

**澳門理工大學**  
**博彩旅遊教學及研究中心**  
**工商管理碩士學位課程（博彩管理專業）**

**學科單元大綱**

**2022 / 2023 學年 第 1 學期**

<b>學科單元</b>	管理學研究方法			<b>班別編號</b>	GMGT6123-111
<b>先修要求</b>	沒有				
<b>授課語言</b>	中文			<b>學 分</b>	3
<b>理論課課時</b>	45 課時	<b>實踐課課時</b>	0 課時	<b>總 課 時</b>	45 課時
<b>教師姓名</b>	紀春禮		<b>電 郵</b>	jichunli@mpu.edu.mo	
<b>辦 公 室</b>	氹仔校區珍禧樓 2 樓 P259 室		<b>電 話</b>	8896-6254	

### 學 科 單 元 概 論

本學科單元旨在幫助學生掌握以科學研究方法作為理解和解決問題的工具，使他們具備在商業和管理領域進行獨立研究所需的相關知識和技能。遵循管理研究的基本範式，本學科單元聚焦於商業和管理研究的基本步驟及核心要素，從管理困境開始，系統講述研究問題選擇、研究文獻的批判性審視、研究設計(質化或量化)識別、資料收集及分析等一系列研究流程所涉及的相關知識和技能，從而為學生提供一套完整的管理研究方法體系，順利完成其碩士學位研究論文。

## 學習目標

修習完此學科單元後，學生將能夠：

1. 闡釋管理研究的特征、重要性及基本要素。
2. 批判性地分析博彩及相關行業管理實踐中的現象，提出研究問題並形成研究目標。
3. 基於研究問題，具批判性及邏輯性地開展文獻探討。
4. 為研究問題選擇並運用最適恰的研究方法，並能在研究中設計、選擇及運用資料(數據)收集及分析工具。
5. 撰寫研究計劃並能在所有研究環節秉持良好的道德倫理。

## 本學科單元與課程預期學習果效之關聯表：

知識果效			技能果效			價值果效
K1	K2	K3	S1	S2	S3	V1
闡述和分析管理及博彩領域的經典理論和前沿性知識，並能作出批判性的檢討和整合，建構紮實的管理理論知識體系	對博彩領域複雜的管理困境具有良好的審查和判斷能力，並能整合應用相關概念、理論及方法，對管理困境作出有理據的、創新性的判斷和回應	以符合管理研究範式的方法和學術技巧，通過對連貫、可靠及有限的信息進行批判性研究分析獲得知識，擴展博彩管理理論認知	在複雜、動態和多樣的管理情景中靈活轉移和綜合應用多種技能(如溝通技能、資訊及電腦技術、管理研究技能等)，創新性地建構管理策略	在個人或團隊工作中充分發揮領導才能和自主權，在管理變革及發展等方面達至有效的結果，並能對管理決策負責	批判性地評估和反思已有技術和方法，對新技術、新知識和新方法具備良好的自我學習能力，以最大限度地在複雜和不可預測的商業環境中的工作效率	識別並有效化解管理中的道德困境和社會責任問題，在複雜情景中持守組織道德和組織價值規範
√	√	√	√		√	

## 教學內容：

- |  |        |
|--|--------|
| 1. 緒論：工商管理碩士能力探討及學科單元簡介  | 2.0 小時 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 工商管理碩士能力探討</li> <li>• 學科單元簡介</li> <li>• 管理研究的方法體系</li> <li>• 管理理論與管理實踐的關聯</li> <li>• 閱讀材料分析與討論</li> </ul> |        |
| 2. 研究及商業、管理研究的特性   | 4.0 小時 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 研究的特性</li> </ul>  |        |

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理研究的特性</li> <li>• 管理研究的重要性</li> <li>• 管理研究的基本要素</li> <li>• 閱讀材料分析與討論</li> </ul>	
3. 形成研究問題	6.0 小時
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 有價值研究主題的特征</li> <li>• 提出和提煉研究想法</li> <li>• 將研究想法轉化為研究項目</li> <li>• 撰寫研究計劃</li> <li>• 閱讀材料分析與討論</li> </ul>	
4. 制定研究設計	6.0 小時
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 方法選擇：定量、定性或混合方法研究設計</li> <li>• 確定研究設計的目的</li> <li>• 選擇一種或多種研究策略</li> <li>• 閱讀材料分析與討論</li> </ul>	
5. 定性研究中的資料收集與分析：以案例研究為例	6.0 小時
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定性研究及案例研究概述</li> <li>• 案例研究資料收集</li> <li>• 案例研究資料分析</li> <li>• 案例研究的信度與效度</li> <li>• 練習與討論：如何確保案例研究信、效度</li> </ul>	
6. 定量研究中的資料收集與分析	12.0 小時
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 二手資料的收集與分析</li> <li>• 設計問卷</li> <li>• 利用問卷收集數據</li> <li>• 量化分析軟件的使用及調查問卷數據的分析</li> <li>• 練習與討論：量化研究中的數據收集技巧</li> <li>• 量化研究與質化研究資料收集及分析的差異</li> </ul>	
7. 研究中的道德規範	2.0 小時
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 研究道德規範以及為什麼研究應遵循道德規範</li> <li>• 研究過程中不同階段的道德規範問題</li> <li>• 練習與討論：管理實踐活動與管理研究中涉及的道德倫理決策</li> </ul>	
8. 如何撰寫研究計劃及研究報告	4.0 小時
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理研究計劃的基本結構</li> <li>• 管理研究計劃的寫作技巧</li> <li>• 管理研究計劃與研究報告的關係</li> <li>• 管理研究報告的基本結構</li> </ul>	

- 管理研究報告的寫作技巧
- 練習與討論:撰寫研究計劃及研究報告的注意事項

9.期末評核

3.0 小時

### 教學方法：

課堂講授、主題討論、統計軟件操作示範、個人研習

### 教學方法與學科單元學習果效匹配表：

	學科單元學習果效				
	K2	K3	S1	S3	V1
課堂講授	√	—	—	√	√
主題討論	√	√	√	√	√
統計軟件操作示範	—	—	√	√	—
個人研習	√	√	√	√	√

### 考 勤 要 求

按《澳門理工大學碩士學位課程教務規章》規定執行。

### 評分標準：

採用百分制評分，100 分為滿分，50 分為合格。

評分方法與分數分佈表：

項目	說明	百分比	日期
持續評估	課堂參與	10%	
	練習	10%	
	討論與個人研習報告	40%	
期末綜合評核**	以個人口頭報告方式進行	40%	

注：對於剽竊行為的處理：抄襲他人作業或允許人抄襲的作業，比重達到 30%(比重可由老師自行決定)，成績將以零分計算。剽竊比重的計算按理工訂購的 Turnitin 線上反剽竊系統([www.turnitin.com/en\\_us/home](http://www.turnitin.com/en_us/home)) 檢查確定。

### 評分方法與學科單元學習果效匹配表：

	學科單元學習果效				
	K2	K3	S1	S3	V1
課堂參與	√	—	—	√	—
練習	√	√	√	√	√
討論	√	—	√	√	—
個人研習報告	√	√	√	√	√
期末綜合評核**	√	√	√	√	√

\*\*本學科單元不設期末考試，期末評核由同學根據評核要求，撰寫一份研究計劃，並準備相關材料，及進行口頭報告。由於不設期末考試，因而也不會安排補考。

## 教材：

### 一) 課本

楊學儒 董保寶 葉文平. 管理學研究方法與論文寫作[M].北京：機械工業出版社，2019.

### 二) 參考材料

#### 參考書：

- 1.艾爾.巴比. 社會研究方法[M]. 邱澤奇，譯.北京：華夏出版社，2009.
2. 馬克·桑德斯， 菲利浦·路易斯， 阿德里安·桑希爾. 經管研究方法：為學生量身定制[M], 餘宇瑩, 張宜霞,譯.大連：東北財經大學出版社，2010.

#### 網站：

- 1.Michael Kearl 的《方法、统计和研究报告》：[www.trinity.edu/~mkearl/methods.html](http://www.trinity.edu/~mkearl/methods.html)
- 2.Research Methods Knowledge Base: [www.socialresearchmethods.net/kb/index.php](http://www.socialresearchmethods.net/kb/index.php)
- 3.学院图书馆提供的电子资源

## 附件：各評核方法之評核標準(Assessment Rubrics)

本學科單元的評估方法包括對學習過程的持續性評估(60%)和期末考核(40%)。其中，持續性評估包括課堂參與及練習(20%)、討論及研習報告(40%)。

### 1、下表為學科單元預期學習果效與對應評核方法之總體評核標準：

科目預期學習果效(MILOs)	評核方法	優異(A、A-) 88-100	優良(B+) 83-87	良好(B、B-) 73-82	平均(C+、C、C-) 58-72	合格(D+、D) 50-57	不合格(F) 0-49
闡釋管理研究的特征、重要性及基本要素	課堂參與/練習/討論/個人研習報告/期末綜合考核	能夠非常清晰、全面地闡述管理研究中的基本概念、研究過程及基本方法；能夠在練習、討論、研習報告等活動中非常準確地加以應用。	能夠很清晰、全面地闡述管理研究中的基本概念、研究過程及基本方法；能夠在練習、討論、研習報告等活動中很準確地加以應用。	能夠較清晰、全面地闡述管理研究中的基本概念、研究過程及基本方法；能夠在練習、討論、研習報告等活動中較準確地加以應用。	能夠闡述管理研究中的基本概念、研究過程及基本方法的部分內容；能夠在練習、討論、研習報告等活動中簡單地加以應用。	能夠闡述管理研究中的基本概念、研究過程及基本方法的少量內容；能夠在練習、討論、研習報告等活動中極簡單地加以應用。	無法闡述管理研究中的基本概念、研究過程及基本方法的部分內容；在練習、討論、研習報告等活動中不能加以應用。
批判性地分析博彩及相關行業管理實踐中的現象，提出研究問題並形成研究目標	課堂參與/練習/討論/個人研習報告/期末綜合考核	能夠從博彩業的管理實踐出發，並密切結合理論研究的空白點，提出非常有研究價值且非常適恰的研究問題，並對研究目標進行非常準確而清晰的界定。	能夠從博彩業的管理實踐出發，並結合理論研究的熱點，提出較有研究價值且非常適恰的研究問題，並對研究目標進行較為準確而清晰的界定。	能夠從博彩業的管理實踐出發，並結合理論研究的熱點，提出很有研究價值且非常適恰的研究問題，並對研究目標進行很準確而清晰的界定。	能夠從管理實踐出發，並與相關理論研究文獻相結合，提出適恰的研究問題，並能基本界定清楚研究目標。	能夠提出基本合理的研究問題，並能基本界定清楚研究目標。	無法提出基本合理的研究問題，更無法界定研究目標。
基於研究問題，具批判性及邏輯性地開展文獻探討	個人研習報告/期末綜合考核	能根據研究問題，展開非常準確、全面的收集相關文獻資料，且能夠對相關文獻進行整體把握，具批判性、邏輯性、高質量地撰寫文獻探討部分。	能根據研究問題，收集絕大部分相關文獻資料，且能夠對相關文獻進行有效把握，具邏輯性地撰寫文獻探討部分。	能根據研究問題，收集大部分相關文獻資料，且能夠對相關文獻進行有效把握，具邏輯性地撰寫文獻探討部分。	能根據研究問題，收集部分關鍵性的相關文獻資料，且能夠對文獻進行有效把握，較具邏輯性地撰寫文獻探討部分。	能根據研究問題，收集少量的相關文獻資料，且能夠對文獻進行基本把握，基本具邏輯性地撰寫文獻探討部分。	無法根據研究問題，收集相關文獻資料，撰寫的文獻探討混亂無章。

<p>為研究問題選擇並運用適恰的研究方法，並能在研究中設計、選擇及運用資料(數據)收集及分析工具</p>	<p>練習/個人研習報告/期末綜合考核</p>	<p>能根據研究問題的性質，選擇最為適恰的研究方法，並能夠依據研究範式的要求，非常準確地設計資料收集的工具，所設計的資料收集工具非常具有信度和效度，能完全收集到所有所需研究資料(數據)，並能非常熟練地運用相關資料分析軟件對資料進行分析；能對所選擇研究設計、資料收集工具及分析工具的優缺點進行非常準確、客觀的評價。</p>	<p>能根據研究問題的性質，選擇適恰的研究方法，並能夠依據研究範式的要求，很準確地設計資料收集的工具，所設計的資料收集工具具有良好的信度和效度，能收集到絕大部分所需研究資料(數據)，並能熟練地運用相關資料分析軟件對資料進行分析；能對所選擇研究設計、資料收集工具及分析工具的優缺點進行客觀的評價。</p>	<p>能根據研究問題的性質，選擇適恰的研究方法，並能夠依據研究範式的要求，較準確地設計資料收集的工具，所設計的資料收集工具具有良好的信度和效度，能收集到大部分所需研究資料(數據)，並能熟練地運用相關資料分析軟件對資料進行分析；能對所選擇研究設計、資料收集工具及分析工具的優缺點進行客觀的評價。</p>	<p>能根據研究問題的性質，選擇適恰的研究方法，並能夠依據研究範式的要求，設計的資料收集工具具備合適的信度和效度，能收集到部分所需研究資料(數據)，並能基本熟練地運用相關資料分析軟件對資料進行分析；能對所選擇研究設計、資料收集工具及分析工具的優缺點進行基本客觀的評價。</p>	<p>能根據研究問題的性質，選擇研究方法，並能夠依據研究範式的要求，設計的資料收集工具達到基本的信度和效度要求，能收集到基本符合要求的研究資料(數據)，能對資料進行基本分析。</p>	<p>無法根據研究問題的需要設計資料收集工具，無法用相關資料分析軟件對資料進行分析。</p>
<p>撰寫研究計劃並能在所有研究環節秉持良好的道德倫理</p>	<p>練習/個人研習報告/期末綜合考核</p>	<p>能非常準確、深刻地闡釋與科學研究有關的道德倫理；並能在學科單元相關的所有環節遵循科學研究要求的道德倫理。</p>	<p>能很準確地闡釋與科學研究有關的道德倫理；並能在學科單元相關的所有環節遵循科學研究要求的道德倫理。</p>	<p>能較準確地闡釋與科學研究有關的道德倫理；並能在學科單元相關的所有環節遵循科學研究要求的道德倫理。</p>	<p>能基本準確地闡釋與科學研究有關的道德倫理；並能在學科單元相關的所有環節遵循科學研究要求的道德倫理。</p>	<p>能對科學研究有關的道德倫理進行極簡單的闡述；但能在學科單元相關的所有環節遵循科學研究要求的道德倫理。</p>	<p>無法對科學研究有關的道德倫理進行闡述；不遵循科學研究要求的道德倫理。</p>

## 2、課堂參與及練習評核標準

要求學生能夠積極地參與到課堂講授、討論及指導等教學活動中；並在此過程中根據學生參與的數量和質量對學生進行學習果效的評估。此外，學生亦需要完成教師佈置的課堂及課後作業，以培養學生運用本學科單元相關知識的能力，教師根據作業的完成情況對學生的學習果效進行評估，並根據需要適時對學生進行反饋。

◇ 課堂參與及練習評分標準：

優異(A~A) 88-100	優良(B+) 83-87	良好(B、B-) 73-82	平均(C~C+) 58-72	合格(D~D+) 50-57	欠佳(F) 0-49
課堂出勤率至少 95%及以上；對課堂學習內容有非常充分的準備，能夠非常專注地參與課堂學習，非常積極地參與課堂討論。課堂討論的觀點與學科單元內容關係非常密切且表達非常具有邏輯。能夠非常認真地完成課堂及課後練習，且準確性超過 95%。	課堂出勤率至少 85%及以上；準備了大部分課堂學習內容，很專注地參與課堂學習，很積極地參與課堂討論。課堂討論的觀點與學科單元內容相關，觀點明確，有邏輯。能夠完全準備課堂及課後練習，且準確性超過 85%。	課堂出勤率至少 80%及以上；部分準備了課堂學習內容，較為專注地參與課堂學習，較為積極地參與課堂討論。課堂討論的觀點與學科單元內容相關，觀點明確，有邏輯。能夠完全準備課堂及課後練習，且準確性超過 80%。	課堂出勤率至少 75%及以上；對課堂學習內容有少量準備，能主動地參與課堂學習，少量地參與課堂討論。課堂討論的觀點與學科單元內容基本相關，觀點基本明確，邏輯合理。能夠完成課堂及課後練習的 75%，且準確性超過 70%。	課堂出勤率至少 70%及以上；對課堂學習內容偶有準備，能參與較基本的課堂學習，但幾乎不參與課堂討論。能夠完成課堂及課後練習的 70%，且準確性超過 60%。	課堂出勤率低於 70%，對課堂學習沒有準備，對課堂討論無參與，只完成 60%及以下的課堂及課後練習，且準確率低於 60%。

3、討論及研習報告

討論要求學生以給定的題目或研究論文為基礎，進行資料的收集和分析，並根據管理研究方法的相關知識對需要研討的問題進行分析，並進行研討及報告研討結果。研習報告要求學生根據教師給定的題目，進行資料的收集和分析，並綜合運用管理研究方法的相關知識給出方案。如果以小組方式進行，對學習果效的評估除根據收集和分析資料、綜合運用管理研究方法的知識以及答案的質量等方面外，也將根據團隊的整體表現，團隊成員的配合等方面進行。

◇ 討論及個人研習報告評分標準：

優異(A~A) 88-100	優良(B+) 83-87	良好(B、B-) 73-82	平均(C~C+) 58-72	合格(D~D+) 50-57	欠佳(F) 0-49
對欲完成的問題有非常充分地理解，而且能夠識別問題的關鍵方面，並採用批判性的視角對問題展開分析；能夠非常清晰地理解	對欲完成的問題有充分地理解，能夠識別問題的絕大部分關鍵方面，對問題的分析具有良好的批判視域；能夠很好地理解並整	對欲完成的問題有較充分地理解，能夠識別問題的大部分關鍵方面，對問題的分析具有良好的批判視域；能夠較好地理解並整	基本理解欲完成的問題，能夠大致識別問題的關鍵方面，並能對問題進行基本的分析；能夠運用部分管理研究方法的相關知識	對欲完成的問題不夠完全，能夠識別問題的少量關鍵方面，並能對問題進行最基本的分析；能夠運用少量管理研	無法對欲完成的問題做出正確理解；不能運用對管理研究方法的相關知識及工具解答問題；對問題的解答無證據



<p>並整合運用管理研究方法的概念、方法及工具；</p> <p>對問題的解答有非常充分的證據，觀點非常明確，而且邏輯非常清晰一致，分析深入且切中要害；</p> <p>口頭及書面表達表現非常優異，展示出出色的溝通技巧和溝通能力。</p>	<p>合運用管理研究方法的概念、方法及工具；</p> <p>對問題的解答能提供良好的證據，觀點明確，邏輯性較好；</p> <p>口頭及書面表達表現優良，展示出很好的溝通技巧和溝通能力。</p>	<p>合運用管理研究方法的概念、方法及工具；</p> <p>對問題的解答能提供良好的證據，觀點明確，邏輯性較好；</p> <p>口頭及書面表達表現優良，展示出較好的溝通技巧和溝通能力。</p>	<p>工具；</p> <p>對問題的解答能提供部分證據，觀點基本明確，但邏輯性一般；</p> <p>口頭及書面表達表現一般，展示出一般性的溝通技巧和溝通能力。</p>	<p>究方法的概念、方法及工具；</p> <p>對問題的解答能提供少部分證據，觀點基本明確，但邏輯性有缺陷；</p> <p>口頭及書面表達表現尚可。</p>	<p>可言，完全憑自己的主觀描述，且邏輯性非常差；</p> <p>口頭及書面表達表現均較差。</p>
---	--	--	---	--	--

**4、期末綜合評核(40%)：**期末評核以開卷的方式進行，要求學生完成一份研究計劃，並在評核時提交報告及進行口頭報告。

其目的是提升學生對管理研究方法的理解能力，並評核學生管理研究方法相關知識、工具的整合運用能力。

◇ 期末綜合評核評分標準：

優異(A~A) 88-100	優良(B+) 83-87	良好(B、B-) 73-82	平均(C~C+) 58-72	合格(D~D+) 50-57	欠佳(F) 0-49
-------------------	-----------------	-------------------	-------------------	-------------------	---------------

<p>能夠完成一份質量非常高的研究計劃；研究問題具有非常好的價值，且問題大小具有非常好的適恰性；文獻探討非常具有系統性、邏輯性和批判性；能根據研究問題選擇非常適合的研究設計，並根據研究設計選擇非常適恰的研究工具；能對資料收集和分析的過程展開非常充分的闡述；能對研究過程做出非常具合理性的計劃和安排；參考文獻及引用非常規範；嚴格遵守研究道德倫理的要求；書面及口頭報告準備非常充分、條理非常清楚，非常具有邏輯性；口頭報告非常具有吸引力。</p>	<p>能夠完成一份高質量的研究計劃；研究問題具有很好的價值，且問題大小具有適恰性；文獻探討較具系統性、邏輯性和批判性；能根據研究問題選擇恰當的研究設計，並根據研究設計選擇適恰的研究工具；能對資料收集和分析的過程展開很充分的闡述；能對研究過程做出很具合理性的計劃和安排；參考文獻及引用很規範；嚴格遵守研究道德倫理的要求；書面及口頭報告準備很充分、條理很清楚，較具邏輯性；口頭報告很具吸引力。</p>	<p>能夠完成一份比較高質量的研究計劃；研究問題具有較好的價值，且問題大小適恰性較好；文獻探討較具系統性、邏輯性和批判性；能根據研究問題選擇恰當的研究設計，並根據研究設計選擇適恰的研究工具；能對資料收集和分析的過程展開較充分的闡述；能對研究過程做出較具合理性的計劃和安排；參考文獻及引用較規範；嚴格遵守研究道德倫理的要求；書面及口頭報告準備較充分、條理較為清楚，較具邏輯性；口頭報告較具吸引力。</p>	<p>能夠完成一份質量一般的研究計劃；研究問題具有一定的價值，且問題大小基本適恰；能根據研究問題完成文獻探討，但文獻探討的系統性、邏輯性和批判性較一般；研究設計及研究工具選擇基本適恰；能對資料收集和分析的過程展開一般性的闡述；能對研究過程進行簡單的計劃和安排；大部分參考文獻及引用較規範；嚴格遵守研究道德倫理的要求；書面及口頭報告準備一般、條理性及邏輯性一般。</p>	<p>能夠完成一份研究計劃；研究問題的價值尚能接受；能根據研究問題進行簡單的文獻探討；研究設計及研究工具的適恰性不高；能對資料收集和分析的過程進行簡單的闡述；能對研究過程進行極其簡單的計劃和安排；部分參考文獻及引用較規範；嚴格遵守研究道德倫理的要求；能基本順利完成書面及口頭報告。</p>	<p>能夠完成一份完整的研究計劃；研究問題沒有價值；不能進行文獻探討；對研究設計及研究工具的選擇毫無概念；能對資料收集和分析的過程進行不恰當的闡述；研究過程的計劃和安排不恰當；參考文獻及引用極不規範；不遵守研究道德倫理的要求；無法完成書面及口頭報告。</p>
--	--	---	--	--	---