



管理科學學院

工商管理學士學位課程 ( 博彩與娛樂管理 )

學科單元/科目大綱

學年	2023/2024	學期	第一學期
學科單元/科目編號	GRMM4111		
學科單元/科目名稱	博彩企業戰略管理		
先修要求	MGMT2100, MRKT2100		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	紀春禮	電郵	jichunli@mpu.edu.mo
辦公室	氹仔校區珍禧樓-2/F, P259	辦公室電話	88936254

學科單元/科目概述

本科目介紹企業戰略管理的基本概念和基本理論。基於企業戰略管理的理論與實踐特徵，從認知企業戰略管理的性質出發，著重闡述戰略制定、戰略實施和戰略評價的基本知識，並分別探討該三個環節的關鍵概念、基本框架和工具。同時，本科目還將針對博彩企業的戰略管理相關議題開展案例討論和分析。本科目的主旨在於幫助學生瞭解企業戰略管理的基本知識，掌握戰略管理的基本分析步驟，並能夠在實際工作中運用基本的戰略管理分析工具。



學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	列舉並闡釋戰略管理中的核心術語
M2.	分析戰略管理過程的本質：戰略制定、實施及評價活動
M3.	批判性地分析和評估組織的內外部環境和能力，以全面了解博彩企業的內外部情景
M4.	整合運用戰略管理的相關知識，與團隊成員共同制定適合博彩企業內外部情景的戰略解決方案，或針對博彩企業戰略決策方案獨立做出評價建議
M5.	反思並執行與戰略決策有關的商業倫理及社會責任問題

有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4	M5
P1. 掌握基礎及專業知識和理論，擁有多學科視野和理論素養	✓	✓			
P2. 批判和創新地認知、理解及分析博彩和娛樂管理領域的課題		✓	✓		
P3. 掌握和運用一系列可轉移的通用技巧			✓	✓	
P4. 分析博彩與娛樂專業領域及日常工作中的複雜問題		✓	✓		
P5. 專業而能幹地做好企業的策劃、組織、領導、掌控和發展的工作			✓	✓	
P6. 持守專業的遵規守法、道德操守及社會責任等倫理價值					✓



教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	概論：什麼是戰略？ <ul style="list-style-type: none"><li>• 戰略管理的關鍵術語</li><li>• 戰略管理過程</li></ul>	2
1-2	企業願景與使命 <ul style="list-style-type: none"><li>• 什麼是願景、使命</li><li>• 願景、使命的重要性</li><li>• 練習與討論：博彩企業願景、使命分析</li></ul>	2
2-4	外部環境分析 <ul style="list-style-type: none"><li>• 外部環境分析的理論基礎</li><li>• 外部環境分析工具</li><li>• 練習與討論：博彩企業外部環境分析及評估</li></ul>	6
4-6	內部環境分析 <ul style="list-style-type: none"><li>• 內部環境分析的理論基礎</li><li>• 內部環境分析工具</li><li>• 練習與討論：博彩企業內部環境分析及評估</li></ul>	6
6-8	戰略類型 <ul style="list-style-type: none"><li>• 一體化戰略</li><li>• 加強型戰略</li><li>• 多元化戰略</li><li>• 防禦性戰略</li><li>• 邁克爾波特五大基本戰略</li></ul>	8



	<ul style="list-style-type: none"><li>練習與討論:分析和評價不同類型的戰略</li></ul>	
9-11	戰略選擇 <ul style="list-style-type: none"><li>戰略選擇工具</li><li>戰略選擇的影響因素</li><li>練習與討論:模擬博彩企業戰略決策團隊做出戰略選擇</li></ul>	8
11-12	戰略實施 <ul style="list-style-type: none"><li>管理與運營</li><li>營銷、財務、研發與管理信息系統</li><li>練習與討論:分析和評價博彩企業戰略實施案例</li></ul>	3
12-13	戰略評價與控制 <ul style="list-style-type: none"><li>戰略評價的性質</li><li>戰略評價分析框架及工具</li><li>練習與討論:討論博彩企業戰略評價與控制要點</li></ul>	2
13	戰略管理中的商業倫理與社會責任 <ul style="list-style-type: none"><li>討論博彩企業的商業倫理、社會責任、環境可持續性問題</li></ul>	2
14	博彩企業戰略管理綜合案例分析	3
15	期末考核	3



## 教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4	M5
T1. 課堂講授	✓	✓	✓		✓
T2. 案例研討**	✓	✓	✓	✓	
T3. 小組討論及互評**		✓	✓	✓	✓
T4. 短篇播放	✓	✓	✓		

\*\*學生將分成 3-7 人一組，針對博彩企業中戰略管理的相關議題進行討論、案例編寫、口頭報告，亦會在某些議題上進行不同小組的互評。  
教師將在過程中進行評論及協助總結。

## 考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。



## 考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 課堂參與	10	M1, M2, M3, M4, M5
A2. 練習	10	M1, M2, M3
A3. 小組討論/小組研習報告	40	M1, M2, M3, M4, M5
A4. 期末考核-個人或小組項目	40	M1, M2, M3, M4

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行 ( 詳見 [www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/zh/assessment\\_strategy.php](http://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php))。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。



評分準則

1、下表為學習目標預期學習果效與對應評核方法之總體評核標準：

學習目標預期學習果效 (CLOs)	評核方法	優異 A、A- (88-100分)	優良 B+ (83-87分)	良好 B、B- (73-82分)	平均 C+、C、C- (58-72分)	合格 D+、D (50-57分)	不合格 F (0-49分)
列舉並闡釋戰略管理中的核心術語	課堂參與及練習/ 小組討論/小組研習報告/期末考核。	在課堂參與、練習、小組討論及研習報告、期末考核等活動中能夠對幾乎所有戰略管理中的核心術語做出非常清晰、全面地闡述，非常準確地加以應用。	在課堂參與、練習、小組討論及研習報告、期末考核等活動中能夠對絕大多數戰略管理中的核心術語做出比較清晰、全面地闡述，比較準確地加以應用。	在課堂參與、練習、小組討論及研習報告、期末考核等活動中能夠對大多數戰略管理中的核心術語做出大致清晰、全面地闡述，大致準確地加以應用。	在課堂參與、練習、小組討論及研習報告、期末考核等活動中能夠對部分戰略管理中的核心術語的部分內容，並簡單地加以應用。	在課堂參與、練習、小組討論及研習報告、期末考核等活動中能夠對少量戰略管理中的核心術語的部分內容，並簡單地加以應用。	無法在課堂參與、練習、小組討論及研習報告、期末考核等活動中闡述戰略管理中的核心術語的少量內容，也無法加以應用。
分析戰略管理過程的本質：戰略制定、實施及評價活動。	課堂參與及練習/ 小組討論/小組研習報告/期末考核。	能夠在課堂參與、練習、小組討論及研習報告、期末考核等活動中非常準確而全面地對戰略制定、實施及評價活動相關環節中的關鍵要素進行全面、準確的分析，進而對戰略管理過程的本質有著深刻的理解。	能夠在課堂參與、練習、小組討論及研習報告、期末考核等活動中非常準確而全面地對戰略制定、實施及評價活動相關環節中的絕大部分關鍵要素進行全面、準確的分析，進而對戰略管理過程的本質有著較為深刻的理解。	能夠在課堂參與、練習、小組討論及研習報告、期末考核等活動中非常準確而全面地對戰略制定、實施及評價活動相關環節中的大部分關鍵要素進行全面、準確的分析，進而對戰略管理過程的本質有著較為深刻的理解。	能夠在課堂參與、練習、小組討論及研習報告、期末考核等活動中非常準確而全面地對戰略制定、實施及評價活動相關環節中的部分關鍵要素進行全面、準確的分析，進而對戰略管理過程的本質有一定的理解。	能夠在課堂參與、練習、小組討論及研習報告、期末考核等活動中非常準確而全面地對戰略制定、實施及評價活動相關環節中的少量關鍵要素進行全面、準確的分析，進而對戰略管理過程的本質有基本的理解。	無法在課堂參與、練習、小組討論及研習報告、期末考核等活動中非常準確而全面地對戰略制定、實施及評價活動相關環節中的任何關鍵要素進行全面、準確的分析，更無法理解戰略管理過程的本質。



<p>批判性地分析和評估組織的內外部環境和能力，以全面了解博彩企業的內外部情景。</p>	<p>課堂參與及練習/小組討論/小組研習報告/期末考核。</p>	<p>能夠在課堂參與及練習/小組討論/小組研習報告/期末考核等活動中非常準確、有效地利用相關工具，對博彩企業的內外部環境做出極佳的批判性分析和評價。</p>	<p>能夠在課堂參與及練習/小組討論/小組研習報告/期末考核等活動中較為準確、有效地利用絕大部分相關工具，對博彩企業的內外部環境做出較好的批判性分析和評價。</p>	<p>能夠在課堂參與及練習/小組討論/小組研習報告/期末考核等活動中較為準確、有效地利用大部分相關工具，對博彩企業的內外部環境做出較好的批判性分析和評價。</p>	<p>能夠在課堂參與及練習/小組討論/小組研習報告/期末考核等活動中利用部分相關工具，對博彩企業的內外部環境做出批判性分析和評價。</p>	<p>能夠在課堂參與及練習/小組討論/小組研習報告/期末考核等活動中利用少量相關工具，對博彩企業的內外部環境做出少量的批判性分析和評價。</p>	<p>無法在課堂參與及練習/小組討論/小組研習報告/期末考核等活動中利用任何相關工具，對博彩企業的內外部環境做出任何的批判性分析和評價。</p>
<p>整合運用戰略管理的相關知識，與團隊成員共同制定適合博彩企業內外部情景的戰略解決方案，或針對博彩企業戰略決策方案獨立做出評價建議。</p>	<p>小組討論/小組研習報告/期末考核。</p>	<p>能夠獨立地或在團隊中非常靈活而準確地整合運用戰略管理相關知識，在戰略決策方案的制定和評價中做出極具價值的貢獻。</p>	<p>能夠獨立地或在團隊中較為靈活而準確地整合運用戰略管理相關知識，在戰略決策方案的制定和評價中做出有較大價值的貢獻。</p>	<p>能夠獨立地或在團隊中較為靈活而準確地整合運用戰略管理相關知識，在戰略決策方案的制定和評價中做出一定價值的貢獻。</p>	<p>能夠獨立地或在團隊中運用部分戰略管理相關知識，在戰略決策方案的制定和評價中做出一定的貢獻。</p>	<p>能夠獨立地或在團隊中運用少量的戰略管理相關知識，在戰略決策方案的制定和評價中做出少量貢獻。</p>	<p>能夠獨立地或在團隊中運用少量的戰略管理相關知識，無法在戰略決策方案的制定和評價中做出貢獻。</p>
<p>反思並執行與戰略決策有關的商業倫理及社會責任問題。</p>	<p>課堂參與/練習/小組研習報告。</p>	<p>能夠在課堂參與/練習/小組研習報告等活動中對戰略管理中非常準確的認識商業倫理及社會責任，非常積極地進行反思並在戰略制定、實施等環節有效秉持。</p>	<p>能夠在課堂參與/練習/小組研習報告等活動中對戰略管理中較準確的認識商業倫理及社會責任，積極地進行反思並在戰略制定、實施等環節有效秉持。</p>	<p>能夠在課堂參與/練習/小組研習報告等活動中對戰略管理中較準確的認識商業倫理及社會責任，較為積極地進行反思並在戰略制定、實施等環節有效秉持。</p>	<p>能夠在課堂參與/練習/小組研習報告等活動中對戰略管理中認識商業倫理及社會責任的重要性，能夠進行反思並基本秉持。</p>	<p>能夠在課堂參與/練習/小組研習報告等活動中對戰略管理中的商業倫理及社會責任有基本的認知。</p>	<p>無法在課堂參與/練習/小組研習報告等活動中對戰略管理中的商業倫理及社會責任形成基本認知。</p>





2. 課堂參與及練習(20%)：要求學生能夠積極地參與到課堂講授、討論及指導等教學活動中；並在此過程中根據學生參與的數量和質量對學生進行學習果效的評估。此外，學生亦需要完成教師佈置的課堂及課後作業，以培養學生運用本學習目標相關知識的能力，教師根據作業的完成情況對學生的學習果效進行評估，並根據需要適時對學生進行反饋。

◇ 課堂參與及練習評分標準：

優異(A~A) 88-100分	優良(B+) 83-87分	良好(B、B-) 73-82分	平均(C~C+) 58-72分	合格(D~D+) 50-57分	欠佳(F) 0-49分
課堂出勤率至少 90%及以上；對課堂學習內容有非常充分的準備，能夠非常專注地參與課堂學習，非常積極地參與課堂討論。課堂討論的觀點與學習目標內容關係非常密切且見解新穎、獨到。能夠非常認真地完成課堂及課後練習，且準確性超過 90%。	課堂出勤率至少 85%及以上；部分準備了課堂學習內容，較為專注地參與課堂學習，較為積極地參與課堂討論。課堂討論的觀點與學習目標內容相關，觀點明確。能夠完全準備課堂及課後練習，且準確性超過 85%。	課堂出勤率至少 80%及以上；部分準備了課堂學習內容，較為專注地參與課堂學習，較為積極地參與課堂討論。課堂討論的觀點與學習目標內容相關，觀點明確。能夠完全準備課堂及課後練習，且準確性超過 80%。	課堂出勤率至少 75%及以上；對課堂學習內容有少量準備，能主動地參與課堂學習，少量地參與課堂討論。課堂討論的觀點與學習目標內容基本相關，觀點基本明確。能夠完成課堂及課後練習的 80%，且準確性超過 70%。	課堂出勤率至少 70%及以上；對課堂學習內容偶有準備，能參與較基本的課堂學習，但幾乎不參與課堂討論。能夠完成課堂及課後練習的 70%，且準確性超過 60%。	課堂出勤率低於 70%，對課堂學習沒有準備，對課堂討論無參與，只完成 60%及以下的課堂及課後練習，且準確率低於 60%。



3. 小組討論及小組研習報告(40%)：小組討論要求學生以給定的企業案例為基礎，進行資料的收集和分析，並綜合運用戰略管理的相關知識對案例進行分析，以小組的方式進行研討並提供可能的解決方案。小組研習報告要求學生根據教師給定的題目，進行資料的收集和分析，並綜合運用戰略管理的相關知識給出可能的解決方案。無論是小組討論還是小組研習報告，均要求學生組成 3-5 人的團隊。對學習果效的評估除根據收集和分析資料、綜合運用戰略管理的知識以及解決方案的質量等方面外，也將根據團隊的整體表現，團隊成員的配合等方面進行。

◇ 小組討論及小組研習報告評分標準：

優異(A~A) 88-100 分	優良(B+) 83-87 分	良好(B、B-) 73-82 分	平均(C~C+) 58-72 分	合格(D~D+) 50-57 分	欠佳(F) 0-49 分
<p>對欲完成的問題有非常充分地理解，而且能夠識別問題的關鍵方面，並採用批判性的視角對問題展開分析；</p> <p>能夠根據需要非常清晰地理解並整合運用戰略管理的概念、理論及工具；</p> <p>對問題的解答有非常充分的證據，觀點非常明確，而且邏輯非常清晰一致，分析深入且切中要害；</p> <p>非常具有團隊意識，團隊合作十分默契，展示出優異的團隊精神。</p>	<p>對欲完成的問題有較充分地理解，能夠識別問題的絕大部分關鍵方面，對問題的分析具有很好的批判視域；</p> <p>能夠根據需要理解並整合運用絕大部分戰略管理的概念、理論及工具；</p> <p>對問題的解答能提絕大部分供良好的證據，觀點明確，邏輯性較好；</p> <p>具有團隊意識，團隊合作默契，展示出良好的團隊精神。</p>	<p>對欲完成的問題有較充分地理解，能夠識別問題的大部分關鍵方面，對問題的分析具有較為良好的批判視域；</p> <p>能夠根據需要理解並整合運用大部分戰略管理的概念、理論及工具；</p> <p>對問題的解答能提大部分供良好的證據，觀點明確，邏輯性較好；</p> <p>具有團隊意識，團隊合作默契，展示出良好的團隊精神。</p>	<p>基本理解欲完成的問題，能夠大致識別問題的關鍵方面，並能對問題進行基本的分析；</p> <p>能夠運用部分戰略管理的概念、理論及工具；</p> <p>對問題的解答能提供部分證據，觀點基本明確，但邏輯性一般；</p> <p>具有團隊意識一般，團隊合作基本默契。</p>	<p>對欲完成的問題不夠完全，能夠識別問題的少量關鍵方面，並能對問題進行最基本的分析；</p> <p>能夠運用少量戰略管理的概念、理論及工具；</p> <p>對問題的解答能提供少部分證據，觀點基本明確，但邏輯性有缺陷；</p> <p>具有團隊意識一般，團隊合作默契性不夠好。</p>	<p>無法對欲完成的問題做出正確理解；</p> <p>不能運用對戰略管理的概念、理論及工具解答問題；</p> <p>對問題的解答無證據可言，完全憑自己的主觀描述，且邏輯性非常差；</p> <p>團隊意識不強，團隊合作無默契性。</p>



4. 期末考核(40%)：期末考核以小組方式完成，要求學生綜合運用本學習目標的概念、理論、工具及方法，對某一博彩企業的內外部環境進行分析，並在此基礎上制定企業未來 3 年的戰略規劃。其目的是進一步提升學生對關鍵知識的理解能力，並評核學生對戰略管理相關知識、工具的整合運用能力，以及團隊合作能力。

◇ 期末考核評分標準：

優異(A~A) 88-100 分	優良 (B+) 83-87 分	良好(B、B-) 73-82 分	平均(C~C+) 58-72 分	合格(D~D+) 50-57 分	欠佳(F) 0-49 分
<p>能夠非常清晰、完整、批判性地分析所選定企業的現狀；</p> <p>能夠根據需要非常清晰地理解並整合運用所有所需的戰略管理概念、理論及工具，對所選擇企業進行系統化地分析；</p> <p>對所選擇案例企業的战略規劃有非常充分的證據，觀點非常明確，而且邏輯非常清晰一致；</p> <p>非常具有團隊意識，團隊合作十分默契，展示出優異的團隊精神；</p> <p>口頭報告非常具有吸引力。</p>	<p>能夠很清晰、完整、批判性地分析所選定企業的現狀；</p> <p>能夠根據需要很清晰地理解並整合運用絕大部分所需的戰略管理概念、理論及工具，對所選擇企業進行完整地分析；</p> <p>對所選擇案例企業的战略規劃有很充分的證據，觀點很明確，而且邏輯很清晰一致；</p> <p>很具有團隊意識，團隊合作十分默契，展示出很好的團隊精神；</p> <p>口頭報告具有很好的吸引力。</p>	<p>能夠很清晰、完整地分析所選定企業的現狀；</p> <p>能夠根據需要較為清晰地理解並整合運用大部分所需的戰略管理概念、理論及工具，對所選擇企業進行分析；</p> <p>對所選擇案例企業的战略規劃有較為充分的證據，觀點較明確，而且邏輯較清晰一致；</p> <p>較具有團隊意識，團隊合作較為默契，展示出較好的團隊精神；</p> <p>口頭報告具有一定的吸引力。</p>	<p>能夠對所選定企業的現狀做出基本分析；</p> <p>能夠根據需要基本清晰地理解並整合運用部分所需的戰略管理概念、理論及工具，對所選擇企業進行基本分析；</p> <p>對所選擇案例企業的战略規劃有基本充分的證據，觀點較明確；</p> <p>具有一定的團隊意識，團隊合作基本默契；</p> <p>能按其準備完成口頭報告。</p>	<p>能夠對所選定企業的現狀做出少量分析；</p> <p>能夠根據需要基本清晰地理解並整合運用少量所需的戰略管理概念、理論及工具，對所選擇企業進行較簡單的分析；</p> <p>對所選擇案例企業的战略規劃有少量證據；</p> <p>具有一定的團隊意識；</p> <p>能基本順利完成口頭報告。</p>	<p>無法對所選定企業的現狀做出任何分析；</p> <p>無法根據需要理解並整合運用所需的戰略管理概念、理論及工具，對所選擇企業進行分析；</p> <p>無法對所選擇案例企業做出戰略規劃有；</p> <p>無團隊意識；</p> <p>口頭報告表現極差。</p>



澳門理工大學  
Universidade Politécnica de Macau  
Macao Polytechnic University

## 書單

弗雷德·戴維；福里斯特·戴維；梅雷迪思·戴維. 戰略管理：建立持續競爭優勢（第17版）[M]. 徐飛, 譯. 北京：中國人民大學出版社，2021.

## 參考文獻

### 參考書：

1. 邁克爾. A. 希特, R. 杜安·愛爾蘭, 羅伯特 E. 霍斯基森. 戰略管理：競爭與全球化(概念)[M]. 焦豪, 譯. 北京：機械工業出版社，2016.
2. 邁克爾. E. 波特. 競爭優勢[M]. 陳麗芳, 譯. 北京：中信出版社，2014.
3. 邁克爾. E. 波特. 競爭戰略[M]. 陳麗芳, 譯. 北京：中信出版社，2014.
4. 邁克爾. E. 波特. 國家競爭優勢[M]. 邱如美, 譯. 北京：中信出版社，2012.

### 主要期刊：

1. 《財富 Fortune》(中文版)
2. 《哈佛商業評論 Harvard Business Review》(中文版)

### 網站：

1. <http://www.strategyclub.com/>
2. <http://www.isc.hbs.edu/index.html>



3. <http://www.nytimes.com> 《紐約時報》
4. <http://www.mckinsey.com/> 麥肯錫
5. <http://chinese.wsj.com/gb/index.asp> 《華爾街日報》中文版
6. <http://www.businessweek.com> Business Week
7. <http://www.forbes.com> Forbes
8. <http://www.fortune.com> Fortune

### 學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

### 學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 [www.mpu.edu.mo/student\\_handbook/](http://www.mpu.edu.mo/student_handbook/)。