



**FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS**  
**CURSO DE LICENCIATURA EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**  
**PROGRAMA DE UNIDADE CURRICULAR**

Ano lectivo	2023 / 2024	Semestre	1
Código da unidade curricular	MGMT4156-412		
Nome da unidade curricular	Gestão de Crises		
Pré-requisitos	Não tem		
Língua veicular	Português		
Créditos	3	Horas lectivas presenciais	45 horas
Nome de docente	Júlio Neves	E-mail	t1746@mpu.edu.mo
Gabinete	--	N.º de contacto	--

**SOBRE ESTA UNIDADE CURRICULAR**

Esta unidade curricular tem como objetivos gerais introduzir conceitos e conhecimento referentes à gestão de crises. Pretende-se que os alunos compreendam as características e importância da gestão de crises pelo governo bem como a sua planificação e implementação.

São apresentadas também as formas como os países desenvolvidos operacionalizam as suas estratégias de gestão de crises a nível de prevenção, deteção, resposta e recuperação.

**RESULTADOS DE ESTUDO PREVISTOS DA UNIDADE CURRICULAR / DISCIPLINA**

Concluída esta unidade curricular / disciplina, os alunos vão atingir os seguintes resultados de estudo previstos:

M1.	Introduzir conceitos e conhecimento referentes à gestão de crises.
M2.	Compreender a temática da gestão de crises e a sua crescente preocupação nos tempos modernos nas organizações privadas e públicas.
M3.	Compreender a gestão de crises como fator de sobrevivência e competitividade das organizações
M4.	Compreender a a gestão de crises na atualidade e a sua aplicabilidade aos sistemas nas organizações privadas e públicas.
M5.	Dar aos alunos maior capacidade de interpretação dos acontecimentos da realidade e de adaptação para a a gestão nas organizações privadas e públicas aquando de acontecimentos imprevistos ou menos vulgares e que podem ser graves e danificar seriamente a organização ou a sua imagem



Os resultados de estudo previstos contribuem para os alunos obterem os seguintes objetivos previstos para o Curso do estudo:

Resultados de estudo previstos do Curso	M1	M2	M3	M4	M5
P1. Conhecer e identificar os modelos teóricos e técnicas da Administração Pública	✓	✓	✓	✓	✓
P2. Aplicar os modelos teóricos e técnicas da Administração Pública a situações do mundo real	✓	✓	✓	✓	✓
P3. Compreender a natureza interdisciplinar da Administração Pública	✓	✓	✓	✓	✓
P4. Analisar as relações entre o Estado e outros setores da economia	✓	✓	✓	✓	✓
P5. Ser capaz de se adaptar à modernização da Administração Pública, nomeadamente no que diz respeito aos aspetos da sociedade de informação	✓	✓	✓	✓	✓

#### CALENDARIZAÇÃO DO ENSINO E APRENDIZAGEM, CONTEÚDOS E VOLUME DE ESTUDO

Semana	Conteúdo abrangido	Horas lectivas presenciais
1	Abordagens à Gestão de Crises	3
2	Fontes de Crises Organizacionais	3
3	Planeamento Estratégico e Avaliação da Vulnerabilidades	3
4	Estabelecimento da Equipa e do Plano	3
5	Teste intermédio	1.5
6	Estratégia Organizacional e Crises	3
7	Gestão de Crises: Agir em Crises	3
8	Estudo de Casos, Exercícios e Projecto de Grupo	3
9	Comunicação em Crises	3
10	A Importância da Aprendizagem Organizacional	3
11	O Papel da Ética na Gestão de Crises	3
12	Estudo de Casos, Exercícios e Projecto de Grupo	3
13	Apresentação do Projecto de Grupo	3
14	Revisões	4.5



## ACTIVIDADES DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Frequentando esta unidade curricular / disciplina, os alunos vão atingir os resultados de estudo previstos através das seguintes actividades de ensino e aprendizagem:

Actividades de ensino e aprendizagem	M1	M2	M3	M4	M5
T1. Palestras	✓	✓	✓	✓	✓
T2. Actividades de aula	✓	✓	✓	✓	✓
T3. Estudos de caso e discussões	✓	✓	✓	✓	✓
T4. Observação de videos	✓	✓	✓	✓	✓
T5. Projeto em grupo		✓	✓	✓	

## REQUISITOS DE ASSIDUIDADE

Os requisitos de assiduidade são cumpridos de acordo com «Regulamento Pedagógico dos Cursos Conferentes do Grau de Licenciado; para os alunos que não preenchem os requisitos, a classificação da respetiva unidade curricular será considerada com a menção de “f” (não aproveitamento).

## CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Para a frequência desta unidade curricular / disciplina, os alunos devem completar as seguintes actividades de avaliação:

Actividades de avaliação	Proporção (%)	Resultados de estudo previstos em avaliação
A1. Participação ativa nas actividades das aulas e resolução de exercícios	10%	M1-M5
A2. Projectos de Grupo	20%	M1-M5
A3. Teste Intermédio	20%	M1-M5
A4. Exame de avaliação final	50%	M1-M5

O critério de avaliação é correspondente à “Estratégia de Avaliação” da Universidade (vide [www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/pt/assessment\\_strategy.php](http://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/pt/assessment_strategy.php)). O “aproveitamento” na classificação significa que os alunos atingiram os resultados de estudo previstos para esta unidade curricular / disciplina e podem obter os respectivos créditos.



## CRITÉRIO DE CLASSIFICAÇÃO

A nota é atribuída em termos percentuais, sendo 100 a pontuação máxima e 50 a nota positiva mínima. Para maior detalhe, consultar o ponto 5.4 da “Estratégia de Avaliação” da Universidade (vide [https://www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/pt/assessment\\_strategy.php](https://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/pt/assessment_strategy.php)).

Qualquer aluno que obtenha menos de 35% no exame final terá de se submeter ao exame suplementar, independentemente da nota final.

## BIBLIOGRAFIA

Manual Crandall, W., Parnell, J.A. and Spillan, J.E. (2nd edition, 2014). Crisis Management Leading in the New Strategy Landscape. SAGE Publications.

## REFERÊNCIAS

William Rick Crandall Ph.D. , John A. Parnell Ph.D. , John E. Spillan Ph.D. (2020), Crisis Management: Leading in the New Strategy Landscape

Gilbert R. Winham, (2020), 1st ed., New Issues in International Crisis Management, Routledge ISBN 13 : 978-0367160999 ISBN 10 : 0367160994

Lisa R. Jackson-Cherry, Bradley T. Erford (2014), 4th ed., Crisis Assessment, Intervention, and Prevention. Pearson.

Coombs, W. Timothy (2014). Applied crisis communication and crisis management: cases and exercises. SAGE Publications.

Journal of Contingencies and Crisis Management. John Wiley & Sons Ltd.

## COMENTÁRIO DOS ALUNOS

No final do semestre, os alunos vão ser convidados a apresentar os seus comentários através do preenchimento dos inquéritos sobre as unidades curriculares e as respectivas disposições pedagógicas. As suas opiniões preciosas ajudam na melhoria do conteúdo das unidades curriculares e das formas de ensino. Os docentes e os coordenadores do Curso vão considerar todos os comentários apresentados e, na ocasião da revisão anual do Curso, vão dar respostas com um plano de acção a tomar em seguida.

## INTEGRIDADE ACADÉMICA

A UPM exige aos seus alunos o cumprimento rigoroso das regras de integridade académica na realização de investigação e outras actividades académicas. As formas de infracção da integridade e fraude académica incluem, mas não se limitam, a plágio, conluio de fraude, falsificação ou adulteração, reutilização de trabalhos e fraude em exame, sendo igualmente considerados actos de infracção grave da integridade académica, podendo os mesmos resultar em sanções disciplinares. Os alunos devem consultar os regulamentos e orientações constantes no “Manual de



澳門理工大學  
Universidade Politécnica de Macau  
Macao Polytechnic University

Aluno”, o qual deve ser atribuído aquando do acesso à Universidade, também sendo possível consultar a versão digital do mesmo no site: [www.mpu.edu.mo/student\\_handbook/](http://www.mpu.edu.mo/student_handbook/).