



人文及社會科學學院
社會工作學學士學位課程
學科單元/科目大綱

學年	2023/2024	學期	1
學科單元/科目編號	SOWK2101		
學科單元/科目名稱	社會工作實務(一)個人與家庭		
先修要求	SOWK1101 社會工作導論		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45 (包括 6 小時實務演練)
教師姓名	陳勁芬博士	電郵	marindakfchan@mpu.edu.mo
辦公室	總部·致遠樓·A208 室	辦公室電話	85996488

學科單元/科目概述

本課程是一必修科目。社會個案工作是社會工作直接服務中最基本和最重要的三大工作方法之一。無論在那一領域的社會工作直接服務，社會工作者都要先學習和運用社會個案工作的方法，然後再加上該領域的特殊知識才能發揮專業助人之成效。本科目要旨在於讓學生掌握如何運用社會個案工作手法去協助個人及家庭。學生將掌握社會個案工作的助人歷程(如建立關係、預估需求、訂立及執行處遇計劃、運用資源、評估及結案等)及相關理論(如心理暨社會、危機干預、優勢觀點、生態系統等)的介入手法與技巧。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	闡釋及反思社會個案工作的專業本位，「人在情境中」，工作員與服務對象的專業關係
M2.	掌握社會個案工作的實施歷程
M3.	認識社會個案工作的相關理論的介入手法與技巧
M4.	引用相關之理論批判性地分析、評估個案的困難與機遇，及訂立處遇計劃
M5.	應用及實踐社會個案工作的助人歷程及運用一系列慣常使用的輔導技巧
M6.	提升學生在個人及家庭會談過程中的自我覺察和自我認識



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4	M5	M6
P1. 掌握多科目知識和理論基礎	✓	✓	✓	✓	✓	✓
P2. 批判分析不同專業社工範疇，評議介入手法，制定有效能回應方法	✓	✓	✓	✓		
P3. 有系統地和獨立地分析澳門社會與相關的社工介入手法		✓	✓	✓	✓	
P4. 擁有通才又專業社工實務取向意識能持守專業社工倫理價值和操守	✓	✓	✓	✓	✓	✓
P5. 增進學生的自我認知與專業成長	✓				✓	✓
P6. 自由開放態度，尊重社會多元性，持守平等及社會公義等核心價值	✓	✓	✓	✓	✓	✓

教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	社會個案工作的專業本位論 - 社會個案工作的意義 - 社會個案工作的沿革與發展 - 社會個案工作的專業關係的概念和特質	3
2	開案與建立關係 / 蒐集資料 / 會談 - 專業關係的建立 - 蒐集與問題有關的資料 - 何謂社會個案工作會談？	3
3	干預計畫之製訂與執行、社會資源的運用 - 預估的概念及需要 - 干預計劃之製定與執行 - 社會資源的運用	3
4	接案及面談演練：技巧 - 個案工作的過程回顧 - 同學互相作會談演練	3
5	心理暨社會學派 - 理論觀點與核心概念 - 處遇目標與原則 - 工作過程與步驟	3



6	生態系統及優勢模式 • Urie Bronfenbrenner 生態系統觀點 • Greene & Barnes 生態觀點評估原則 • Saleebey 優勢視角	3
7	問題解決理論及任務中心取向模式 • 理論觀點及核心概念 • 實務工作原則 • 處遇過程	3
8	中期測驗	3
9	危機介入模式 • 危機及危機介入的定義 • 基本假設 • 處遇目標及原則 • 處遇過程與階段	3
10	認知行為理論 • 理論觀點與核心概念 • 處遇目標與原則 • 工作過程與步驟	3
11	社會支持網絡模式 • 熱線及網絡輔導概況 • 核心概念 • 實施過程的目標、原則與程序 • 同工分享	3
12	評估及結案、個案記錄的撰寫及個案管理 • 評估及結案 • 個案記錄的撰寫 • 個案管理的概念	3
13	社會個案工作的倫理問題 • 社會工作倫理守則 • 倫理議題 • 解決倫理兩難的模式 • 倫理兩難個案研習	3
14	個案面談演練：技巧 • 面談演練 • 回顧及總結面談錄影內容	3



15	期末考試	3
----	------	---

教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4	M5	M6
T1. 課堂教學	✓	✓	✓	✓	✓	✓
T2. 課堂活動: 示範及演練	✓	✓	✓	✓	✓	✓
T3. 課堂活動: 短片播放	✓	✓	✓	✓	✓	✓
T4. 課堂活動: 個案討論	✓	✓	✓	✓	✓	✓

考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
課堂參與討論及課堂工作紙	15%	P1, 2, 3
中期測驗	20%	P1, 2, 3
個案面談影片及反思報告	25%	P1, 2, 3,5
期末考試	40%	P1,2,3,4,5,6

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

若學生期末考試分數在 35 分以下，即使其總分（平時分加考試分）達 50%或以上，亦被視為不合格，該學員必須參加補考。



評分準則

採用 100 分制評分:100 分為滿分、50 分為合格。

書單

- 許臨高主編 (2016)。社會個案工作:理論與實務(第三版)。五南圖書。
- 宋麗玉、曾華源、施教裕、鄭麗珍(2012)。社會工作理論--處遇模式與案例分析(第四版)。洪葉文化事業。

參考書

一般性參考

- Egan, G. (2012)。助人歷程與技巧--有效的助人者 (曾端真審閱，鍾瑞麗譯) (第二版)。雙葉書廊。(原著出版於 1975 年)
- 何雪松(2017)。社會工作理論(第二版)。格致出版社。
- 曾華源、胡慧、李仰、郭世豐(2011)。社會工作專業價值與倫理概論。洪葉文化事業有限公司。

社會個案工作

- 區澤光、高劉寶慈編(2014)。個案工作:理論及案例。中文大學出版社。
- Cournoye, B. (2012)。社會個案實務手冊(萬育維譯)，(第六版)。洪葉文化事業有限公司。(原著出版於 1991 年)
- Hepworth, D.H., Rooney, R.H., & Larsen, J.A., (2010)。社會工作直接服務:理論與技巧(上、下冊) (曾華源主編)，(第六版))。洪葉文化事業有限公司。(原著出版於 1982 年)
- 廖秀華等編(2017)。從系統視角探索智障人士及家庭社會工作。澳門弱智人士家長協進會。
- 曾華源主編(2013)。社會個案工作。洪葉文化事業有限公司。
- 曾華源主編(2022)。社會個案工作：生態優勢取向。洪葉文化事業有限公司。

認知行為治療

- Beck, J.S. (2014)。認知治療基礎與進階法概要 (陳品皓、羅愷愷、曾孟頤、蔡佳縈譯)，(中文第二版)。楊智文化。(原著出版於 1995 年)
- Ellis, A. & Madaren, C. (2005)。情緒行為治療 (劉小菁譯)，(第三版)。張老師文化。(原著出版於 1998 年)



- Stallard, P. (2005) 。想得好，感覺棒: 兒童青少年認知行為治療學習手冊(陳坤虎、徐儷瑜譯)。楊智文化。(原著出版於 2002 年)
- 黃富強、李鳳葵、鄭燕萍編著(2013) 。家長情緒管理--認知行為介入法的理論及應用。香港城市大學出版社。

主要期刊

- Asia Pacific Journal of Social Work and Development, National University of Singapore.
- International Social Work Journal, London: Sage Publications.
- Social Casework, The British Journal of Social Work, British Association of Social Workers, Oxford University Press.
- 臺大社會工作學刊。台灣:臺灣大學社會工作學系。

網站

- 澳門政府社會工作局: <https://www.ias.gov.mo>
- 澳門社會工作者專業委員會 https://www.cpas.gov.mo/zh_tw/home.html
- 澳門社會工作人員協進會: <https://mswa.org.mo>
- 澳門社會工作者聯合會: <https://m.facebook.com/musw2021tu/>
- 香港社會工作者註冊局: <https://www.swrb.org.hk/tc/index.asp>
- 香港社會服務聯會: <https://www.hkcss.org.hk>
- 台灣社會工作專業人員協會 <https://www.tasw.org.tw/tw/index>
- 中國社會工作聯合會: <http://www.swchina.org/>
- 中國社會工作學會: <http://www.chinaswa.org/#/>
- International Council on Social Welfare: <http://www.icsw.org/index.php>

學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。