



管理科學學院

工商管理學士學位課程 (博彩與娛樂管理)

學科單元/科目大綱

學年	2023/2024	學期	第一學期
學科單元/科目編號	MGMT2100		
學科單元/科目名稱	管理學導論		
先修要求	沒有		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	曾忠祿	電郵	zlzeng@mpu.edu.mo
辦公室	氹仔校區珍禧樓-2/F, P251	辦公室電話	88936229

學科單元/科目概述

《管理學》是國內外大學工商管理類專業的核心課程，又是管理學科體系中的一門重要學科，主要是從一般理論、一般原理、基本方法的角度討論企業的管理活動。課程既強調基本理論和原理，又注重理論聯繫實際和加強應用能力，力求管理原理與管理實踐相結合，管理理念與管理過程相結合。教學重點是以職能為主綫全面系統的闡述決策、計劃、組織、領導、激勵、控制等理論與方法。本課程的目的是讓學生掌握系統的管理理論、方法，並能在實際中運用。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	陳述管理的定義以及管理的四大功能；
M2.	列示企業的社會責任及對管理問題做出正確的道德判斷；
M3.	概述決策的影響因素；能根據不同的需要做計劃；
M4.	區別不同的組織設計，判斷不同組織結構的適應性；
M5.	陳述人力資源管理的基本流程和基本方法并能運用；
M6.	有效地用文字、語言或其他方式進行管理方面的溝通；
M7.	使用管理控制的主要方法；
M8.	正確地使用戰略管理的分析工具。



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8
P1. 紮實地掌握博彩與娛樂管理專業知識及理論，擁有多學科視野和理論素養；	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
P2. 綜合運用所學知識，批判和創新地認知、理解及分析博彩和娛樂管理領域的專業課題；	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
P3. 熟練地掌握和運用一系列可轉移的通用技巧，包括語言運用、溝通表達、團體協作、資訊科技及數據處理等，以有效地應對學習和職場上的要求；	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
P4. 有系統、獨立和批判地整理、評估、推斷及綜合文獻和實證數據，有系統分析博彩與娛樂專業領域及日常工作中的複雜問題，並提出相應對策和解決方法；	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
P5. 專業而能幹地履行博彩與娛樂管理人員的職務，專業做好策劃、組織、領導、掌控和發展的工作；	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
P6. 在團隊工作中，展示領導能力、團隊合作和衝突管理，利用有效的溝通技巧來避免衝突；		✓				✓		
P7. 在履行博彩與娛樂管理職務時遵規守法、持守道德操守及社會責任等倫理價值。		✓						

教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	介紹課程的重要性、擬教學的內容、學生的準備、課堂要求、考試方法	3
2	探討組織、管理者和管理的概念，瞭解管理學的基本範疇	3
3	討論有社會責任感意味著什麼以及有哪些因素影響該決定	3
4	重點考察決策制定過程以及決策制定的相關問題	3
5	講述計劃工作的基礎	3
6	探討戰略管理過程，討論長期、戰略性計劃的職能	3
7	中期考試	3
8	介紹組織結構和組織設計方法	3
9	探討有效的人力資源管理系統的基本組成部分	3
10	討論個體行為，重點介紹員工的心理要素	3
11	介紹管理溝通的基本知識、組織溝通方式和溝通技術	3



12	如何激勵員工，在激勵基本原理基礎上，重點介紹各種激勵理論	3
13	介紹管理控制的基本內容和控制方法	3
14	討論對變革與創新的管理	3
15	期末考試	3

教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8
T1. 課堂講授	✓	✓		✓	✓		✓	✓
T2. 案例分析		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
T3. 小組討論	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
T4. 研習報告	✓	✓	✓		✓	✓		✓

考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 持續評估：課堂參與案例分析	15%	
A2. 課後作業	15%	
A3. 中期考試	20%	
A4. 期末考試	50%	

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。



評分準則

管理學導論學習果效及評價標準

學習果效	評價方法	A / A-	B+	B / B-	C+ / C / C-	D+ / D	F
陳述管理的定義以及管理的四大職能	提問/案例分析	能準確地講出管理的定義及四大功能。能正確地判斷管理者是否履行其職責，並提出有效的對策。表達清晰。	能準確地講出管理的定義及四大功能。能正確地判斷管理者是否履行其職責，能提出有效對策。表達較好。	能準確地講出管理的定義及四大功能。能正確地判斷管理者是否履行其職責，能提出有效對策。	能準確地講出管理的定義及四大功能。只能部分正確地判斷管理者是否履行其職責。能提出一定的對策。	基本能講出管理的定義及四大功能。能部分正確地判斷管理者是否履行其職責。不能提出有效對策。	不能完整講出管理者的定義和職能，判斷有誤，不能提出有效對策。
列示企業的社會責任及對管理問題做出正確的道德判斷	案例分析	能夠列出所有主要的社會責任問題。能考慮所有相關的事實，做出正確的判斷。表達清晰。	能夠列出所有主要的社會責任問題。能考慮所有相關的事實，做出正確判斷。表達較好。	能夠列出所有主要的社會責任問題。能考慮所有相關的事實，做出正確判斷。	能夠列出大部分主要的社會責任問題，能考慮主要相關事實。	能夠列出大部分主要的社會責任問題，缺乏對相關事實的考慮。	不能列出出現的主要社會責任問題。
概述決策的影響因素；能根據不同的需要做計劃	提問/案例分析	能概述影響決策的主要因素，列出標準的計劃程式，發現組織主要的計劃缺陷，提出有效的解決方案。表達清晰。	能概述影響決策的主要因素，列出標準的計劃程式，發現組織主要的計劃缺陷，提出有效的解決方案。表達較好。	能概述影響決策的主要因素，列出標準的計劃程式，發現組織主要的計劃缺陷，提出有效的解決方案	能概述大部分影響決策的主要因素，列出標準的計劃程式，發現組織的部分主要的計劃缺陷，提出解決方案	能概述部分影響決策的主要因素，列出標準的計劃程式，發現組織的部分主要的計劃缺陷。	不能概述影響決策的主要因素，不清楚計劃的標準程式，不能發現主要的計劃缺陷。
區別不同的組織設計，判斷不同組織結構的適應性	案例分析	能發現案例公司組織結構不適應的地方，並提供適當的組織機構。表達清晰。	能發現案例公司組織結構不適應的地方，並提供適當的組織機構。表達較好。	能發現案例公司組織結構不適應的地方，並提供適當的組織機構。	能發現案例公司組織結構不適應的地方，但不能提供適當的組織結構。	能發現部分案例公司組織結構不適應的地方，但不能提供適當的組織結構。	不能發現案例公司組織結構的缺陷。
陳述人力資源管理的基本流程和基本方法並能運用	提問/案例分析	能講出或寫出人力資源管理的流程。能發現有關組織人力資源管理的缺陷，並提出合理的建議。表達清晰。	能講出或寫出人力資源管理的流程。能發現有關組織人力資源管理的缺陷，並提出合理的建議。表達較好。	能講出或寫出人力資源管理的流程。能發現有關組織人力資源管理的缺陷，並提出合理的建議。	能講出或寫出人力資源管理的流程。能發現有關組織人力資源管理的缺陷。	能講出或寫出人力資源管理的流程。能發現有關組織人力資源管理部分的缺陷。	不能講出或寫出人力資源管理的流程。不能發現人力資源管理的缺陷。
有效地用文字、語言或其他方式進行管理方面的溝通	課堂演示，作業	文字溝通內容充實，有資料支持，論據有說服力，格式恰當。口頭溝通表達清晰，抓住要點，適當的儀錶和身體語言。	文字溝通內容充實，有資料支持，論據有說服力，格式恰當。口頭溝通表達清晰，抓住要點。表達較好。	文字溝通內容充實，有資料支持，論據有說服力，格式恰當。口頭溝通表達清晰，抓住要點。	文字溝通內容充實，但資料支持不夠，格式欠缺。基本能抓住要點。口頭溝通表達基本清晰。	文字溝通內容不夠充實，資料支持不夠。基本抓住要點，但口頭溝通表達不夠清晰。	文字溝通內容空泛，主題缺乏資料支持，口頭溝通表達不清晰，抓不住要點。
使用管理控制的主要方法	提問，案例分析	清晰控制的過程，會使用衡量、比較方法，能正確地判斷是否需要採取行動和在哪方面行動。表達清晰。	清晰控制的過程，會使用衡量、比較方法，能正確地判斷是否需要採取行動和在哪方面行動。表達較好。	清晰控制的過程，會使用衡量、比較方法，能正確地判斷是否需要採取行動和在哪方面行動。	清晰控制的過程，會使用衡量、比較方法，能正確地判斷是否需要採取行動但不知道在哪方面。	清晰控制的過程，會使用衡量、比較方法，不能正確地判斷是否需要採取行動。	對控制的過程不完全清楚，不會使用衡量、比較方法，不能正確地做判斷。
正確地使用戰略管理的分析工具	案例分析	能利用各種戰略管理工具準確地診斷、分析問題，並提出有效的戰略對策。邏輯清晰。	能利用各種戰略管理工具準確地診斷、分析問題，並提出有效的戰略對策。表達較好。	能利用各種戰略管理工具準確地診斷、分析問題，並提出有效的戰略對策。	能利用戰略管理工具診斷、分析問題，並提出有效的戰略對策。	能利用戰略管理工具診斷、分析問題，準確性不夠。	不會使用戰略管理工具或分析問題不準確。

書單

- [1] 羅賓斯, 庫爾特. 管理學 (第 13 版) [M]. 劉剛等譯. 北京: 中國人民大學出版社, 2017.
- [2] 曾忠祿, 21 世紀商業情報分析 [M]. 中國經濟出版社, 2018

參考文獻

參考材料

- [1] 週三多、陳傳明等. 《管理學——原理與方法》(第七版) 上海: 復旦大學出版社, 2017
- [2] 王鳳彬等. 《管理學教學案例精選》, 上海: 復旦大學出版社, 2009

主要期刊

1. 《世界博彩與旅遊研究》
2. 《管理世界》
3. 《經濟管理》
4. 《南開管理評論》
5. Harvard Business Review
6. Strategy & Business



網站

1. 中國期刊全文數據庫
2. Academic Search Complete
3. Ebsco Database
4. ProQuest Central
5. <http://www.cb.com.cn/> 中國經營網
6. <http://www.mckinsey.com/> 麥肯錫
7. <http://www.businessweek.com> 《商務週刊》
8. <http://www.gemag.com.cn> 《環球企業家》
9. <http://www.exeter.ac.uk/restuds/Home.html> 《經濟研究評論》
10. https://www.mpu.edu.mo/research/zh/global_gaming_and_tourism_research.php 《世界博彩与旅游研究》

學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。