



管理科學學院

工商管理學士學位課程 (博彩與娛樂管理)

學科單元/科目大綱

學年	2023/2024	學期	第二學期
學科單元/科目編號	MGMT3104		
學科單元/科目名稱	管理研究方法		
先修要求	--		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	謝四德	電郵	stche@mpu.edu.mo
辦公室	氹仔珍禧樓 P343	辦公室電話	83998705

學科單元/科目概述

本科目介紹符合學術標準的研究方法的基本概念和基本步驟，並基於管理學的理论發展及社會實踐情景，從社會科學研究方法的概述開始，著重講述研究過程中每一個階段及其基本規範與要求，包括形成研究問題、建構資料收集的工具、選擇樣本、撰寫研究計畫、收集資料、分析資料、撰寫研究報告等。本科目的主旨在於幫助學生培養科學研究的意識，並提供有關科學研究的廣泛視域和基本技能，而不是某一領域的特定知識。本科目也是完成本學士學位畢業報告的基礎類科目。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	解釋及應用管理研究中的基本概念、研究過程及基本方法。
M2.	分析博彩行業基本情景以提出適合的研究問題，並形成研究目標。
M3.	設計資料收集工具，並對資料進行分析，評價研究結論的貢獻與限制。
M4.	闡釋並執行與科學研究有關的道德倫理



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4
P1. 掌握基礎及專業知識和理論，擁有多學科視野和理論素養	✓			
P2. 批判和創新地認知、理解及分析博彩和娛樂管理領域的課題	✓	✓	✓	
P3. 掌握和運用一系列可轉移的通用技巧	✓	✓	✓	✓
P4. 分析博彩與娛樂專業領域及日常工作中的複雜問題		✓	✓	✓
P5. 專業而能幹地做好企業的策劃、組織、領導、掌控和發展的工作		✓	✓	✓
P6. 持守專業的遵規守法、道德操守及社會責任等倫理價值		✓	✓	✓

教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	緒論：研究與研究方法論	3
2	形成研究問題	3
3	研究設計選擇及研究計劃撰寫	3
4	研究中的測量與資料收集	3
5	抽樣	3
6	資料分析	3
7	SPSS 軟件基本操作與練習	3
8	SPSS 軟件基本操作與練習	3
9	SPSS 軟件基本操作與練習	3
10	SPSS 軟件基本操作與練習	3
11	如何撰寫研究報告	3
12	如何撰寫研究報告	3
13	科學研究中的倫理議題	3
14	機試	3
15	考試	3



教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4
T1.	✓	✓		
T2.	✓		✓	
T3.	✓	✓	✓	✓
T4.	✓	✓	✓	✓

考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 小組作業	10%	
A2. 機試	10%	
A3. 小組報告	40%	
A4. 閉卷考試	40%	

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

評分準則



科目預期學習果效 (CILOs)	評核方法	優異 A、A- (88-100分)	優良 B+ (83-87分)	良好 B-、B (73-82分)	平均 C-、C、 C+ (58-72分)	合格 D、D+ (50-57分)	不合格 F (0-49分)
解釋及應用管理研究中的基本概念、研究過程及基本方法。	課堂作業/ 小組討論/ 小組研習 報告/期末 考試。	能夠清晰、全面地闡述管理研究中的基本概念、研究過程及基本方法；能夠在課堂作業、小組討論、研習報告等活動中非常準確地加以應用。	能夠較清晰、全面地闡述管理研究中的基本概念、研究過程及基本方法；能夠在課堂作業、研習報告等活動中較準確地加以應用。	能夠大致清晰、全面地闡述管理研究中的基本概念、研究過程及基本方法；能夠在課堂作業、小組討論、研習報告等活動中大致準確地加以應用。	能夠闡述管理研究中的基本概念、研究過程及基本方法的部分內容；能夠在課堂作業、小組討論、研習報告等活動中簡單地加以應用。	能夠闡述管理研究中的基本概念、研究過程及基本方法的少量內容；能夠在課堂作業、小組討論、研習報告等活動中極簡單地加以應用。	無法闡述管理研究中的基本概念、研究過程及基本方法的部分內容；在課堂作業、小組討論、研習報告等活動中不能加以應用。
分析博彩行業基本情景以提出適合的研究問題，並形成研究目標。	課堂作業/ 小組討論/ 小組研習 報告/期末 考試。	能夠從博彩業的管理實踐出發，並密切結合理論研究的空白點，提出非常有研究價值的問題，並對研究目標進行非常準確而清晰的界定。	能夠從博彩業的管理實踐出發，並結合理論研究的熱點，提出相當有研究價值的問題，並對研究目標進行較為準確而清晰的界定。	能夠從博彩業的管理實踐出發，並結合理論研究的熱點，提出較有研究價值的問題，並對研究目標進行較為準確而清晰的界定。	能夠從管理實踐出發，並與相關理論研究文獻相結合，提出研究問題，並能基本界定清楚研究目標。	能夠提出基本合理的研究問題，並能基本界定清楚研究目標。	無法提出基本合理的研究問題，更無法界定研究目標。
設計資料收集工具，並對資料進行分析，評價研究結論的貢獻與限制。	課堂作業/ 小組討論/ 小組研習 報告/期末 考試。	能根據研究問題的需要，非常準確地設計資料收集的工具，並能非常熟練地運用相關資料分析軟件對資料進行分析；能對給定文獻的研究結論進行非常準確、客觀的評價。	能根據研究問題的需要，相當準確地設計資料收集的工具，並能較熟練地運用相關資料分析軟件對資料進行分析；能對給定文獻的研究結論進行相當準確、客觀的評價。	能根據研究問題的需要，較為準確地設計資料收集的工具，並能較熟練地運用相關資料分析軟件對資料進行分析；能對給定文獻的研究結論進行較為準確、客觀的評價。	能根據研究問題的需要，基本準確地設計資料收集的工具，並能基本地用相關資料分析軟件對資料進行分析；能對給定文獻的研究結論進行基本的評價。	能根據研究問題的需要，設計少部分資料收集工具，並能用相關資料分析軟件對資料進行少量簡單分析；能對給定文獻的研究結論進行極基本的評價。	無法根據研究問題的需要設計資料收集工具，無法用相關資料分析軟件對資料進行分析；也無法對給定文獻的研究結論進行評價。



闡釋並執行與科學研究有關的道德倫理。	課堂作業/ 小組研習 報告。	能非常準確、深刻地闡釋與科學研究有關的道德倫理；並能在科目相關的所有環節遵循科學研究要求的道德倫理。	能相當準確地闡釋與科學研究有關的道德倫理；並能在科目相關的所有環節遵循科學研究要求的道德倫理。	能較為準確地闡釋與科學研究有關的道德倫理；並能在科目相關的所有環節遵循科學研究要求的道德倫理。	能基本準確地闡釋與科學研究有關的道德倫理；並能在科目相關的所有環節遵循科學研究要求的道德倫理。	能對科學研究有關的道德倫理進行極簡單的闡述；但能在科目相關的所有環節遵循科學研究要求的道德倫理。	無法對科學研究有關的道德倫理進行闡述；不遵循科學研究要求的道德倫理。
--------------------	----------------------	----------------------------------------------------	-------------------------------------------------	-------------------------------------------------	-------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------

書單

Ranjit Kumar. 研究方法：步驟化學習指南[M].潘中道，胡龍騰，蘇文賢，譯.臺灣：學富文化事業有限公司，2014.

楊杜等. 管理學研究方法(第三版). 東北財經大學出版社. 2018 年.

參考文獻

Pamela S. Schindler：企業研究方法(13 版)，楊雪蘭譯，華泰文化，2018 年。

學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。