



人文及社會科學學院
公共行政學學士學位課程
學科單元/科目大綱

學年	2023/2024	學期	2
學科單元/科目編號	PADM2126		
學科單元/科目名稱	組織理論		
先修要求	沒有		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45
教師姓名	何曼盈	電郵	rmiho@mpu.edu.mo
辦公室	氹仔校區珍禧樓 P338	辦公室電話	83998704

學科單元/科目概述

本科目介紹組織理論的各種演變，包括組織行為的根由、種類和變化、組織環境和文化對其發展、改革和表現的影響、組織策略和領導力、組織溝通和驅動力。討論這些因素是否會影響組織的決定和學習能力、資料管理、組織內部創意和創新、特別是營運和盈利能力等。此外，網上組織和全球性組織的管理，尤其在不穩定的全球化衝擊下，如何處理組織的設計和戰略，來應付日益頻繁的組織衝突、權力鬥爭和政治影響，都是重要的課題。

學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	更好地理解人們目前所在的組織世界，幫助我們解決實際問題；
M2.	認識組織理論的各類主題、領域、主要辭彙、概念和價值；
M3.	認識組織結構及其對組織效能的影響；
M4.	認識組織生存與卓越的理論與實務；
M5.	認識組織轉型的理論與實務；



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4	M5
P1. 公共行政專業知識					
P2. 瞭解和理解用於分析和解釋行政問題的分析工具	✓	✓	✓	✓	✓
P3. 對澳門及其他地區的政治、經濟、社會、文化、法律和科技環境的批判性理解	✓	✓	✓	✓	✓
P4. 瞭解公共行政的理論、分析方法和實踐	✓	✓			
P5. 評估、推斷和綜合相關文獻和經驗資料，並將其應用於各種情況	✓				
P6. 具備將公共行政理論應用於分析實際行政問題的能力	✓	✓	✓	✓	✓
P7. 能夠在學術和專業環境中持續學習	✓	✓	✓	✓	✓
P8. 具有良好的溝通能力、團隊合作精神和管理能力	✓				
P9. 在遵守職業道德的同時展現國際視野和服務當地社區的熱情		✓			
P10. 展示公共行政方面的研究技能和對終身學習的承諾					

教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	1. 組織理論與組織管理 1.1 組織的基本概念 瞭解組織的意義與重要性 1.2 甚麼是組織理論 瞭解組織理論演進的重要階段及其內容 1.3 組織管理的趨勢 瞭解組織管理的挑戰與未來趨勢 重點與難點：聯繫之前的專業課堂內容，帶出組織的概念內涵及本科目在課程中的重要性	3
2	2. 組織結構設計的基礎 2.1 組織設計的概念 瞭解組織設計的基本概念 2.2 組織設計的結構因素	3



	<p>瞭解組織設計的結構因素</p> <p>2.3 組織設計的情境因素</p> <p>瞭解組織設計的情境因素</p> <p>重點與難點：組織常用的整合機制和組織結構設計的未來趨勢</p>	
3	<p>3. 組織結構的基本型態</p> <p>3.1 組織結構的型態</p> <p>瞭解組織結構設計的基本型態</p> <p>3.2 部門結構的設計</p> <p>瞭解組織結構中垂直式和水平式結構設計</p> <p>3.3 未來的組織型態</p> <p>瞭解組織結構的未來發展趨勢</p> <p>重點與難點：瞭解各種組織結構的特性與選擇過程</p>	3
4	<p>4. 外在環境與組織管理</p> <p>4.1 環境的基本概念</p> <p>瞭解組織外在的一般環境和特定環境要素</p> <p>4.2 組織外在環境的特性分析</p> <p>瞭解組織外在環境特性的分析方法</p> <p>4.3 組織的環境適應與控制策略</p> <p>瞭解組織的環境適應和環境控制策略</p> <p>重點與難點：瞭解組織與外在環境的關係及環境不確定性對組織結構設計的意義</p>	3
5	<p>5. 組織間關係管理</p> <p>5.1 組織間的合作與競爭</p> <p>瞭解競爭性取向關係與合作取向關係的特性</p> <p>5.2 競爭取向關係及其理論</p> <p>瞭解資源依賴理論和群體生態學觀點下的競爭取向關係</p> <p>5.3 合作取向關係及其理論</p> <p>瞭解體制理論和網路理論觀點下的合作取向關係</p> <p>重點與難點：瞭解組織間競爭關係及合作關係的演變趨勢以及組織間關係的發展趨勢</p>	3
6	<p>6. 經營策略與組織管理</p> <p>6.1 企業的策略規劃</p> <p>瞭解企業組織策略規劃的意涵及過程</p>	3



	<p>6.2 事業部層次的策略 瞭解企業中常見的事業部層次策略分析模式</p> <p>6.3 集團層次的策略 瞭解集團層次策略的類型與分析架構 重點與難點：瞭解企業進行競爭環境分析和價值鏈分析的架構與過程</p>	
7	<p>7. 全球化與組織管理</p> <p>7.1 全球化的趨勢 瞭解全球化的趨勢對企業可能產生的影響</p> <p>7.2 國際化的階段 瞭解企業國際化的階段及其管理策略</p> <p>7.3 國際企業的組織溝通與運作 瞭解國際企業的組織溝通與運作模式 重點與難點：瞭解企業國際化過程中所面臨的挑戰</p>	3
8	<p>8. 技術、流程與組織管理</p> <p>8.1 組織的技術 瞭解組織技術的意涵</p> <p>8.2 製造業的核心技術 瞭解傳統和現代製造技術的內涵和特性</p> <p>8.3 服務業的核心技術 瞭解服務業技術的內涵和特性 重點與難點：瞭解組織的核心技術及其對組織結構與管理的影響</p>	3
9	<p>9. 資訊科技與組織管理</p> <p>9.1 資訊與資訊科技 瞭解資訊與資訊科技的基本概念</p> <p>9.2 資訊科技的應用 瞭解資訊科技在組織內外和外部的的主要應用</p> <p>9.3 資訊科技與組織結構設計 瞭解資訊科技的應用對組織結構設計的影響 重點與難點：資訊科技在組織內部和外部的應用及其評價</p>	3
10	<p>10. 組織決策與公司治理</p> <p>10.1 決策的基本概念 瞭解決策的基本概念</p>	3



	<p>10.2 組織的決策 瞭解組織決策的各種模式</p> <p>10.3 高階管理者的決策與控制——公司治理 瞭解代理成本理論與公司治理的概念 重點與難點：瞭解決策的模式、偏誤以及未來組織決策的挑戰</p>	
11	<p>11. 組織文化與企業倫理</p> <p>11.1 組織文化的基本概念 瞭解組織文化的的基本概念</p> <p>11.2 組織文化的管理 瞭解組織文化的塑造、建立與傳承過程</p> <p>11.3 企業倫理與社會責任 瞭解企業倫理與社會責任的概念 重點與難點：理解及分析組織履行社會責任的方式及其意義</p>	3
12	<p>12. 權力、政治與衝突</p> <p>12.1 組織內的權力及其運用 瞭解組織內權力運用的方法</p> <p>12.2 組織的政治行為 瞭解組織政治的特性與運作</p> <p>12.3 組織內部的衝突及其管理 瞭解組織衝突的概念、特性及其管理方法 重點與難點：瞭解個人與群體運用權力的基礎</p>	3
13	<p>13. 組織變革管理</p> <p>13.1 組織變革的概念 瞭解組織變革的基本概念</p> <p>13.2 變革管理 瞭解組織變革的過程</p> <p>13.3 組織的策略性變革 瞭解常見的策略性變革類型與推動方式 重點與難點：變革抗拒的原因與應對方法</p>	3
14	<p>14. 組織演化</p> <p>14.1 組織生命週期 瞭解組織生命週期的概念及生命週期各階段的管理重點</p> <p>14.2 組織成長</p>	3



	<p>瞭解組織成長模型</p> <p>14.3 組織衰退</p> <p>瞭解組織衰退的原因及衰退模型</p> <p>14.4 組織精簡</p> <p>瞭解組織精簡的目標、影響及作法</p> <p>重點與難點：瞭解產業中組織興衰與發展的概況</p>	
15	閉卷考試	3

教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4	M5
T1. 短片播放	✓	✓	✓	✓	✓
T2. 課堂討論	✓	✓	✓	✓	✓
T3. 隨堂練習	✓	✓	✓	✓	✓
T4. 分組報告	✓	✓	✓	✓	✓
T5. 課堂教學	✓	✓	✓	✓	✓

考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。

考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 課堂參與	10	M1,M2,M3,M4,M5
A2. 隨堂練習	10	M1,M2,M3,M4,M5
A3. 分組口頭和書面報告	30	M1,M2,M3,M4,M5
A4. 期末考試	50	M1,M2,M3,M4,M5



有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

評分準則

採用 100 分制評分：100 分為滿分、50 分為合格。

若學生期末考試分數在 35 分以下，即使其總分（平時分加考試分）達 50%或以上，亦被視為不合格，該學員必須參加補考。

書單

理查德·L·達夫特 (Richard L. Daft) 著：組織理論與設計(第 13 版)，王鳳彬等譯，清華大學出版社，2022 年。

溫金豐：組織理論與管理，華泰文化，2019 年。

楊仁壽、卓秀足：組織理論與管理：個案、衡量與產業應用（三版），雙葉書廊有限公司，2017 年。

Gareth Jones：組織理論與管理(第六版 2012 年)，雙葉書廊，2011 年。

田凱：組織理論：公共的視角，北京大學出版社，2020 年。

武立東：組織理論與設計，機械工業出版社，2021 年。

于斌：組織理論與設計，清華大學出版社，2019 年。

W·理查德·斯科特、杰拉爾德·F·戴維斯：組織理論——理性、自然與開放系統的視角，中國人民大學出版社，2011 年。

羅伯特·B·登哈特：公共組織理論（第五版），扶松茂譯，中國人民大學出版社，2019 年。

及其英文原版 Robert B. Denhardt, Public Organization Theory (Fifth Edition) 公共組織理論(第五版)，中國人民大學出版社，2011 年。

學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。



澳門理工大學
Universidade Politécnica de Macau
Macao Polytechnic University

學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 www.mpu.edu.mo/student_handbook/。