

**澳門理工大學**  
**博彩旅遊教學及研究中心**  
**工商管理碩士學位課程（博彩管理專業）**

**學科單元大綱**

**2022 / 2023 學年 第 1 學期**

<b>學科單元</b>	博彩企業戰略管理			<b>班別編號</b>	GMGT6124-111
<b>先修要求</b>	沒有				
<b>授課語言</b>	中文			<b>學分</b>	3
<b>理論課課時</b>	45 課時	<b>實踐課課時</b>	0 課時	<b>總課時</b>	45 課時
<b>教師姓名</b>	曾忠祿		<b>電郵</b>	zlzeng@mpu.edu.mo	
<b>辦公室</b>	氹仔校區珍禧樓 2 樓 P251 室		<b>電話</b>	8893-6229	

### 學科單元概論

本學科單元聚焦於影響博彩企業績效和生存的戰略決策和行動，旨在培養學生整合運用戰略管理及組織變革、領導力等相關領域的知識和工具進行戰略分析和戰略決策的能力。本學科單元將著重介紹與戰略管理相關的重要理論、工具和方法，結合對企業戰略管理相關案例的深度解析，強化學生在戰略分析和制定過程中的理論領悟和實踐應用能力。為實現該目標，學生將有機會參與互動式教學過程，並以團隊或個人的方式參與到戰略管理學習的相關環節。

本學科單元旨在通過介紹戰略管理的核心概念、理論框架與主要分析工具，幫助學生掌握戰略決策的基本思想和基本方法。本課程講授的主要內容包括：戰略管理的基本概念，企業戰略管理過程；企業總體環境分析方法；產業環境及競爭對手分析的理論與方法；企業內部資源與能力的概念，核心能力理論，價值鏈理論；制度對於企業競爭行為的影響；基於未來的決策過程；基本競爭戰略；公司層戰略；國際化戰略；合作戰略；組織結構與戰略實施；公司創業及企業持續發展戰略等。

### 學習目標

修習完此學科單元後，學生將能夠：

1. 掌握戰略管理的基本概念；
2. 掌握戰略管理的主要理論；
3. 掌握制定戰略規劃的基本方法和流程；
4. 掌握戰略管理的各種分析工具；
5. 能利用戰略管理的理論、工具和方法分析企業經營中面臨的各種問題。

## 教學內容

<b>第1章 課程導入</b>	<b>3 小時</b>
1.1 課程介紹	
1.2 戰略管理的重要性：永利、凱撒案例導入	
1.3 戰略管理的重要性：未來的技能需求	
1.4 閱讀安排	
<b>第2章 緒論</b>	<b>3 小時</b>
1.1 戰略管理的內涵	
1.2 戰略管理過程	
1.3 公司的社會責任	
<b>第3章 外部環境分析</b>	<b>3 小時</b>
2.1 宏觀環境分析	
2.2 產業 5 力分析框架	
<b>第4章 企業內部資源、能力和核心競爭力</b>	<b>3 小時</b>
3.1 資源、能力及核心競爭力	
3.2 價值鏈分析方法	
3.3 波士頓矩陣分析法	
3.4 SWOT	
<b>第5章 未來趨勢管理</b>	<b>3 小時</b>
4.1 基於未來的戰略決策	
4.2 技術預見的方法	
4.3 德爾菲預見方法	
4.4 戴姆勒-奔馳的技術預見方法	
<b>第6章 競爭戰略</b>	<b>3 小時</b>
5.1 基本競爭戰略	
5.2 商業模式	
5.3 競爭戰略與產業形勢的匹配	
<b>第7章 戰略聯盟與合作戰略</b>	<b>3 小時</b>
6.1 戰略聯盟的類型	
6.2 戰略聯盟的形成	
6.3 戰略聯盟的演進	
6.4 戰略聯盟與公司績效	

## 第8章 中期考試

### 第9章 公司層戰略：多元化、購並、重組

3 小時

7.1 水準整合、一體化戰略、外包

7.2 多元化戰略

7.3 購並、重組戰略

### 第10章 國際化戰略

3 小時

8.1 實施國際化戰略的動因

8.2 進入國際市場的戰略

8.3 國際戰略的類型

8.4 實施國際戰略的風險因素

### 第11章 組織結構和控制

3 小時

9.1 組織結構與戰略控制

9.2 戰略與結構的關係

9.3 戰略與組織結構的演變模式

### 第12章 創業、創新與可持續戰略管理

3 小時

10.1 創業與創新

10.2 公司創業戰略

10.3 可持續戰略管理

### 第13章 制度、文化和道德規範

3 小時

11.1 制度及制度的功能

11.2 基於制度的戰略觀點

11.3 文化的戰略角色

11.4 道德規範的戰略角色

11.5 戰略反應模型

11.6 文化差異與制度差異

### 第14章 複習

3 小時

### 第15章 期末考試

3 小時

## 教學方法

課堂講授、案例研討、模擬作業、小組研習報告、博彩業持份者高層管理講座。

## 教學方法與學科單元學習果效匹配表

	學科單元學習果效				
	果效 1	果效 2	果效 3	果效 4	果效 5
課堂講授	✓	✓	✓	✓	
案例研討	✓	✓	✓	✓	✓
模擬作業	—	✓	✓	✓	✓
小組研習報告	—	✓	✓	✓	✓
高管講座	✓	—	✓	✓	—

## 考勤要求

按《澳門理工大學碩士學位課程教務規章》規定執行。

- 學生須出席其註冊學科單元所規定的全部課堂。
- 因病缺勤之學生須以書面方式向所屬學術單位提出申請，有關申請須附同由本澳註冊醫院或衛生當局所發出的病假證明。
- 因個人原因缺勤之學生須以書面方式向所屬學術單位提出申請，有關申請須附同有關缺勤理由之詳細說明及相關證明。
- 未經所屬學術單位批准之缺勤數量累計達有關學科單元總面授課時百分之二十或以上者，其在該學科單元之成績作不合格處理。

## 評核標準

採用 100 分制評分：100 分為滿分，50 分為合格。

## 評分方法與分數分佈表

項目	說明	百分比
持續評估	課堂參與與討論，包括課堂表現及課堂討論情況	40%
	個人研習報告，視教學內容進行安排	30%
	小組口頭報告，依教學安排進行分組報告	30%
合計		100%

**特別說明：本學科單元不設期末考試，因而也不會安排補考。**

## 評分方法與學科單元學習果效匹配表

	學科單元學習果效				
	果效 1	果效 2	果效 3	果效 4	果效 5
課堂參與與討論	✓	✓	✓	✓	—
個人研習報告	✓	✓	✓	✓	✓
小組口頭報告	✓	✓	✓	✓	—
模擬作業	—	—	✓	✓	—
高管講座	—	—	—	—	✓

## 教材

### 課本

曾忠祿，21 世紀商業情報分析——理論、方法和案例，中國經濟出版社，2018

邁克爾 A·希特，R.杜安·愛爾蘭 等著，焦豪等譯，戰略管理：競爭與全球化，機械工業出版社，2018

約翰遜等著，王軍等譯，戰略管理（第 6 版），人民郵電出版社，2004

### 參考材料

1. 清華大學 EMBA 中心，管理文庫>戰略管理，<http://www.ceosaga.com/EMBAwk/zhanlueguanli/>

## 主要期刊

1. 澳門研究
2. 澳門理工學報
3. Journal of Gambling Studies (Full text in MPI Library)
4. Journal of Gambling Business and Economics (Full text in MPI Library)
5. UNLV Gaming Research & Review Journal
6. International Gambling Studies
7. Journal of Gambling Behavior
8. Journal of Gambling Issues
9. Asian Journal of Gambling Issues and Public Health
10. Journal of Hospitality & Tourism Research

## 參考文章

依課程進度隨堂提供

## 網站

1. 澳門特區政府博彩監察協調局: <http://www.dicj.gov.mo/>
2. 澳門特區政府統計暨普查局: <http://www.dsec.gov.mo/>
3. The American Gaming Association (AGA): <http://www.americangaming.org/>
4. National Indian Gaming Association (NIGA): <http://www.indiangaming.org/>  
UNLV Center for Gaming Research: <http://gaming.unlv.edu/>
5. Canadian Gaming Association (CGA): <http://www.canadiangaming.ca/>
6. Australasian Casino Association: <http://www.auscasinos.com/>
7. Australian Gaming Council: <http://www.austgamingcouncil.org.au/>
8. Gambling Commission: <http://www.gamblingcommission.gov.uk/>

## 附件：各評核方法之評核標準 (Assessment Rubrics)

本學科單元的評估方法包含對學習過程的持續性評估 (40%) 和期末論文 (60%)。

1、對於課堂參與和課堂表現 (包括回答提問、參與課堂討論的情況)，依照下述評核標準：

評核級別 評核內容	優異 A、A- (88-100 分)	良好 B+ (83-87 分)	好 B、B- (73-82 分)	平均 C+、C、C- (58-72 分)	合格 D+、D (50-57 分)	不合格 F (0-49 分)	得分
	出席率在 96%或以上。課堂上一貫主動發言，一貫積極參與課堂討論。	出席率在 91%-95%之間。課堂上經常主動發言，經常積極參與課堂討論。	出席率在 91%-95%之間。課堂上主動發言，積極參與課堂討論。	出席率在 86%-90%之間。課堂上較常主動發言，較為積極參與課堂討論。	出席率在 80%-85%之間。課堂上有時主動發言，有意願參與課堂討論。	出席率不足 80%。從不主動發言，對課堂討論沒有貢獻。	

2、對於研討報告、案例分析的評核，依照下述評核標準：

評核級別 評核內容	比例	優異 A、A- (88-100 分)	良好 B+ (83-87 分)	好 B、B- (73-82 分)	平均 C+、C、C- (58-72 分)	合格 D+、D (50-57 分)	不合格 F (0-49 分)	得分
理論與工具應用	50%	能夠非常準確地應用相關理論和工具，分析深入。	能夠非常準確地應用相關理論和工具，分析一般。	能夠準確地應用相關理論和工具，分析一般。	能夠應用相關理論或工具，分析較細緻。	不能或未能應用相關理論或工具，分析一般。	不能或未能應用相關理論和工具，分析一般。。	
論證內容	50%	有極為充分、合理的數據支持，引用非常規範，展現極強的批判性思維。	有比較充分、合理的數據支持，引用比較規範，有較強批判性思維。	有合理的數據支持，引用比較規範，有較強批判性思維。	有一定數據支持，引用大致規範，有一定批判性思維。	有基本的數據支持，引用基本規範，有少量批判性思維。	沒有數據支持，引用不規範或者有抄襲，沒有批判性思維。	
總計	100%							