

**澳門理工學院**  
**健康科學及體育高等學校**  
**言語語言治療理學士學位課程**  
**學科單元大綱**

**2020 / 2021 學年 第 1 學期**

|       |           |       |      |                       |          |
|-------|-----------|-------|------|-----------------------|----------|
| 學科單元  | 溝通障礙之諮商技巧 |       |      | 班別編號                  | STCO2101 |
| 先修要求  | 沒有        |       |      |                       |          |
| 授課語言  | 中文/英文     |       |      | 學 分                   | 2        |
| 理論課課時 | 26 課時     | 實踐課課時 | 4 課時 | 總 課 時                 | 30 課時    |
| 教師姓名  | 蔡孟儒       |       | 電 郵  | ---                   |          |
| 辦 公 室 | 明德樓七樓     |       | 電 話  | 8599-3454 (ESCSD 辦公室) |          |

### **學 科 單 元 概 論**

此科共 30 課時，為澳門理工學院言語語言治療理學士學位課程的必修學科單元。通過本學期的學習，學生能與伴隨溝通障礙個人和家屬進行諮商。此課程將經由授課、學生小組討論和扮演角色的方式來達成。

### **學 習 目 標**

修習完此學科單元後，學生將能夠：

1. 學到溝通障礙對於個人及其家屬的影響。
2. 學到溝通障礙諮商的概觀。
3. 學到面談與諮商的技巧。
4. 學到伴隨不同溝通障礙個人不同的諮商技巧。

### **教 學 內 容**

1. 溝通障礙諮商導論(2 課時)
2. 溝通障礙高危險群兒童的家長諮商(2 課時)
3. 後來出現溝通障礙兒童的家長諮商(2 課時)
4. 朝著溝通障礙改善的成人和他們家庭成員諮商(2 課時)

5. 朝著溝通障礙惡化的成人和他們家庭成員諮商(2 課時)
6. 專注與傾聽(1 課時)
7. 促進性諮商面談(2 課時)
8. 特定促進性諮商面談行為(2 課時)
9. 進階的面談和諮商技巧(2 課時)
10. 敘事治療(Narrative therapy) (3 課時)
11. 敘事治療角色扮演實踐(3 課時)
12. 非促進性的諮商面談(2 課時)
13. 諮商會談中常見的事件(2 課時)
14. 敘事治療角色扮演討論(2 課時)
15. 期末考試 (1 課時)

## 課 時 安 排

| 課次 | 日期         | 時間          | 課題內容                                            |
|----|------------|-------------|-------------------------------------------------|
| 1  | 2020/11/03 | 09:00-13:00 | 溝通障礙諮商導論(2 課時)、溝通障礙高危險群兒童的家長諮商(2 課時)            |
| 2  | 2020/11/03 | 14:30-17:30 | 後來出現溝通障礙兒童的家長諮商(2 課時)、專注與傾聽(1 課時)               |
| 3  | 2020/11/04 | 09:00-11:00 | 朝著溝通障礙改善的成人和他們家庭成員諮商(2 課時)                      |
| 4  | 2020/11/04 | 14:30-18:30 | 朝著溝通障礙惡化的成人和他們家庭成員諮商(2 課時)、促進性諮商面談(2 課時)        |
| 5  | 2020/11/05 | 11:00-13:00 | 特定促進性諮商面談行為(2 課時)                               |
| 6  | 2020/11/05 | 14:30-18:30 | 進階的面談和諮商技巧(2 課時)、敘事治療(Narrative therapy) (2 課時) |
| 7  | 2020/11/06 | 11:00-13:00 | 敘事治療(Narrative therapy) (1 課時)、敘事治療角色扮演實踐(1 課時) |
| 8  | 2020/11/06 | 14:30-18:30 | 非促進性的諮商面談(2 課時)、敘事治療角色扮演實踐(2 課時)                |
| 9  | 2020/11/09 | 09:00-13:00 | 諮商會談中常見的事件(2 課時)、敘事治療角色扮演討論(2 課時)               |
| 10 | 2020/12/09 | 10:00-11:00 | 期末考試                                            |

## 教 學 方 法

課堂教學、短片播放、個案分析、分組討論、和扮演角色。

## 考 勤 要 求

按《澳門理工學院學士學位課程教務規章》規定執行，如未能達至要求者，將不能參加期末考試和補考，及此學科單元成績被評為不合格(“F”)。

## 評 分 標 準

採用 100 分制評分：100 分為滿分、50 分為合格。

|    | 項 目  | 說 明 | 百分比 |
|----|------|-----|-----|
| 1. | 課堂表現 |     | 15% |
| 2. | 課堂參與 |     | 15% |
| 3. | 課堂實踐 |     | 30% |
| 4. | 期末考試 |     | 40% |

總百分比： 100%

若學生期末考試分數為 35 分以下，即使其總分達 50 分或以上，學生必須參加補考。

## 教 材

### 課本

Holland, A. L., & Nelson, R. L. (2018). *Counseling in Communication Disorders: A Wellness Perspective* (3rd ed.). San Diego, CA: Plural Publishing, Inc.

### 參考材料

#### 參考書

陳增穎（2008）（譯）。敘事治療入門。台北市：心理出版社。