



人文及社會科學學院  
公共行政學學士學位課程  
學科單元/科目大綱

學年	2023/2024	學期	2
學科單元/科目編號	PADM4157		
學科單元/科目名稱	非營利組織管理		
先修要求	無		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	彭艷崇	電郵	ychpeng@mpu.edu.mo
辦公室	電力大樓 7 樓 05 室	辦公室電話	87950799

### 學科單元/科目概述

本科目從宏觀層面介紹非營利組織的概念範圍、類型結構與發展脈絡，分析非營利組織的社會角色，及其與政府、企業的關係，探討非營利組織的微觀層面，包括非營利組織的戰略管理、資源管理、項目管理、資訊管理、營銷與募款管理，以及非營利組織的評估等問題，並以澳門非營利組織的實例進行案例分析。

### 學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	掌握非營利組織管理的基本知識，理解非營利組織的內涵、類型和特徵；
M2.	熟悉非營利組織產生和發展的基本理論，理解非營利組織的社會功能與作用；
M3.	瞭解國內外非營利組織發展的歷史脈絡、現存挑戰及發展走向等基本知識；
M4.	熟悉和瞭解社會組織內外部治理的現狀、問題和改革對策，通過與實踐教學相結合，提高學生理論與實踐相結合、分析問題和解決問題的能力；
M5.	掌握非營利組織治理、領導、決策、戰略管理、財務管理、人力資源管理、項目管理、行銷、評估等運作管理的基本概念、方式方法和基本技能；
M6.	熟悉非營利組織管理與運作的法律、政策與實踐，習得非營利組織的創立與發展的各個過程，提高學生在公共和第三部門就業的實際工作能力和綜合素質。



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4	M5	M6
P1. 公共行政專業知識	✓	✓	✓	✓	✓	✓
P2. 瞭解和理解用於分析和解釋行政問題的分析工具		✓	✓	✓		
P3. 對澳門及其他地區的政治、經濟、社會、文化、法律和科技環境的批判性理解			✓		✓	✓
P4. 瞭解公共行政的理論、分析方法和實踐	✓	✓	✓			
P5. 評估、推斷和綜合相關文獻和經驗資料，並將其應用於各種情況		✓	✓	✓		✓
P6. 具備將公共行政理論應用於分析實際行政問題的能力		✓	✓	✓		
P7. 能夠在學術和專業環境中持續學習	✓				✓	✓
P8. 具有良好的溝通能力、團隊合作精神和管理能力					✓	✓
P9. 在遵守職業道德的同時展現國際視野和服務當地社區的熱情					✓	✓
P10. 展示公共行政方面的研究技能和對終身學習的承諾	✓				✓	✓

### 教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	1. 導論：什麼是非營利組織 ( NPO ) ? 1.1 NPO 的概念 1.2 NPO 的特點 1.3 相關概念的辨析：非政府組織、第三部門 1.4 NPO 的分類	3
2	2. NPO 的發展歷程 2.1 國外 NPO 的發展歷程 2.2 港澳臺 NPO 的發展歷程 2.3 中國內地 NPO 的發展歷程 2.4 NPO 發展的機遇與挑戰	3
3	3. NPO 的相關理論 3.1 公民社會理論 3.2 政府失靈、市場失靈與志願失靈	3



4	4. NPO 使命與創立 4.1 NPO 的使命 4.2 NPO 的創立機會與行動	3
5	5. NPO 的戰略管理 5.1 戰略管理的概念及作用 5.2 NPO 戰略管理工具運用	3
6	6. NPO 的內部治理 6.1 內部治理的內涵 6.2 內部治理的組織與機制	3
7	7. NPO 的人力資源管理 7.1 NPO 的人力資源管理 7.2 NPO 的志願管理	3
8	期中測驗	3
9	9. NPO 的財務管理 9.1 NPO 的募捐管理 9.2 NPO 的財務管理 9.3 NPO 的行銷管理	3
10	10. NPO 的項目管理 10.1 NPO 的項目開發與管理 10.2 政府購買 NPO 的項目管理	3
11	11. NPO 的外部治理 11.1 外部治理的概述 11.2 NPO 與政府關係 11.3 NPO 與企業的關係	3
12	12. NPO 的績效管理 12.1 NPO 的問責機制 12.2 NPO 的績效管理	3
13	13. 教學實踐：澳門 NPO 發展分析 13.1 澳門社團的發展 13.2 澳門社會企業的發展 13.3 澳門 NPO 發展的經驗與挑戰	3
14	14. 教學實踐：NPO 計畫書 14.1 NPO 計畫書的設計	3



	14.2 NPO 計畫書的分享與討論	
15	期末考試	3

### 教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4	M5	M6
T1. 講授	✓	✓	✓	✓	✓	✓
T2. 課堂報告	✓		✓	✓		✓
T3. 作業		✓	✓	✓	✓	

### 考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

### 考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 平時成績（課堂參與、作業及小組報告）	60	M1 ; M2 ; M3 ; M4 ; M5 ; M6
A2. 期末考試	40	M1 ; M2 ; M3 ; M4 ; M5 ; M6

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 [www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/zh/assessment\\_strategy.php](http://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php)）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

若學生期末考試分數為 35 分以下，即使其總分達 50 分或以上，學生必須參加補考。



## 評分準則

以綜合考核學生對學生知識的理解、掌握、應用程度為評分準則。

## 書單

陳政智，2018，非營利組織管理，臺北市：華都文化事業有限公司

Robert T Golembiewski，Jerry G Stevenson，2004，非營利組織管理案例與應用，北京：中國人民大學出版社。

鄧玉華，2006，澳門非營利組織研究：社會福利服務機構管理

蕭新煌等，2017，非營利部門：組織與運作，台灣巨流圖書股份有限公司

梁偉康，2016，追求卓越：非營利組織邁向優質管理之旅，香港：非營利組織卓越管理有限公司。

葛云松，2006，外国非营利组织法译汇，北京：北京大学出版社

## 參考文獻

Michael J. Worth.2017，Nonprofit management : principles and practice，Los Angeles : SAGE, Fourth edition。

Laura J. Deitrick, 2017.Cases in nonprofit management : a hands-on approach to problem solving，Thousand Oaks, CA : SAGE Publications, Inc.

Chambers, Lindsay ; Morehead, Jennifer ; Sallee, Heather · Make Your Nonprofit Social: Engage Your Users with Social Media，New York: Business Expert Press, 2020

## 學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。



## 學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 [www.mpu.edu.mo/student\\_handbook/](http://www.mpu.edu.mo/student_handbook/)。