



FACULTY OF BUSINESS
BACHELOR OF MANAGEMENT
LEARNING MODULE OUTLINE

Academic Year	2025 / 2026	Semester	1
Module Code	MGMT4130-411		
Learning Module	Cross Cultural Management		
Pre-requisite(s)	None		
Medium of Instruction	English		
Credits	3	Contact Hours	45 hrs
Instructor	Im Hong Kei, Ken	Email	t1019@mpu.edu.mo
Office	B110	Office Phone	8599-3304

MODULE DESCRIPTION

This module examines organizational and individual behaviours, structures, and management practices in multinationals and in business situations involving cross cultural interactions. Emphasis is placed on management theory related to varying cultures and the significance of cross-cultural variables in the global business environment.

MODULE INTENDED LEARNING OUTCOMES (ILOS)

On completion of this learning module, students will be able to:

M1.	Identify the challenges to international business in our dynamic global environment
M2.	Explain the cultural variables in communication, negotiation, and decision making
M3.	Categorize various multinational organizational structure and control systems
M4.	Formulate and identify types of strategies available to international managers
M5.	Assess the concerns in global human resources management
M6.	
	(Add rows where necessary)

These ILOs aims to enable students to attain the following Programme Intended Learning Outcomes (PILOs):

PILOs	M1	M2	M3	M4	M5	M6
P1. Integrate contemporary Management theories and business disciplines relevant to general business practices.	✓	✓	✓	✓	✓	



P2. Apply critical thinking and logical analysis skills and techniques to resolve management issues.	✓		✓	✓	✓	
P3. Utilize appropriate written and spoken forms to communicate effectively and professionally with	✓	✓	✓	✓	✓	
P4. Demonstrate leadership in a team and respecting the rights of others irrespective of their cultural background, race or gender in order to solve unpredictable problems in the field		✓	✓	✓		
P5. With the help of mathematical and statistical skills, utilize the latest empirical findings and academic studies to support the recommendation of business projects or reports.	✓					
P6. Recommend an appropriate course of action by ethically examining economic, environmental, political, legal and regulatory contexts of global business practices.	✓			✓	✓	
P7. Interpret and utilize Management information or business software for internal control, planning, performance evaluation, and coordination to improve efficiency and effectiveness in the business process				✓		
(Add rows where necessary)						

MODULE SCHEDULE, COVERAGE AND STUDY LOAD

Week	Content Coverage	Contact Hours
1	Assessing the environment: political, economic, legal, technology The global business environment The political and economic environment	4.5
2	Managing interdependence – social responsibility; ethics, sustainability • Ethics in global management • Managing interdependence	3
3	Understanding the role of culture • Culture and its effects on organizations • Cultural value dimensions • The Internet and culture	3
4	Communicating across cultures • The communication processes • The culture-communication link • Managing cross-cultural communication	3
5	Understanding cross-cultural negotiation and decision making • The negotiation processes • Understanding negotiation styles • Managing negotiation	3
6	Mid-term Examination (chapter 1, 2, 3, 4, 5)	3
7	Formulating strategy for international and global operations • Reasons for going international • Strategic formulation process • Steps in developing international and global strategies	4.5



8	Implementing strategy for international and global operations <ul style="list-style-type: none"> Strategic alliances Global supply chain risks 	3
9	Group Project Progress, Workshop & Consultation	3
10	Understanding organization structure and control system <ul style="list-style-type: none"> Organizational structure Choice of organizational form Control systems for global operations 	3
11	Devise staffing, training, and compensation for global operations <ul style="list-style-type: none"> Managing expatriates Expatriate training and development 	3
12	Develop a global management cadre <ul style="list-style-type: none"> Expatriate career management Global management teams 	3
13	Group Project Oral Presentation + Overall Revision	3
	(Add rows where necessary)	

TEACHING AND LEARNING ACTIVITIES

In this learning module, students will work towards attaining the ILOs through the following teaching and learning activities:

Teaching and Learning Activities	M1	M2	M3	M4	M5	M6
T1. Ongoing assessments for progressive delegated work items	✓	✓	✓	✓	✓	
T2. Group Term project	✓		✓	✓		
T3.						
(Add rows where necessary)						

ATTENDANCE

Attendance requirements are governed by the Academic Regulations Governing [Doctoral/Master's/Bachelor's] Degree Programmes of the Macao Polytechnic University. Students who do not meet the attendance requirements for the learning module shall be awarded an 'F' grade.

ASSESSMENT

In this learning module, students are required to complete the following assessment activities:

Assessment Activities	Weighting (%)	ILOs to be Assessed
A1. Assignments	15%	1、 2、 3、 4、 5
A2. Project Presentation	20%	1、 3、 4、
A3. Mid-term examination	25%	1、 2、 3、



A4. Final Examination	40%	1、2、3、4、5
(Add rows where necessary)		

The assessment will be conducted following the University's Assessment Strategy (see www.mpu.edu.mo/teaching_learning/en/assessment_strategy.php). Passing this learning module indicates that students will have attained the ILOs of this learning module and thus acquired its credits.

MARKING SCHEME

Criterion	Assessment (change if necessary)			
	Project	Presentation	Mid-term Exam	Final Exam
Excellent A, A- 88% - 100%	Strong evidence of original thinking; good organisation, capacity to analyse and systemise; superior grasps of subject matter; strong evidence of extensive knowledge base.			
Very Good, B+ 83% - 87%	Evidence of grasps of subject; strong evidence of critical capacity and analytical ability; good understanding of issues; evidence of familiarity with literature.			
Good B, B- 73% - 82%	Evidence of grasp of subject; some evidence of critical capacity and analytical ability; reasonable understanding of issues; evidence of familiarity with literature.			
Satisfactory C+, C, C- 58% - 72%	Profiting from the study experience; understanding of the subject; ability to develop solutions to simple problems in the material.			
Pass D+, D 50% - 57%	Sufficient familiarity with the subject matter to enable the student to progress without repeating the learning module			
Fail F 0% - 49%	Little evidence of familiarity with the subject matter; weak in critical and analytical skills; limited, or irrelevant use of literature.			

REQUIRED READINGS

Helen Deresky (2017), International Management – Managing Across Borders and Cultures, (9th, Global Edition), Pearson. ISBN 13:978-1-292-15353-7

REFERENCES

John B. Cullen, K. Praveen Parboteeah (2017, 7th edition), International MindTap Management Instant Access For Cullen/Parboteeah's Multinational Management, Cengage. ISBN-13: 9781337017480 | ISBN-10: 1337017485

Fred Luthans, Jonathan P. Doh (2017, 10th edition), International Management: Culture, Strategy, and Behavior, McGraw Hill. ISBN: 978-0-0-07-786244-2

David C. Thomas, Mark F. Peterson (2017, 4th edition), Cross-Cultural Management: Essential Concepts, SAGE. Cross Cultural Management: An International Journal, Emerald (e-journal available via MPI library e-Resources)

International Journal of Cross-Cultural Management, SAGE (e-journal available via MPI library eResources)

Journal of International Business Studies, Palgrave Macmillan (e-journal available via MPI library e-Resources)

Module website: <https://canvas.ipm.edu.mo>



STUDENT FEEDBACK

At the end of every semester, students are invited to provide feedback on the learning module and the teaching arrangement through questionnaires. Your feedback is valuable for instructors to enhance the module and its delivery for future students. The instructor and programme coordinators will consider all feedback and respond with actions formally in the annual programme review.

ACADEMIC INTEGRITY

The Macao Polytechnic University requires students to have full commitment to academic integrity when engaging in research and academic activities. Violations of academic integrity, which include but are not limited to plagiarism, collusion, fabrication or falsification, repeated use of assignments and cheating in examinations, are considered as serious academic offenses and may lead to disciplinary actions. Students should read the relevant regulations and guidelines in the Student Handbook which is distributed upon the admission into the University, a copy of which can also be found at www.mpu.edu.mo/student_handbook/.



管理科學學院

管理學學士學位課程

學科單元/科目大綱

學年	2025/2026	學期	1
學科單元/科目編號	MGMT4130-411		
學科單元/科目名稱	跨文化國際企業管理		
先修要求	無		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	蔡忠民 Choi Chung Man	電郵	t0005@mpu.edu.mo
辦公室	無	辦公室電話	無

學科單元/科目概述

本課程研究跨國公司在跨文化互動的商業環境中組織和個人行為，結構和管理的實踐。重點放在與各種文化相關的管理理論上，及在全球商業環境中跨文化變數的重要性。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	在動態的全球環境中確定國際業務面臨的挑戰
M2.	解釋文化在溝通，談判和決策中所產生的變數
M3.	瞭解不同種類的跨國組織結構和控制系統
M4.	確定和制定可供國際管理人員使用的戰略類型
M5.	評估全球人力資源管理的關注點
M6.	
	(可按需要自行增加欄位元)

有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4	M5	M6
----------	----	----	----	----	----	----



P1. 把當代管理理論和學科融合，應用於業務相關的實踐。	✓	✓	✓	✓	✓	
P2. 應用批判性思維和邏輯分析及技術來解決管理問題。	✓		✓	✓	✓	
P3. 能以適當的文字書寫和口頭形式與各種文化背環境的持份者進行有效和專業的溝通。	✓	✓	✓	✓	✓	
P4. 在具不同文化背景，種族或性別的團隊中，表現出領導才能並在尊重他人的權利下，解決不可預測的難題。		✓	✓	✓		
P5. 借助數學和統計技能，以實證發現與學術研究來支持業務項目或報告的建議。						不適用
P6. 通過對全球商業慣例，對經濟，環保，政治，法律和法規進行道德審查，建議採取適當的措施。	✓			✓	✓	
P7. 使用和演繹管理資訊或業務資信以進行內部控制，計畫，績效評估和協調，以提高業務流程的效率和有效性。						不適用
(可按需要自行增加欄位元)						

教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	環境評估：政治、經濟、法律、科技 <ul style="list-style-type: none"> 環球商業環境 政治與經濟環境 法律環境 科技發展的影響 	4.5
2	相互依存關係-社會責任；道德，可持續性 <ul style="list-style-type: none"> 全球管理下的道德 管理相互依存 	3
3	理解文化的角色 <ul style="list-style-type: none"> 文化對組織的影響 文化價值維度 互聯網與文化 	3
4	跨文化溝通 <ul style="list-style-type: none"> 溝通過程 文化與溝通的關連 管理跨文化溝通 	3



5	跨文化談判與決策制定 <ul style="list-style-type: none">談判的過程瞭解談判的風格談判的管理	3
6	戰略的制定 <ul style="list-style-type: none">企業國際化的動因制定戰略的過程國際化與全球化戰略的形成過程	4.5
	中期測驗 (第 1, 2, 3, 4, 5 章)	3
7	全球聯盟與戰略實施 <ul style="list-style-type: none">戰略聯盟在中小企業(SMES)和跨國公司(MNCS)之間建立聯盟戰略的實施環球供應鏈的風險	3
8	組織結構與控制系統 <ul style="list-style-type: none">組織結構跨國公司組織結構的發展和演進實現全球化的組織全球運營的控制系統高效的管理監控系統	3
9	全球運營中的員工雇傭、培訓與薪酬 <ul style="list-style-type: none">管理外派員工外派員工的培訓與薪酬	3
	學生習作簡報	3
10	建設全球化管理團隊 <ul style="list-style-type: none">外派人員職業生涯管理回流計劃在培養全球化員工隊伍中的作用全球化管理團隊管理聚焦：女性在國際化管理中的角色在當地勞動關係制度下工作	3
11	激勵與領導 <ul style="list-style-type: none">跨文化中的激勵環球領導的角色	3
	期終考試 (第 6 · 7 · 8 · 9 · 10 · 11 章)	



教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4	M5	M6
T1. 小組習作	✓	✓		✓		
T2. 課堂參與個案習作	✓	✓	✓	✓	✓	
(可按需要自行增加欄位元)						

考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 小組習作	15%	1、2、4
A2. 課堂參與個案習作	20%	1、2、3、4、5
A3. 期中測驗	25%	1、2、3
A4. 期終考試	40%	1、2、3、4、5
A5.		
(可按需要自行增加欄位元)		

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。



評分準則

1、下表為科目預期學習果效與對應評核方法之總體評核標準：

科目預期學習果效 (CILOs)	評核方法	優異 A、A- (88-100 分)	優良 B+ (83 – 87)	良好 B、B- (73 – 82)	平均 C+、C、C- (58-72 分)	合格 D+、D (50-57 分)	不合格 F (0-49 分)
在動態的全球環境中確定國際業務面臨的挑戰	課堂參與及表現/個人研習報告/期末考試	能夠清晰、全面地闡述全球環境中確定國際業務面臨的挑戰。	能夠準確清晰、全面闡述全球環境中確定國際業務面臨的挑戰。	能夠大致清晰、全面闡述全球環境中確定國際業務面臨的挑戰。	能夠闡述全球環境中確定國際業務面臨的挑戰，做簡單區分。	能夠少量列舉全球環境中確定國際業務面臨的挑戰。	不能瞭解全球環境中確定國際業務面臨的挑戰。
解釋文化在溝通，談判和決策中所產生的變數	課堂提問/個人研習報告/小組報告/期末考試	能夠熟練溝通，談判和決策中所產生的變數。	能夠準確溝通，談判和決策中所產生的變數。	能夠完成溝通，談判和決策中所產生的變數。	能夠基本溝通，談判和決策中所產生的變數。	簡單設計溝通，談判和決策中所產生的變數。	無法完成溝通，談判和決策中所產生的變數。
瞭解不同種類的跨國組織結構和控制系統	課堂參與及表現/小組報告/期末考試	熟練運用跨國組織結構和控制系統。	較好運用跨國組織結構和控制系統。	能夠運用跨國組織結構和控制系統。	基本會運用跨國組織結構和控制系統。	簡單運用跨國組織結構和控制系統。	無法運用跨國組織結構和控制系統。
確定和制定可供國際管理人員使用的戰略類型	課堂參與及表現/課後作業/小組報告	熟練識別國際管理人員使用的戰略類型。	較好識別國際管理人員使用的戰略類型。	能夠識別國際管理人員使用的戰略類型。	基本識別國際管理人員使用的戰略類型。	簡單識別國際管理人員使用的戰略類型。	不能識別國際管理人員使用的戰略類型。
評估全球人力資源管理的關注點	課堂參與及表現/課後作業/小組報告	熟練評估全球人力資源管理的關注點	較好評估全球人力資源管理的關注點	能夠評估全球人力資源管理的關注點	基本評估全球人力資源管理的關注點	簡單評估全球人力資源管理的關注點	不能評估全球人力資源管理的關注點



2、對於課堂參與和課堂表現（包括回答提問、參與課堂討論的情況），依照下述評核標準：

要求學生參與課堂的授課和教學會活動，教師對每一個學生的參與的品質和數量進行評價，學生需要完成老師指派的作業和案例分析，老師將對作業進行收集和評分。其主要目的是通過討論案例、回答問題和完成作業，開發學生從教材和課題講授應用知識和學校的能力。

評核級別	優異 A、A- (88-100分)	優良 B+ (83-87)	良好 B、B- (73-82)	平均 C+、C、C- (58-72分)	合格 D+、D (50-57分)	不合格 F (0-49分)	得分
出席比率	缺席 5%以內	缺席 10%以內	缺席 15%以內	缺席 20%以內，上課	缺席 30%以內	缺席 30%以上	
認真聽課	上課認真聽講。	上課能認真聽講。	上課基本能認真聽講。	上課不認真聽講。	無心聽講。	無心聽講，幹擾他人。	
積極參與	積極舉手發言，積極參與討論與交流。	能舉手發言，有參與討論與交流。	偶爾能舉手發言，有參與討論與交流。	很少舉手，極少參與討論與交流。	偶爾參與討論。	基本不參與討論。	
完成作業	提交 90%以上作業，正確率 90%以上的。	提交 80%以上的作業，正確率 80%以上的。	提交 75%以上的作業，正確率 75%以上的。	提交 70%以上的作業，正確率 70%以上的。	提交 60%以上作業，正確率 60%以上的。	提交低於 60%作業，正確率低於 60%的。	
案例分析	參與 90%以上案例分析，正確 90%以上分析的。	參與 80%以上案例分析，正確 80%以上分析的。	參與 75%以上案例分析，正確 75%以上分析的。	參與 70%以上案例分析，正確 70%以上分析的。	參與 60%以上案例分析，正確 60%以上分析的。	參與低於 60%以下案例分析，正確 60%以下分析的。	
總計 100%							

3、對於課後作業、期末考試中間答題及論述題（Essay Question）的評核，依照下述評核標準：

個人研習報告的目的在於，為學生提供一個應用和分析理解本課程的機會，通過學生課堂學習的理論，結合聯繫自己工作的實際情況進行相應市場的分析 and 總結，進一步提升學生對相關概念和理論的理解能力。要求每個學生單獨完成該項活動。

評核級別	比例	優異 A、A- (88-100分)	優良 B+ (83-87)	良好 B、B- (73-82)	平均 C+、C、C- (58-72分)	合格 D+、D (50-57分)	不合格 F (0-49分)	得分
題目主題	10%	主題明確有意義。	主題比較清晰明確。	主題清晰明確。	主題明確簡單。	主題膚淺。	主題缺失。	
理論知識應用	10%	理論知識應用恰當。	理論知識應用合理。	理論知識應用基本合理。	理論知識應用有缺失。	理論知識應用不足。	知識應用貧乏。	



論點論據	10%	文章論點、論據充分確鑿。	文章論點、論據正有效。	文章論據正確基本有效。	文章論點正確、論據不足。	文章論點、論據不充分。	論據有誤。	
組織結構	20%	文章嚴謹、富有邏輯性。	文章嚴謹、邏輯清晰。	文章結構完整。	文章結構不完整。	文章結構不合理。	文章結構混亂。	
文字表達	20%	文字表達準確流暢。	文字表達流暢。	文字表達基本流暢。	文字表達基本通暢。	文字表達欠佳。	文字表達嚴重問題。	
結論建議	20%	結論正確、提出合理建議。	結論正確、有建議。	結論基本正確，有少量建議。	結論基本正確，無建議。	結論存在問題。	結論不正確。	
資料佔有	10%	參考文獻資料豐富。	有大量參考文獻。	有部分參考文獻。	有少量的參考文獻。	有個別的參考文獻。	無參考文獻。	
總計	100%							

4、對於小組研習報告（Group Presentation）的評核，依照下述評核標準：

小組研習報告的目的在於，提供學生一個機會來應用分析工具學習這門課程，並且分析比較在真實市場環境情況下的最終的公司市場策略。要求學生形成 3-5 人的小組，並報告指導老師。

評核級別 評核內容	比例	優異 A、A- (88-100 分)	優良 B+ (83-87)	良好 B、B- (73-82)	平均 C+、C、C- (58-72 分)	合格 D+、D (50-57 分)	不合格 F (0-49 分)	得分
題目主題	10%	獨題目特極具探討焦點。	主題清晰明確。	主題比較清晰。	主題明確簡單。	主題晦澀。	主題缺失。	
理論知識	10%	理論知識應用準確。	理論知識應用合理。	理論知識應用基本合理。	理論知識應用缺失。	理論知識應用不足。	知識應用貧乏。	
問題概念	10%	問題概念的分析有效、邏輯嚴密。	問題分析有效，邏輯回本一致。	問題分析有效，有一定邏輯一致性。	問題分析有效，存在不一致邏輯。	無法清晰有效分析問題。	邏輯混亂。	
PowerPoint 展示	20%	豐富的技巧應用、展示效果突出。	有突出的展示技巧，效果好。	有一定的展示技巧，效果好。	展示技巧簡單，效果一般。	展示技巧、效果一般。	展示效果貧乏。	
組織結構	10%	報告結構完整、邏輯清晰。	報告嚴謹、邏輯合理。	報告結構完整。	報告結構不完整、不通暢。	報告結構不合理。	報告結構混亂。	



團隊合作	20%	團隊默契分工、組織流暢。	團隊合理分工與組織合理。	團隊合理分工與組織基本合理。	團隊分工合理、組織欠佳。	團隊分工基本合理、組織不當。	團隊無配合。	
結論建議	10%	結論正確、提出合理建議。	結論正確，有建議。	結論基本正確，有建議。	結論基本正確，無建議。	結論存在問題。	結論不正確。	
問題回答	10%	準確回答全部提問。	正確回答提問。	正確回答部分提問。	有效回答全部問題。	回答了部分問題。	不能回答問題。	
總計	100%							

書單

國際管理 – 跨國與跨文化管理（第 8 版），Helen Deresky 著趙曙明等譯，中國人民大學出版社，ISBN 9787300209388

參考文獻

Fred Luthans, Jonathan P. Doh (2017, 10th edition), International Management: Culture, Strategy, and Behavior, McGraw Hill.

David C. Thomas, Mark F. Peterson (2017, 4th edition), Cross-Cultural Management: Essential Concepts, SAGE.

Cross Cultural Management: An International Journal, Emerald (ejournal available via MPI library eResources)

International Journal of Cross Cultural Management, SAGE (ejournal available via MPI library eResources)

Journal of International Business Studies, Palgrave Macmillan (e-journal available via MPI library e-Resources)

學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。