



人文及社會科學學院  
公共行政學士學位課程  
學科單元/科目大綱

學年	2023/2024	學期	1
學科單元/科目編號	MGMT4156		
學科單元/科目名稱	危機管理		
先修要求	沒有		
授課語言	中文		
學分	3	面授學時	45 課時
教師姓名	王熹	電郵	xwang@mpu.edu.mo
辦公室	電力公司大樓七樓 08 室	辦公室電話	87950781

#### 學科單元/科目概述

危機已成常態，應對危機的能力，決定組織和個人能走多遠。《危機管理》是人文社會科學的一門基礎課程，該課程對危機和危機管理的基本概念及發展過程作了簡要論述，並從時間序列、組織行為、決策過程等多個維度，運用中外危機理論和模型，著重分析了現代危機管理體系的構建、運作機制及其特點；通過理論研究和案例分析，比較系統地反映了美國“9·11”事件發生後，全球危機形態的變遷，詳盡探討了轉型時期中國危機形態的根源、時代特徵，揭示了現代危機管理與整個社會治理結構、政治經濟體制建設之間的密切關係，從而勾勒出現代危機管理體系的基本框架，提供了非常規決策治理整體戰略設計和制度安排，為促進公共治理結構的順利轉型和社會的協調發展提出了可資借鑒的模式。學生通過學習該課程，可對 20 世紀 60 年代以來成為一門獨立學科的危機管理理論的發展歷史、危機管理的程式與策略、國外危機管理好的經驗和做法，以及中國危機管理的現狀與前景等有一個基本瞭解與認識，其宗旨和目的是培養學生樹立強烈的危機意識，並把這種意識貫穿到個人的生活、工作以及各項具體管理工作中，使用應對危機的方法和工具，增強他們有效預防、化解和消弭危機發生的能力。



## 學科單元/科目預期學習成效

完成本學科單元/科目，學生將能達到以下預期學習成效：

M1.	掌握危機管理的概念，明確危機的特徵、與風險的比較、生命週期、誘因及分類
M2.	瞭解危機管理的性質、特徵以及起源與發展
M3.	認識時間序列、組織行為、決策過程等應急框架對構建現代危機管理體系的重要實踐意義
M4.	運用危機管理理論和方法，對西方國家俱代表性的危機管理機構的設置和運作機製作批判性的反思和探討
M5.	樹立強烈的危機意識，未雨綢繆，能夠有效地預防、化解和消弭危機的發生
M6.	具備將危機理論與中國危機管理體系構建相結合的實際能力

有關預期學習成效促使學生取得以下課程預期學習成效：

課程預期學習成效	M1	M2	M3	M4	M5	M6
P1. 危機管理的專業知識	✓	✓	✓	✓	✓	
P2. 瞭解用於分析和解釋危機管理問題的分析工具	✓	✓	✓	✓		✓
P3. 對中國及澳門危機管理機制進行批判性理解	✓	✓	✓	✓	✓	
P4. 瞭解海內外危機管理理論、分析方法和前沿問題	✓	✓	✓	✓	✓	
P5. 使用綜合文獻和經驗資料，應對危機管理的各種情況			✓	✓	✓	✓
P6. 提高解決危機管理問題的實踐能力			✓		✓	✓
P7. 能夠在學術和專業環境中持續學習	✓	✓	✓		✓	✓
P8. 具備危機管理溝通能力、團隊合作精神和應急能力			✓		✓	✓
P9. 遵守職業道德，增強服務當地社區應急管理的熱情			✓		✓	
P10. 開闊危機管理方面的國際視野，提升研究技能，實現對終身學習的承諾	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## 教與學日程、內容及學習量

週	涵蓋內容	面授學時
1	國際危機形態演變、正確認識轉型期的中國危機	3
2	中國轉型期的危機特點及其誘因、中國現代危機管理體系	3
3	危機界定、危機分類、危機誘因、危機管理基本框架	3



4	危機管理與危機生命週期、危機管理的認知制度分析方法、案例組織與專題分析	3
5	危機預警及準備、識別危機、隔離危機	3
6	危機管理、危機後處理、危機後的組織變革	3
7	危機中的政府效能、危機管理中的協調機制	3
8	危機中的網絡應對、危機中的法律原則	3
9	常規決策與危機決策、危機決策的流程分析	3
10	危機決策的主要方法、中國危機決策現狀與改進	3
11	美國危機體系剖析、危機管理核心機構介紹	3
12	世界各國危機管理機構及個案研究	3
13	介紹中國政府在防範和應對各種危機時的組織機制、運作流程及實際成效和可能存在的問題	3
14	通過中國當下相關的體系建設、地方實踐和個案研究來探討中國現代危機管理體系構建一般原則，闡明當代危機體系的構建與整個社會的治理結構、政治經濟體制建設的協調發展密切相關	3
15	期末筆試	3

## 教與學活動

修讀本學科單元/科目，學生將透過以下教與學活動取得預期學習成效：

教與學活動	M1	M2	M3	M4	M5	M6
T1. 課堂教學	✓	✓	✓	✓	✓	
T2. 課堂討論			✓	✓	✓	
T3. 專題研習			✓	✓	✓	✓

## 考勤要求

考勤要求按澳門理工大學《學士學位課程教務規章》規定執行，未能達至要求者，本學科單元/科目成績將被評為不合格（“F”）。



## 考評標準

修讀本學科單元/科目，學生需完成以下考評活動：

考評活動	佔比 (%)	所評核之 預期學習成效
A1. 課堂參與	20	M3,M4,M5
A2. 專題研習	30	M3,M4,M5,M6
A3. 期終筆試	50	M1,M2,M3,M4,M5

學生期末考試採用筆試形式，若分數為 35 分以下，即使其總分達 50 分或以上，學生必須參加補考。

有關考評標準按大學的學生考評與評分準則指引進行（詳見 [www.mpu.edu.mo/teaching\\_learning/zh/assessment\\_strategy.php](http://www.mpu.edu.mo/teaching_learning/zh/assessment_strategy.php)）。學生成績合格表示其達到本學科單元/科目的預期學習成效，因而取得相應學分。

## 評分準則

課堂表現及專題研習評分標準：

- 1.語言組織能力。占 10 分。區分為語言組織能力強（9-10 分），具備一定的語言組織能力（7-8 分），語言組織能力不足（0-6 分）三個分數檔。
- 2.獨立思考能力。占 40 分。區分為獨立思考能力強（37-40 分），具備一定的獨立思考能力（29-36 分），獨立思考能力不足（0-28 分）三個分數檔。
- 3.創新思維。占 40 分。區分為創新思維強（37-40 分），具備一定的創新思維（29-36 分），創新思維不足（0-28 分）三個分數檔。
- 4.課堂學習積極性。占 10 分。區分為課堂學習積極性強（9-10 分），具備一定的課堂學習積極性（7-8 分），課堂學習積極性不足（0-6 分）三個分數檔。

期終筆試評分標準：

- 1.邏輯性。占 20 分。區分為邏輯性強（17-20 分），具備一定的邏輯性（13-16 分），邏輯性不足（0-12 分）三個分數檔。
- 2.創新性。占 30 分。區分為創新性強（28-30 分），具備一定的創新性（19-27 分），創新性不足（0-18 分）三個分數檔。



3.論證力度。占 30 分。區分為論證力度強 ( 28-30 分 ) ，具備一定的論證力度 ( 19-27 分 ) ，論證力度不足 ( 0-18 分 ) 三個分數檔。

4.學術規範性。占 10 分。區分為學術規範性強 ( 9-10 分 ) ，具備一定的學術規範性 ( 7-8 分 ) ，學術規範性不足 ( 0-6 分 ) 三個分數檔。

5.文字表達。占 10 分。區分為文字表達能力強 ( 9-10 分 ) ，具備一定的文字表達能力 ( 7-8 分 ) ，文字表達能力不足 ( 0-6 分 ) 三個分數檔。

## 書單

薛瀾、張強、鍾開斌著《危機管理：轉型期中國面臨的挑戰》，清華大學出版社，2021 年

## 參考文獻

1.胡稅根等著《公共危機管理通論》，浙江大學出版社，2009 年

2.餘玉華等著《科學防範現代危機的公共政策》，上海社會科學院出版社，2017 年

3. ( 美 ) 羅伯特·希斯 ( Heath,R ) 著《危機管理》，中信出版社，2001 年

4. ( 美 ) 諾曼·R·奧古斯丁 ( Augustine,N.R. ) 等著《危機管理》，中國人民大學出版社，2001 年

5. ( 美 ) 倫納德·馬庫斯 ( Leonard Marcus ) 等著《哈佛大學危機管理課程》，中信出版集團，2020 年

6. ( 美 ) 克里斯多夫·勒翰 ( Christopher Lehane ) 等著《斯坦福大學危機管理課》，中國青年出版社，2015 年

## 電子資料/參考網站

<https://www.xuetangx.com/course/THU12041000310/12427469>

<https://open.163.com/newview/movie/free?pid=KGV7UENKA&mid=GGV7UFHJO>



## 學生反饋

學期結束時，學生將被邀請以問卷方式對學科單元/科目及有關教學安排作出反饋。你的寶貴意見有助教師優化學科單元/科目的內容及教授方式。教師及課程主任將對所有反饋予以考量，並在年度課程檢討時正式回應採取之行動方案。

## 學術誠信

澳門理工大學要求學生從事研究及學術活動時必須恪守學術誠信。違反學術誠信的形式包括但不限於抄襲、串通舞弊、捏造或篡改、作業重覆使用及考試作弊，均被視作嚴重的學術違規行為，或會引致紀律處分。學生應閱讀學生手冊所載之相關規章及指引，有關學生手冊已於入學時派發，電子檔載於 [www.mpu.edu.mo/student\\_handbook/](http://www.mpu.edu.mo/student_handbook/)。