	✓	✓	✓	✓	

教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	社會小組工作及社會活動程序的基本概念	3
2	小組的運作如形成、功能、結構、歷程與發展階段等	3
3	社會小組工作及社會活動程序之介入及實施模型	3
4	社會小組工作理論原理	3
5	小組及社會活動程序的設計	3
6	社會小組工作的推展如組織、分工、宣傳	3
7	小組及社會活動程序的評估	3
8-9	小組及活動程序帶領的技巧 1. 結構與會心 2. 長線小組如互助或義工團體的帶領	6
10-12	活動帶領及評析	9
13	小組的動力	3
14	小組工作及社會活動程序在澳門的實施情況	3
15	期末考試	3



教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4	M5	M6
T1. 課堂教學	✓	✓	✓	✓	✓	✓
T2. 影片播放			✓	✓	✓	
T3. 課堂練習	✓	✓	✓			✓
T4. 活動帶領與評析*	✓	✓	✓	✓	✓	
T5. 小組導修*	✓	✓	✓	✓	✓	

*學生將分成3-4人小組於課程後段（第九週後）開始於每節課中進行每組一小時之活動帶領示範，並即場由教師及同學進行評析與改良示範（參見評分準則：活動演練一項）；學生進行活動示範前，須跟教師進行一至兩次小組導修，以協助他們整合課堂的學習於實踐中。

考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：（採用100分制評分：100分為滿分、50分為合格。）

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 期末考試	30%	M1、M2、M3、M4、M5、M6
A2. 中期測驗	10%	M1、M2、M3
A3. 課堂習作 (個人)	10%	M1、M2、M3
A4. 課堂習作 (小組)	15%	M1、M2、M3
A5. 活動演練 (小組)*	20%	M3、M4、M5
A6. 學習報告 (個人)	15%	M1、M2、M3、M4、M5、M6

*學生將分成3-4人小組於課程後段（第九週後）開始於每節課中進行每組一小時之活動帶領示範，並即場由教師及同學進行評析與改良示範（參見評分準則：活動演練一項）；學生進行活動示範前，須跟教師進行一至兩次小組導修，以協助他們整合課堂的學習於實踐中。

若學生期末考試分數為35分以下，即使其總分達50分或以上，學生必須參加補考。



有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

評分準則

A1. 期末考試：按該次試題的評分準則

A2. 中期測驗：按該次試題的評分準則

A3. 個人習作 (短片分析)：

短片選取 (15%)、層次效果分析 (35%)、伏線分析 (35%)、表達 / 組織 (15%)

A4. 小組習作 (小組活動計劃書)：

知識運用 (25%)、活動需要評估 (20%)、活動內容之適切性與呼應性 (20%)、活動設計之推進及連貫性 (20%)、表達 / 組織 (15%)

A5. 活動演練 (小組)：

小組導修準備及參與 (25%)、活動設計 (25%)、活動帶領技巧應用 (25%)、活動帶領氛圍及節奏掌控 (25%)

A6. 學習報告 (個人)：

學習經驗 (25%)、知識運用 (25%)、深入性 (20%)、反思 / 啟發 (15%)、表達 / 組織 (15%)

書單

1. 萬育維等(2020)。《社會工作方案設計與管理》第三版。台北：華都文化。
2. 曾華源等(2016)。《社會團體工作》。台北：洪葉文化。
3. 林萬億著 (2015)。《團體工作：理論與技術》。台北：五南出版社。
4. 許育光著 (2013)。《團體諮商與心理治療：多元場域應用實務》。台北：五南出版社。
5. 吳秀碧著(2017)。《團體諮商與治療》。台北：五南出版社。
6. 高迪理譯 (2013)。《服務方案之設計與管理》(*Kittner, Moroney & Martin, Designing and Managing Programs*)。台北：揚智出版社。
7. 張兆球、蘇國安、陳錦漢著 (1999)。《活動程序：計劃、執行和評鑑》。香港：香港城市大學。



參考文獻

書籍：理論與實務概念

1. 許臨高編著 (2014)。《社會團體工作：理論與實務》。台北：五南出版社。
2. 莫藜藜譯 (2017)。《團體工作實務》第四版 *Toseland R.W. & Rivas R.F., An Introduction to Group Work Practice*。台北：雙葉書廊。
3. 李郁文著 (2008)。《團體動力學：群體動力的理論、實務與研究》。台北：桂冠出版。
4. 劉曉春、張意真譯 (1997)。《社會團體工作》(*Kenneth E. Reid, Social Work Practice with Groups: A Clinical Perspective.*)。台北：揚智出版社。
5. 方紫薇、馬宗潔譯(2001)。《團體心理治療的理論與實務》(*Ivrin Yalom, The Theory and Practice of Group Psychotherapy*)。台北桂冠。
6. Corcoran, J. (2008). *Groups in Social Work: A Workbook*. Pearson.
7. Zastrow, C. (2008). *Social Work with Groups: A Comprehensive Workbook*. CA: Brooks/Cole.

書籍：活動設計及帶領

1. 黃幹知、梁玉麒編著 (2014)。《一呼百應：200 個訓練活動帶領技巧》。香港：策馬文創有限公司。
2. 黃幹知、梁玉麒、劉有權編著 (2014)。《一團和氣：130 個團隊遊戲帶領技巧》。香港：策馬文創有限公司。
3. 黃幹知、梁玉麒編著 (2012)。《一玩再玩：125 個熱身遊戲帶領技巧》。香港：策馬文創有限公司。
4. 黃幹知、梁玉麒編著 (2011)。《舉一玩十：一種物資帶領多個遊戲》。香港：策馬文創有限公司。
5. 梁玉麒、游達裕、區結蓮著 (2011)。《千帆並舉：社會工作小組新貌》。香港：策馬文創有限公司。
6. 甘炳光著 (2010)。《小組遊戲帶領技巧：從概念到實踐》。香港：香港城市大學。



書籍：澳門小組及活動程序

1. 澳門社會工作人員協進會 (2013)。《優秀社會服務嘉許計劃 2013 匯集》。
2. 澳門社會工作人員協進會 (2011)。《優秀社會服務嘉許計劃 2013 匯集》。
3. 澳門社會工作人員協進會 (2009)。《優秀社會服務嘉許計劃 2013 匯集》。

主要期刊

1. 臺大社會工作學刊*。台灣：臺灣大學社會工作學系。
2. 臺灣社會工作學刊*。台灣：臺灣社會工作專業人員協會、中華民國醫務社會工作協會、中華民國社會工作師公會全國聯合會。
3. 中華團體心理治療*。台灣：中華團體心理治療學會。
4. 香港社會工作學報。香港：香港社工人員協會。

*可於澳門理工學院圖書館電子資源之華藝線上圖書館查閱此學術期刊。

網站

1. 團體輔導工作資訊網：<http://www.guidance.heart.net.tw>
2. 社工中國網 / 實務探索：<http://www.practice.swchina.org>
3. 香港社會服務聯會 / 資料庫：<http://www.hkcss.org.hk/c/databank.asp>
4. 澳門教育暨青年局 / 資源庫：<http://www.dsej.gov.mo>
5. 澳門社會工作局：<http://www.ias.gov.mo>
6. Mutual Aid Based Group Work: <http://mutualaidbasedgroupwork.blogspot.com>



學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。