



人文及社會科學學院  
公共行政學學士學位課程  
學科單元/科目大綱

學年	2023/24	學期	1
學科單元/科目編號	PADM3135		
學科單元/科目名稱	電子政務		
先修要求	沒有		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45 課時
教師姓名	于元元	電郵	yyyu@mpu.edu.mo
辦公室	電力公司大樓七樓五室	辦公室電話	8795 0731

#### 學科單元/科目概述

大數據、物聯網、雲計算、5G 等新技術給互聯網注入了新內容，也給政府治理帶來了新的機遇和挑戰。本科目從公共管理的需求出發，立足電子政務理論和知識體系的視角，把握電子政務的發展趨勢和應用，結合電子政務的前沿問題，介紹電子政務的理論基礎，在電子政務技術發展、安全方面進行分述，並關注電子政務文化、電子治理和智慧城市等熱點問題，旨在使學生把握現代資訊技術廣泛應用和行政環境深刻變化帶來的新要求，學以致用。

#### 學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	表現出較強的學術和實踐能力：系統掌握電子政務的基本理論和應用前景，理解電子政務安全以及發展趨勢，熟悉內地與澳門的電子政務現狀與發展空間
M2.	分析電子政務問題個案：應用電子政務理論解讀政策、法案、規劃和現狀，並發現和解決相關問題
M3.	增強團體合作精神和溝通表達能力：通過與同學分工籌備，梳理分析電子政務的相關問題，探索電子政務發展的實踐活動並做出評價
M4.	形成國際視野與終身學習：掌握國內外電子政務前沿領域和挑戰，根據技術的不斷發展創新，對電子政務的發展保持終身學習的態度



有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4
P1. 公共行政專業知識	✓	✓	✓	✓
P2. 瞭解和理解用於分析和解釋行政問題的分析工具	✓	✓	✓	
P3. 對澳門及其他地區的政治、經濟、社會、文化、法律和科技環境的批判性理解	✓	✓	✓	✓
P4. 瞭解公共行政的理論、分析方法和實踐	✓	✓	✓	✓
P5. 評估、推斷和綜合相關文獻和經驗資料，並將其應用於各種情況		✓	✓	✓
P6. 具備將公共行政理論應用於分析實際行政問題的能力	✓	✓	✓	✓
P7. 能夠在學術和專業環境中持續學習	✓	✓		✓
P8. 具有良好的溝通能力、團隊合作精神和管理能力			✓	
P9. 在遵守職業道德的同時展現國際視野和服務當地社區的熱情	✓	✓		✓
P10. 展示公共行政方面的研究技能和對終身學習的承諾	✓	✓		✓

### 教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
一	<p>1. 導論</p> <p>1.1 電子政務的緣起與發展歷程 理解電子政務產生的背景和重要價值，包括電子政務緣起、資訊化時代的來臨、網絡化時代政府職能的改變、國外電子政務發展、中國電子政務脈絡等，具有全域觀。</p> <p>1.2 電子政務的概念、體系與價值 全面理解電子政務的內涵和外延，掌握電子政務的基本結構組成和基本模式。</p>	3
二至三	<p>2. 電子政務的基礎</p> <p>2.1 電子政務的支撐理論 熟悉電子政務的基本理論，包括新公共管理理論、新公共服務理論、政府業務流程再造、客戶關係管理理論、管理資訊系統等，運用理論分析電子政務的發展和需求。</p> <p>2.2 電子政務的政府基礎</p>	6



	<p>瞭解不同政治體制類型可能對電子政務的需求產生的影響，理解政府變革和服務型政府可能產生的電子政務發展需求，掌握現代政府治理對電子政務的影響以及兩者關係。</p> <p>2.3 電子政務的技術基礎 瞭解電子政務的技術基礎，包括計算機技術、網絡與通信技術、服務器、數據庫、以及安全技術，掌握電子政務與國家基礎資訊設施建設的關係。</p> <p>2.4 電子政務的運行基礎 瞭解電子政務不同行為主體的職責，理解政府的作用，熟悉電子政務規劃的理論與方法和項目實施，掌握電子政務的政治、經濟、社會人文等環境及環境的變化</p>	
四至六	<p>3. 電子政務的結構</p> <p>3.1 電子政務內網 掌握政務內網基本理論、類型和具體應用，理解電子政務決策支持系統。</p> <p>3.2 電子政務外網 掌握政務外網的概念、特徵與主要職能，理解電子公共服務管理與流程再造，分析一站式服務平臺對公眾和政府的影響。</p> <p>3.3 政府門戶網站建設和管理 理解政府門戶網站的基本理論，比較不同國家地區的政府門戶網站並分析未來政府門戶網站的發展趨勢。</p>	9
七至九	<p>4. 電子政務的建設</p> <p>4.1 電子政務法規政策建設 瞭解電子政務法規政策的體系和內容，瞭解國內外電子政務法規政策建設狀況與經驗。</p> <p>4.2 電子政務安全體系建設 理解電子政務安全的重要意義和具體保障措施，瞭解基本的技術架構，掌握電子政務安全制度、環境以及關係，掌握電子政務安全管理結構、內容和措施。</p> <p>4.3 電子政務文化建設 理解電子政務文化的內涵和意義，掌握電子政務文化的框架和具體內容，熟悉電子政務文化的治理措施以及具體政策內容。</p>	9
十	<p>5. 電子政務績效評估 5.1 電子政務績效概述 掌握電子政務績效的定義，掌握電子政務績效評估的原則、對象和內容，理解電子政務績效評估指標體系建立的原則和評估模式。 重點與難點：電子政務績效評估的原則與指標體系</p>	3



	5.2 全球電子政務績效管理比較 比較各國電子政務績效管理狀況，瞭解全球電子政務發展的概況和模式，總結全球電子政務發展的經驗，瞭解中國電子政務發展的總體框架、目標和重點，分析澳門電子政務發展狀況。	
十一	小組報告	3
十二至十四	6. 電子政務的趨向 6.1 電子治理 理解電子治理的背景和內容，瞭解我國電子治理的基本情況以及問題，分析現階段電子治理中存在的問題，比較澳門與內地電子治理的異同。 6.2 智慧城市 掌握智慧城市的概念，瞭解智慧城市的建設與影響，瞭解相應的技術應用，分析澳門智慧城市的具體實踐。 6.3 移動政務 瞭解移動政務的內容、發展與趨勢。 6.4 應急管理 瞭解電子政務與政府應急管理的關係，理解電子政務環境下政府應急管理的發展變化。	9
十五	期末考試	3

### 教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4
T1. 面授	✓	✓		✓
T2. 小組報告	✓	✓	✓	
T3. 論文	✓	✓		✓
T4. 期末考試	✓	✓		✓

### 考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。



## 考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 小組報告	20	P2、P3、P4
A2. 論文	30	P2、P3、P4
A3. 期末考試	50	P1、P2

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 [www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/zh/assessment\\_strategy.php](http://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php)）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

## 評分準則

小組報告包括分組口的頭報告以及書面報告，每一位同學均需參與報告的撰寫或上臺進行口頭報告。

論文有指定主題，每個人自行撰寫，不可抄襲。

若學生期末考試分數為 35 分以下，即使其總分達 50 分或以上，學生必須參加補考。

## 書單

### 課本

陳德權、柳春清，2016，電子政務：基礎、框架與趨勢，清華大學出版社。

張銳昕，2018，電子政府與電子政務（第二版），中國人民大學出版社。

## 參考文獻

### 參考書

徐曉林、楊蘭蓉，2019，電子政務（第二版），科學出版社。



楊安，2007，電子政務規則與案例解析，清華大學出版。

向立文，2012，電子政務環境下政府應急管理機制研究，上海世界圖書出版公司。

孟慶國、樊博，2006，電子政務理論與實踐，清華大學出版社。

## 主要期刊

寧家駿，「互聯網+」行動計劃的實施背景、內涵及主要內容。電子政務,2015(06):32-38.

卓越，公共部門績效評估的主體建構。中國行政管理,2004(05):17-20.

張成福，資訊時代政府治理：理解電子化政府的實質意涵。中國行政管理,2003(01):13-16.

劉春燕，新冠疫情暴露日本電子政務短板。經濟參考報,2020-06-18(003).

王翔，我國電子政務的內卷化：內涵、成因及其超越。電子政務,2020(06):63-72.

李歡歡、顧麗梅，技術理性、政治理性與網上政務服務能力建設——基於中國地級市政府互聯網服務能力建設的實證研究。電子政務,2020(06):86-97.

陳濤、董豔哲等，推進「互聯網+政務服務」提升政府服務與社會治理能力。電子政務,2016(08):2-22.

楊書文，我國電子政務建設：從不平衡低水準向一體化智慧政務發展——以 36 座典型城市為例。理論探索,2020(03):86-95.

王謙，數字治理：資訊社會的國家治理新模式——基於突發公共衛生事件應對的思考。國家治理,2020(15):31-37.

汪玉凱，數字化是政府治理現代化重要支撐。國家治理,2020(14):3-7.

張麗麗，新常態下推進「互聯網+政務服務」建設研究——以浙江省政務服務網為例。浙江學刊,2016(05):169-174.

苗國厚、陳璨，線上政務服務平臺建設的沿革與前瞻。中國行政管理,2020(02):157-159.

周文彰，數字政府和國家治理現代化。行政管理改革,2020(02):4-10.

王偉玲，加快實施數字政府戰略：現實困境與破解路徑。電子政務,2019(12):86-94.



## 網站

[https://www.gov.mo/zh-hant/wp-content/uploads/sites/4/2018/12/%E6%BE%B3%E9%96%80%E6%99%BA%E6%85%A7%E5%9F%8E%E5%B8%82%E7%99%BC%E5%B1%95%E7%AD%96%E7%95%A5%E5%8F%8A%E9%87%8D%E9%BB%9E%E9%A0%98%E5%9F%9F%E5%BB%BA%E8%A8%AD%E8%AB%AE%E8%A9%A2\\_%E7%B8%BD%E7%B5%90.pdf](https://www.gov.mo/zh-hant/wp-content/uploads/sites/4/2018/12/%E6%BE%B3%E9%96%80%E6%99%BA%E6%85%A7%E5%9F%8E%E5%B8%82%E7%99%BC%E5%B1%95%E7%AD%96%E7%95%A5%E5%8F%8A%E9%87%8D%E9%BB%9E%E9%A0%98%E5%9F%9F%E5%BB%BA%E8%A8%AD%E8%AB%AE%E8%A9%A2_%E7%B8%BD%E7%B5%90.pdf)

<http://www.gov.mo/egov/cn/overview>

[http://aleph.library.ipm.edu.mo/pds?func=load-login&calling\\_system=ermg&url=http%3A//erm.library.ipm.edu.mo/accounts/login/%3Fnext%3D/er/geter/EJ000015595/&institute=FLY51&con\\_lng=chi](http://aleph.library.ipm.edu.mo/pds?func=load-login&calling_system=ermg&url=http%3A//erm.library.ipm.edu.mo/accounts/login/%3Fnext%3D/er/geter/EJ000015595/&institute=FLY51&con_lng=chi)

## 學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

## 學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 [www.mpu.edu.mo/student\\_handbook/](http://www.mpu.edu.mo/student_handbook/)。