

澳門理工學院
人文及社會科學高等學校
社會工作學學士學位課程

學科單元大綱

科目名稱	社會工作實務專題研討(外展社會工作)		科目編號	SOWK3119	
先修科目	---				
教學語言	中文		學分	3	
理論課課時	45 課時	實踐課課時	---	總課時	45 課時

學科單元概論

本學科單元旨在協助學生認識一些與澳門社會工作實務相關的特別議題，內容包括理論和實務兩個層面的探討。所選取的議題通常都圍繞社會上的特殊需要群體和較新出現的社會問題，而教學內容覆蓋相關的社會工作介入理論、策略及工作技巧等。

註：本學科單元主要討論實務議題為外展社會工作，群體包括邊緣青少年、露宿者、長者及少數族裔。群體所面對的問題、他們的行為及心理特徵、他們與身邊不同社會組織的關係、社會結構對他們的影響。

學習目標：

修習完此學科單元後，學生將能夠：

1. 從多元角度了解邊緣青少年、露宿者、長者及少數族裔的特性和需要；
2. 闡釋相關社會工作理論，掌握及應用評估及不同的服務方案和技巧；
3. 批判性地剖析提供的服務模式的現況及反思社會工作人員的角色。

本科目與課程預期學習果效(PILO)之關聯表：

知識果效 Knowledge			技巧果效 Skills			價值果效 Value	
K1	K2	K3	S1	S2	S3	V1	V2
		批判分析不同專業社工範疇，評議介入手法，制定有效能回應方法		有系統地和獨立地分析澳門社會與相關的社工介入手法	專業地履行通才而能幹的及社工專業職務	自由開放態度，尊重社會多元性，持守平等及社會公義等核心價值	擁有通才又專業社工實務取向意識能持守專業社工倫理價值和操守
		+		+	+	+	+

教學內容

課堂	內容	課時
主題：課程簡介及導論		(3 小時)
一	1.課程簡介 <ul style="list-style-type: none"> ■ 外展服務概念 ■ 服務對象：邊緣青少年、露宿者、長者及小數族裔 	
主題：理論篇		(18 小時)
二	■ 發展及系統取向概念及評估	
三	■ 個案處遇模式	
四	■ 家庭處遇模式	
五	■ 小組處遇模式：朋黨小組動力分析及小組改構	
六	■ 社會系統處遇模式及跨專業協作	
七	■ 社會支援網絡模式：長者及小數族裔	
主題：專題研習		(18 小時)
八	■ 專家分享 1：濫藥青少年輔年	
九	■ 專家分享 2：邊緣青少年外展	
十	■ 實地觀察及訪談 1	
十一	■ 實地觀察及訪談 2	
十二	■ 專題匯報 1：青少年、小數族裔	
十三	■ 專題匯報 2：長者、露宿者	
十四	■ 社會工作者角色及界限反思及課程總結	
十五：考試		(3 小時)

教學方法

課堂教學、專家分享、個案討論、分組討論

教學方法與學習果效表：

	學習果效		
	果效 1： 多元角度了解特性和需要	果效 2： 闡釋及應用理論/ 技巧	果效 3： 批判性地剖析服務 模式及社工角色
課堂教學	+	+	+
課堂活動：專家分享	+	+	+
課堂活動：分組討論	+	+	+
實地觀察活動：小組	+	+	+

考勤要求

出席率須按《澳門理工學院學士學位課程教務規章》規定。如未能達至要求者，將不能參加期末考試和補考，及此科目成績被評為不合格(“F”)。

評分標準

採用 100 分制評分：100 分為滿分、50 分為合格。

形式	百分比	要求
持續評估		
1. 分組專題報告	20%	分組：分 2-3 人一組於堂上報告 時間：每組 1 小時口頭報告及討論 題目：從邊緣青少年、露宿者、長者、小數族裔四個社群中選擇其一，自訂題目，然後按題目設計一份訪談問卷，在社區中完成收集五個或以上成功訪談樣本。整理後，在第十二或十三課堂上匯報。
2. 個人研討/反思報告	40%	字數：5,000 字 (字數不包括參考文獻) 格式：雙行，APA 撰寫格式，附參考文獻 題目：自訂題目
考試	40%	

評分方法與學習果效表：

	學習果效		
	果效 1：剖析現況及趨勢	果效 2：闡釋及應用理論/ 技巧	果效 3：反思社工 角色
分組專題報告	+	+	+
個人反思報告	+	+	+
考試	+	+	+

備註：若學生期末考試分數在 35 分以下，即使其總分（平時分加考試分）達 50%或以上，亦被視為不合格，該學員必須參加補考。

參考書 (外展)

1. 香港社會服務聯會、香港社會工作人員協會(2012)。三千六百五十夜：青少年深宵外展服務十周年文集。香港：紅出版。
2. 香港遊樂場協會(2008)。違規路段：高危青少年服務理論與實踐。香港：香港城

市大學。

3. 李麗萍等編 (2016) 。*濫藥青少年輔導精要手冊*。澳門：澳門基督教青年會。
4. 香港青年協會 (2008) 。*閃亮人生--邊緣青少年服務理論與實務探索*。香港：香港青年協會。
5. 聖公會北區青年發展中心 (2005) 。*拾星歲月—聖公會澳門青少年外展服務五年回顧*。澳門：聖公會澳門社會服務處。
6. 香港基督服務處元朗外展社會工作隊 (2000) 。*邊緣動力*。香港：香港基督教服務處。
7. 郭乃揚等 (2001) 。*非常路上的少女*。香港：香港基督教服務處。

參考書(家庭社會工作理論)

1. 澳門弱智人士家長協進會 (2017) 。*從系統視角探索智障人士及家庭社會工作*。澳門：澳門弱智人士家長協進會。
2. Minuchin, P., Colapinto, J., & Minuchin, S., 著。劉瓊瑛譯(2002) 。*弱勢家庭的處遇--系統取向家庭中心工作方法的運用*。台北：心理出版社。
3. 謝秀芬 (2011, 第二版) 。*家庭與家庭服務*。台北：五南圖書出版公司。
4. 周月清 (2015) 。*家庭社會工作---理論與方法*。台中：五南圖書出版公司。
5. Nichols, M.P., & Schwartz, R.C. 著。*Family therapy: concepts and methods*, (9th ed.) 。劉瓊瑛譯(2011) 。*家族治療概論*。台北：洪葉文化事業有限公司。
6. Goldenberg, H., Stanton, M., & Goldenberg, I. (2017). *Family therapy: an overview*. (9th edition). USA: Thompson Brooks/Cole.
7. Nichols, M. P. (2016). *Family therapy: concepts and methods*, (11th ed.). Boston: Pearson.

參考書(一般性)

1. 宋麗玉、曾華源、施教裕、鄭麗珍 (2012, 第四版) 。*社會工作理論：處遇模式與案例分析*。台北：洪葉文化事業有限公司。
2. Hepworth, D.H., Rooney, R.H., & Larsen, J.A., 著，*Direct Social Work Practice: Theory and Skills*, 8th ed., 曾華源、翁毓秀、李自強、趙善如/主編 (2010) 。*社會工作直接服務：理論與技巧(上下冊)*。台北：洪葉文化事業有限公司。(第八章、九章、十二章、十三章、十四章、十七章、十八章、十九章。)
3. 郭靜晃 (2001) 。*中途輟學青少年之現況分析及輔導*。台中：洪葉文化事業有限公司。第二章。
4. 澳門特別行政區政府社會工作局 (2005) 。*澳門特別行政區—青年問題與服務發展藍圖研究報告書*。澳門：澳門特別行政區政府印務局。

主要期刊

1. *Hong Kong Journal of Social Work*, World Scientific Pub. Co.
2. *臺大社會工作學刊*。台灣：臺灣大學社會工作學系。

網站

澳門政府社會工作局：www.ias.gov.mo

香港：社會工作者註冊局：www.swrb.org.hk

香港社會服務聯會：www.hkcss.org.hk

中國：社會工作協會：www.cncasw.org

澳門社會工作人員協進會：www.mswa.org.mo

International Council on Social Welfare：www.icsw.org

International Federation of Social Workers: www.ifsw.org

British Association of Social Workers <http://www.basw.co.uk/>

National Association of Social Workers <http://www.socialworkers.org/>