



管理科學學院

工商管理學士學位課程 ( 博彩與娛樂管理 )

學科單元/科目大綱

|           |                                  |       |                                            |
|-----------|----------------------------------|-------|--------------------------------------------|
| 學年        | 2024/2025                        | 學期    | 2                                          |
| 學科單元/科目編號 | GRMT3100-321/322                 |       |                                            |
| 學科單元/科目名稱 | 實習                               |       |                                            |
| 先修要求      | --                               |       |                                            |
| 授課語言      | 中文                               |       |                                            |
| 學分        | 3                                | 面授學時  | 400                                        |
| 教師姓名      | 劉爽/鄧子聰                           | 電郵    | liushuang@mpu.edu.mo/<br>alexlo@mpu.edu.mo |
| 辦公室       | 氹仔校區珍禧樓 2 樓<br>P240 室/研發樓 R104 室 | 辦公室電話 | 8893-6224 / 8893-6146                      |

學科單元/科目概述

實習的目標是為加深學生對博彩與娛樂實務的瞭解，讓學生在實際工作環境中培養實務工作能力。學生在課程第二學年教學期完結後至第三學年教學期完結前，在本地或外地博彩與娛樂相關行業的公、私營機構進行不少於 400 小時的實習。實習結束後需提交實習報告，並按課程安排進行經驗交流與分享。學生進行實習前須先獲課程認可實習機構、實習崗位和實習工作安排。實習期間課程將派員跟進實習情況，考察學生實習期間的表現，課程亦可邀請實習機構派員參與實習督導。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

|     |                             |
|-----|-----------------------------|
| M1. | 闡述實習機構所在行業的特征，分析行業現狀和發展趨勢   |
| M2. | 運用博彩與娛樂管理的理論和知識，練習相關的專業技能   |
| M3. | 熟練應用溝通技巧和人際關係處理技術，體現團隊合作的精神 |
| M4. | 反思並批判性地理解實習機構的社會責任和倫理道德     |



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

| 課程預期學習成效                         | M1 | M2 | M3 | M4 | M5 | M6 |
|----------------------------------|----|----|----|----|----|----|
| P1. 掌握基礎及專業知識和理論，擁有多學科視野和理論素養    |    |    |    |    |    |    |
| P2. 批判和創新地認知、理解及分析博彩和娛樂管理領域的課題   | √  |    |    |    |    |    |
| P3. 掌握和運用一系列可轉移的通用技巧             |    | √  |    |    |    |    |
| P4. 分析博彩與娛樂專業領域及日常工作中的複雜問題       |    |    | √  |    |    |    |
| P5. 專業而能幹地做好企業的策劃、組織、領導、掌控和發展的工作 |    |    |    |    |    |    |
| P6. 持守專業的遵規守法、道德操守及社會責任等倫理價值     |    |    |    | √  |    |    |

### 教與學日程、內容及學習量

#### 教與學活動

1. 進行不少於 400 小時的實習；
2. 按照實習手冊第 5-7 款的規定完成實習。

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

| 教與學活動            | M1 | M2 | M3 | M4 | M5 | M6 |
|------------------|----|----|----|----|----|----|
| T1. 400 小時實習機構實習 | √  | √  | √  | √  |    |    |
| T2. 實習督導跟進實習情況   |    | √  | √  |    |    |    |
| T3. 實習分享會        | √  | √  | √  | √  |    |    |

#### 考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

#### 考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：



| 考評活動        | 佔比 (%) | 所評核之<br>預期學習成效 |
|-------------|--------|----------------|
| A1. 實習計劃書   | 10     | M2-M3          |
| A2. 實習中期報告  | 20     | M1-M4          |
| A3. 實習報告全文  | 20     | M1-M4          |
| A4. 實習機構評估表 | 50     | M2-M3          |

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 [www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/zh/assessment\\_strategy.php](http://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php)）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

### 評分準則

實習過程中實習督導為學生進行兩次持續評估（實習學習計劃書、實習中期報告）及一次期終評估（實習報告全文）；實習機構督導員為學生進行一次持續評估（實習機構評估）。

學科單元評分等級分為合格 P 等級或不合格 F 等級。本科不設補考。

如因評分為不合格、未完成實習時數或學科單元各項要求，將需要重修學科單元。

### 書單

- 1、蔡艷麗著：《超級實習生》，人民郵電出版社，2015 年。
- 2、Christine Fanthome 著，羅竹君譯：《在畢業前起跑：學生職前實習手冊》，深思文化出版社，2008 年。

### 參考文獻

由實習督導按同學之需要推薦。

### 學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

### 學術誠信



**澳門理工大學**  
Universidade Politécnica de Macau  
Macao Polytechnic University

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 [www.mpu.edu.mo/student\\_handbook/](http://www.mpu.edu.mo/student_handbook/)。



附件：各評核方法之評核標準 ( Assessment Rubrics )

本科目的評估方法包含對學習過程的持續評估 ( 80% ) 和期終評估 ( 20% ) 。

| 科目預期學習果效<br>(CILOs)         | 評核方法                                     | 優異<br>A、A-<br>(88-100 分)           | 良好<br>B+<br>(83-87 分)                    | 好<br>B、B-<br>(73-82 分)                | 平均<br>C+、C、C-<br>(58-72 分)           | 合格<br>D+、D<br>(50-57 分)            | 不合格<br>F<br>(0-49 分)           |
|-----------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| 闡述實習機構所在行業的特征，分析行業現狀和發展趨勢   | 實習中期報告/<br>實習報告全文                        | 能夠極為清晰地闡述實習機構所在行業的特征，全面分析行業現狀和發展趨勢 | 能夠較為清晰地闡述實習機構所在行業的特征，較為準確而全面地分析行業現狀和發展趨勢 | 能夠清晰闡述實習機構所在行業的特征，對行業現狀和發展趨勢進行較為準確的分析 | 能夠大致清晰、有條理地闡述實習機構所在行業的特征，分析行業現狀和發展趨勢 | 能夠闡述實習機構所在行業的特征，並對行業現狀和發展趨勢進行一定的分析 | 無法闡述實習機構所在行業的特征，對行業現狀和發展趨勢也不了解 |
| 運用博彩與娛樂管理的理論和知識，練習相關的專業技能   | 實習學習計劃書/<br>實習中期報告/<br>實習機構評估/<br>實習報告全文 | 能夠嫻熟運用博彩與娛樂管理的理論和知識，全面掌握相關的專業技能    | 能夠非常熟練地運用博彩與娛樂管理的理論和知識，掌握相關的專業技能         | 能夠較為熟練地運用博彩與娛樂管理的理論和知識，勤奮練習相關的專業技能    | 能夠一般運用博彩與娛樂管理的理論和知識，有意願練習相關的專業技能     | 能夠嘗試運用博彩與娛樂管理的理論和知識，練習相關的專業技能      | 無法運用博彩與娛樂管理的理論和知識，未曾練習相關的專業技能  |
| 熟練應用溝通技巧和人際關係處理技術，體現團隊合作的精神 | 實習學習計劃書/<br>實習中期報告/<br>實習機構評估/<br>實習報告全文 | 能夠極為熟練地應用溝通技巧和人際關係處理技術，體現極佳的團隊合作精神 | 能夠非常熟練地應用溝通技巧和人際關係處理技術，體現出色的團隊合作精神       | 能夠較為熟練地應用溝通技巧和人際關係處理技術，體現較好的團隊合作精神    | 能夠一定程度上應用溝通技巧和人際關係處理技術，體現一定的團隊合作精神   | 能夠嘗試應用溝通技巧和人際關係處理技術，體現部分團隊合作精神     | 無法應用溝通技巧和人際關係處理技術，無法體現團隊合作的精神  |
| 反思並批判性地理解實習機構的社會責任和倫理道德     | 實習中期報告/<br>實習報告全文                        | 能夠深刻反思並批判性地理解實習機構的社會責任和倫理道德        | 能夠較好地反思並批判性地理解實習機構的社會責任和倫理道德             | 能夠反思並批判性地理解實習機構的社會責任和倫理道德             | 能夠有意識地反思並批判性地理解實習機構的社會責任和倫理道德        | 能夠一定程度上反思並批判性地理解實習機構的社會責任和倫理道德     | 無法反思亦無法批判性地理解實習機構的社會責任和倫理道德    |



其中，持續評估包括實習學習計劃書（10%）、實習中期報告（20%）和實習機構評估（50%），期終評估為實習報告全文（20%）。

1、下表為科目預期學習果效與對應評核方法之总体評核標準：

2、實習學習計劃書之評核標準：

| 評核級別<br>評核內容 |                                   | 比例  | 優異<br>A、A-<br>(88-100 分)                        | 良好<br>B+<br>(83-87 分)                       | 好<br>B、B-<br>(73-82 分)                          | 平均<br>C+、C、C-<br>(58-72 分)                 | 合格<br>D+、D<br>(50-57 分)                         | 不合格<br>F<br>(0-49 分)                        | 分數 |
|--------------|-----------------------------------|-----|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|----|
| 崗位<br>職責     | 實習機構及所處行業介紹；崗位職責介紹；可用的資源；面臨的機會與挑戰 | 30% | 能夠非常清楚地介紹實習機構及其行業特征；非常清晰自己的崗位職責、可用資源，以及面臨的機會與挑戰 | 能夠清楚地介紹實習機構及其行業特征；清晰自己的崗位職責、可用資源，以及面臨的機會與挑戰 | 能夠比較清楚地介紹實習機構及其行業特征；比較清晰自己的崗位職責、可用資源，以及面臨的機會與挑戰 | 能夠大致介紹實習機構及其行業特征；了解自己的崗位職責、可用資源，以及面臨的機會與挑戰 | 能夠粗略介紹實習機構及其行業特征；一定程度上了解自己的崗位職責、可用資源，以及面臨的機會與挑戰 | 不太了解實習機構及其行業特征；對自己的崗位職責、可用資源，以及面臨的機會與挑戰均不清晰 |    |
| 實習<br>目標     | 實習目標的設定；為什麼設定這些目標                 | 30% | 實習目標非常具體、詳細，極具操作性；完全清楚所設目標的重要性                  | 實習目標具體、詳細，非常具有可操作性；非常清楚所設目標的重要性             | 實習目標較為具體、詳細，有較強可操作性；清楚所設目標的重要性                  | 實習目標比較具體、詳細，有一定可操作性；了解所設目標的重要性             | 實習目標比較粗略，有一定可操作性；僅粗略了解所設目標的重要性                  | 實習目標不清晰、不具體，不具操作性；不了解所設目標的重要性               |    |



|          |                            |     |                                   |                                          |                                          |                                          |                                     |                                  |  |
|----------|----------------------------|-----|-----------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--|
| 實習<br>規劃 | 如何達成實習目標；需要提升與改進之處；如何提升與改進 | 30% | 對如何達成實習目標、需要提升和改進之處以及如何提升和改進均非常清晰 | 非常清晰如何達成實習目標，對需要提升和改進之處以及如何提升和改進有非常深入的認識 | 比較清晰如何達成實習目標，對需要提升和改進之處以及如何提升和改進有比較深入的認識 | 一定程度上了解如何達成實習目標，對需要提升和改進之處以及如何提升和改進有一定了解 | 粗略了解如何達成實習目標，部分知曉需要提升和改進之處以及如何提升和改進 | 對如何達成實習目標、需要提升和改進之處以及如何提升和改進均不了解 |  |
| 行文<br>規範 | 表達、措辭、結構、格式、字數等            | 10% | 文字非常流暢，表達非常清晰，結構非常完整，格式及字數完全符合規定  | 文字流暢，表達清晰，結構完整，格式及字數符合規定                 | 文字比較流暢，表達比較清晰，結構比較完整，格式及字數符合規定           | 文字大致流暢，表達大致清晰，結構大致完整，格式及字數大致符合規定         | 有一定表達能力，大致覆蓋主要內容，格式及字數大致符合規定        | 無法清晰表達計劃書內容，結構鬆散，格式及字數不符合規定      |  |

### 3、實習中期報告之評核標準：

| 評核級別<br>評核內容  |                     | 比例  | 優異<br>A、A-<br>(88-100 分)            | 良好<br>B+<br>(83-87 分)               | 好<br>B、B-<br>(73-82 分)              | 平均<br>C+、C、C-<br>(58-72 分)       | 合格<br>D+、D<br>(50-57 分)        | 不合格<br>F<br>(0-49 分)          | 分<br>數 |
|---------------|---------------------|-----|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------|
| 前半<br>段回<br>顧 | 崗位職責；實習前半段所參與的活動與任務 | 10% | 完全清晰自己的崗位職責，能夠極為清晰地描述實習前半段所參與的活動與任務 | 非常清晰自己的崗位職責，能夠非常清晰地描述實習前半段所參與的活動與任務 | 較為清晰自己的崗位職責，能夠比較清晰地描述實習前半段所參與的活動與任務 | 比較清晰自己的崗位職責，能夠大致描述實習前半段所參與的活動與任務 | 了解自己的崗位職責，能夠粗略描述實習前半段所參與的活動與任務 | 不清楚自己的崗位職責，無法描述實習前半段所參與的活動與任務 |        |



|                |                             |     |                                   |                                          |                                          |                                          |                                         |                                      |  |
|----------------|-----------------------------|-----|-----------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|--|
| 實習<br>收穫       | 實習期間所學<br>到的知識、技<br>能或新的體驗  | 30% | 完全清楚自己在實習期間所學到的知識、技能或新的體驗         | 非常清楚自己在實習期間所學到的知識、技能或新的體驗                | 較為清楚自己在實習期間所學到的知識、技能或新的體驗                | 一定程度上了解自己在實習期間所學到的知識、技能或新的體驗             | 大致知道自己在實習期間所學到的知識、技能或新的體驗               | 不清楚自己在實習期間所學到的知識、技能或新的體驗             |  |
| 困難<br>與挑<br>戰  | 實習期間遇到的困難、問題與挑戰；如何克服困難、跨越挑戰 | 30% | 對實習期間遇到的困難、問題與挑戰及如何克服困難、跨越挑戰均極為清晰 | 非常清晰實習期間遇到的困難、問題與挑戰，對如何克服困難、跨越挑戰有非常深入的認識 | 較為清晰實習期間遇到的困難、問題與挑戰，對如何克服困難、跨越挑戰有比較深入的認識 | 比較清楚實習期間遇到的困難、問題與挑戰，對如何克服困難、跨越挑戰有一定程度的認識 | 大致了解實習期間所遇到的困難、問題與挑戰，對如何克服困難、跨越挑戰有粗略的認識 | 不清楚實習期間所遇到的困難、問題與挑戰，對如何克服困難、跨越挑戰沒有認識 |  |
| 後半<br>段的<br>規劃 | 實習後半段的計劃和重點                 | 30% | 文字非常流暢，表達非常清晰，結構非常完整，格式及字數完全符合規定  | 文字流暢，表達清晰，結構完整，格式及字數符合規定                 | 文字比較流暢，表達比較清晰，結構比較完整，格式及字數符合規定           | 文字大致流暢，表達大致清晰，結構大致完整，格式及字數大致符合規定         | 有一定表達能力，大致覆蓋主要內容，格式及字數大致符合規定            | 無法清晰表達計劃書內容，結構鬆散，格式及字數不符合規定          |  |

#### 4、實習報告全文之評核標準：

| 評核級別<br>評核內容 | 比例 | 優異                 | 良好              | 好                 | 平均                   | 合格                | 不合格           | 分數 |
|--------------|----|--------------------|-----------------|-------------------|----------------------|-------------------|---------------|----|
|              |    | A、A-<br>(88-100 分) | B+<br>(83-87 分) | B、B-<br>(73-82 分) | C+、C、C-<br>(58-72 分) | D+、D<br>(50-57 分) | F<br>(0-49 分) |    |



|         |                           |     |                                    |                                          |                                       |                                      |                                    |                                |  |
|---------|---------------------------|-----|------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
| 前言      | 參與實習的目的、對實習的規劃及目標、期望等     | 10% | 完全清楚參與實習的目的、對實習的規劃及目標、期望等          | 非常清楚參與實習的目的、對實習的規劃及目標、期望等                | 較為清楚參與實習的目的、對實習的規劃及目標、期望等             | 大致清楚參與實習的目的、對實習的規劃及目標、期望等有一定更了解      | 一定程度上了解參與實習的目的、對實習的規劃及目標、期望等有一定更了解 | 不清楚參與實習的目的、對實習的規劃及目標、期望等也不了解   |  |
| 實習機構之分析 | 闡述實習機構所在行業的特征，分析行業現狀和發展趨勢 | 20% | 能夠極為清晰地闡述實習機構所在行業的特征，全面分析行業現狀和發展趨勢 | 能夠較為清晰地闡述實習機構所在行業的特征，較為準確而全面地分析行業現狀和發展趨勢 | 能夠清晰闡述實習機構所在行業的特征，對行業現狀和發展趨勢進行較為準確的分析 | 能夠大致清晰、有條理地闡述實習機構所在行業的特征，分析行業現狀和發展趨勢 | 能夠闡述實習機構所在行業的特征，並對行業現狀和發展趨勢進行一定的分析 | 無法闡述實習機構所在行業的特征，對行業現狀和發展趨勢也不了解 |  |
|         | 反思並批判性地分析實習機構的社會責任和倫理道德   |     | 能夠深刻反思並批判性地理解實習機構的社會責任和倫理道德        | 能夠較好地反思並批判性地理解實習機構的社會責任和倫理道德             | 能夠反思並批判性地理解實習機構的社會責任和倫理道德             | 能夠有意識地反思並批判性地理解實習機構的社會責任和倫理道德        | 能夠一定程度上反思並批判性地理解實習機構的社會責任和倫理道德     | 無法反思亦無法批判性地理解實習機構的社會責任和倫理道德    |  |
| 實習工作內容  | 運用博彩與娛樂管理專業知識與練習相關的專業技能   | 20% | 能夠嫻熟運用博彩與娛樂管理的理論和知識，全面掌握相關的專業技能    | 能夠非常熟練地運用博彩與娛樂管理的理論和知識，掌握相關的專業技能         | 能夠較為熟練地運用博彩與娛樂管理的理論和知識，勤奮練習相關的專業技能    | 能夠一般運用博彩與娛樂管理的理論和知識，有意願練習相關的專業技能     | 能夠嘗試運用博彩與娛樂管理的理論和知識，練習相關的專業技能      | 無法運用博彩與娛樂管理的理論和知識，未曾練習相關的專業技能  |  |



|       |                                                 |     |                                                                   |                                                               |                                                               |                                                             |                                                               |                                                                 |  |
|-------|-------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--|
|       | 在實際工作中應用溝通技巧、人際關係處理與團隊合作精神                      |     | 能夠極為熟練地應用溝通技巧和人際關係處理技術，體現極佳的團隊合作精神                                | 能夠非常熟練地應用溝通技巧和人際關係處理技術，體現出色的團隊合作精神                            | 能夠較為熟練地應用溝通技巧和人際關係處理技術，體現較好的團隊合作精神                            | 能夠一定程度上應用溝通技巧和人際關係處理技術，體現一定的團隊合作精神                          | 能夠嘗試應用溝通技巧和人際關係處理技術，體現部分團隊合作精神                                | 無法應用溝通技巧和人際關係處理技術，無法體現團隊合作的精神                                   |  |
| 實習收穫  | 在專業知識、實務技能、人際關係處理、未來就業準備等方面的成長；收穫與挑戰是什麼；需要提升的方面 | 20% | 在專業知識、實務技能、人際關係處理、未來就業準備等方面取得巨大的成長；完全清晰自身的收穫與挑戰；完全并詳細地了解自身需要提升的方面 | 在專業知識、實務技能、人際關係處理、未來就業準備等方面取得較大的成長；非常清晰自身的收穫與挑戰；非常了解自身需要提升的方面 | 在專業知識、實務技能、人際關係處理、未來就業準備等方面取得較大的成長；比較清晰自身的收穫與挑戰；比較了解自身需要提升的方面 | 在專業知識、實務技能、人際關係處理、未來就業準備等方面取得一定的成長；了解自身的收穫與挑戰；大致了解自身需要提升的方面 | 在專業知識、實務技能、人際關係處理、未來就業準備等方面取得一定的成長；大致了解自身的收穫與挑戰；粗略了解自身需要提升的方面 | 不清楚自己在專業知識、實務技能、人際關係處理、未來就業準備等方面有哪些成長；不清楚自身的收穫與挑戰；也不了解自身需要提升的方面 |  |
| 意見與建議 | 對實習機構、實習機構督導員、實習科目以及實習督導的意見與建議；對後續同學的建議         | 20% | 能夠極為清晰地表達個人意見，提出極具價值或創意的建議                                        | 能夠非常清晰地表達個人意見，提出非常有價值或創意的建議                                   | 能夠較為清晰地表達個人意見，提出較為有價值或創意的建議                                   | 能夠一定程度上表達個人意見，提出有參考價值或一定創意的建議                               | 能夠大致表達個人意見，提出比較粗略的建議                                          | 無法清晰表達個人意見，無法提出建議                                               |  |



澳門理工大學

Universidade Politécnica de Macau

Macao Polytechnic University

|          |                         |     |                                              |                                  |                                            |                                              |                                          |                                         |  |
|----------|-------------------------|-----|----------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|--|
| 行文<br>規範 | 表達、措辭、<br>結構、格式、<br>字數等 | 10% | 文字非常流暢，表<br>達非常清晰，結構<br>非常完整，格式及<br>字數完全符合規定 | 文字流暢，表達清<br>晰，結構完整，格<br>式及字數符合規定 | 文字比較流暢，表<br>達比較清晰，結構<br>比較完整，格式及<br>字數符合規定 | 文字大致流暢，表<br>達大致清晰，結構<br>大致完整，格式及<br>字數大致符合規定 | 有一定表達能力，<br>大致覆蓋主要內<br>容，格式及字數大<br>致符合規定 | 無法清晰表達計劃<br>書內容，結構鬆<br>散，格式及字數不<br>符合規定 |  |
|----------|-------------------------|-----|----------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|--|